

Статусно-позиционно-ролевая область затруднений обусловлена целым рядом глубинных причин: семейным воспитанием, позицией в группе, атрибутами роли, статусом учебного заведения, города, школы, откуда он родом. Авторитет куратора объединяет в себе как минимум две составляющие: авторитет личности и авторитет роли. Роль куратора предполагает такие личностные качества, как компетентность, объективность, участие, такт и желание общения. Если эти слагаемые проявляются в процессе сотрудничества, то авторитет куратора может быть успешным. Если же формальная роль куратора не наполняется ценностным содержанием, то общение будет затруднено и становится общением по необходимости, т.е. конвенциональным, что, конечно же, негативно влияет на кураторскую деятельность.

Возрастная область затруднений. Затруднения общения могут возникнуть, когда куратор отмежевывается от ценностей молодежной субкультуры, не знает мира музыки, живописи, танца, кинематографа, языка, чтения.

Область индивидуально-психологических затруднений. В данном случае совпадение индивидуальных стилей сотрудничества, отражающих индивидуально-психологические особенности людей — стремление к взаимопониманию, коммуникабельность, общительность, контактность, эмоциональная устойчивость, ответственность являются важнейшими условиями незатрудненного общения.

Межличностные отношения в значительной мере влияют на характер сотрудничества. Лежащие в основе общения симпатия и антипатия, принятие и непринятие, совпадение ценностных ориентаций или их расхождение и многое другое могут либо обеспечить, либо существенно затруднить взаимодействие людей, вплоть до его прекращения.

Е.Н. Ёри

БГЭУ

УСТАНОВКА КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ

Огромную значимость для психологической науки и общественной практики имеет поведенческая проблематика. Без знания основных закономерностей порождения и реализации поведения, без понимания сущности его психологической регуляции по существу невозможно разработать сколько-нибудь эффективные принци-

пы и действенные методы формирования, управления и коррекции человеческого поведения, т.е. решить важнейшие социальные задачи обучения и воспитания, регуляции поведения, охраны здоровья и т.д.

Характерной особенностью социально-психологических исследований в XX в. являлось изучение «социального поля» в личности через анализ структур индивидуального самосознания, интерес к которым определялся вниманием к психологическим механизмам становления человека. Социальную психологию как науку, возникшую и развивающуюся на стыке социологии и общей психологии, всегда интересовал в равной степени вопрос о социальных («внешних») и психологических («внутренних») регуляторах социального поведения. С.Л. Рубинштейн писал: «Объективные отношения, в которые включается человек, определяют его субъективное отношение к окружающему, выражающееся в его стремлениях, склонностях и т.д. Эти последние, сложившиеся под воздействием внешних условий, в свою очередь, опосредуют зависимость поведения, деятельности людей от внешних условий, от объективных отношений, в которых живет человек».

Таковыми специфическими регуляторами социального поведения на уровне личности являются ее установки. В настоящее время в психологии сложилась в некотором роде кризисная ситуация. Часть общепсихологических систем исчерпала себя. Принципиально новые же, масштабные теоретические парадигмы фактически не продуцируются. В этой связи особое значение приобретает максимально полная реализация научного потенциала немногих «работающих» общепсихологических концепций, к числу которых, несомненно, принадлежит и теория установки.

Установка — довольно гибкое понятие и может быть использовано как для характеристики простой диспозиции изолированного человека, так и для любой стереотипной формы поведения — определенной культуры.

Одним из основных признаков установки является то, что она определяет собой состояние, которое создается в каждом конкретном случае на основе взаимосвязи двух факторов — потребности и ситуации. Следующим признаком установки является ее подвижность, заключающаяся в том, что она отражает в самой себе все внешние и внутренние факторы, которые обеспечивают реализацию поведения. Третья особенность заключается в ее целостной природе. Это значит, что она всегда является состоянием самого субъекта поведения. Отсюда — вывод, что установка определяет весь процесс активности. Четвертое свойство установки есть ее исчезновение после реализации актов поведения, приводящих субъект к переживанию удовлетворения потребности. Таким образом,

установка является переходным состоянием, после ее реализации всегда возникает какая-либо другая.

Неоднозначность связи «установка — поведение» может возникнуть и вследствие влияний, оказываемых на поведение человека со стороны ситуационных факторов, к которым относятся как глобальные социальные воздействия, так и более «частные» ситуативные влияния.

К ним могут быть отнесены:

- влияние на поведение человека установок и норм других значимых людей;
- отсутствие альтернативы;
- воздействие непредсказуемых событий;
- нехватка времени.

Проблема образования социальных установок тесно связана с изучением возможностей их изменения. Тема изменения установок является не только предметом пристального теоретического изучения, но представляет огромный интерес для различных областей практики. Она охватывает явления и проблемы, которые в равной степени касаются исследований личности, культуры, политических событий, интересов потребителей. Формирование общественного мнения путем пропаганды через убеждение — это пример изменения установки, но то же самое можно сказать и про устранение предрассудков, про социализацию, в ходе которой человек начинает придерживаться ценностей, характерных для его культуры. Даже изменение взаимных чувств и ожиданий в процессе реального общения людей или в ходе психотерапии может рассматриваться как изменение установок.

Научно-исследовательское обращение к этим вопросам наиболее актуально в настоящее время.

Е.А. Романович

БГЭУ

МОНИТОРИНГ МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В БГЭУ

Одной из основных задач воспитательного процесса является создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе и условий для проявления активной жизненной позиции, инициативы, самостоятельности, формирования навыков здорового образа жизни.