

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Республика Беларусь нуждается в формировании современного конкурентоспособного туристического комплекса, способного обеспечить удовлетворение потребностей отечественных и зарубежных граждан в туристических услугах и внести существенный вклад в развитие национальной экономики. Решение данной проблемы требует поиска новых путей и механизмов стимулирования этой деятельности, создания благоприятных условий для развития внутреннего и въездного туризма.

С целью выявления основных причин, сдерживающих развитие въездного туризма, в 2008—2010 гг. проведено анкетирование работников туристических предприятий и хозяев агроусадеб (всего 180 чел.), занимающихся вопросами развития культурно-познавательного, транзитного, трансграничного и сельского туризма.

Ранжирование этих причин (см. таблицу) показало, что основными проблемами развития въездного туризма, требующими первоочередного решения, являются:

- неблагоприятный визовый режим;
- неразвитость туристической индустрии и инфраструктуры;
- несовершенство законодательной и нормативно-правовой базы;
- низкий уровень информационно-рекламного обеспечения;
- неразвитость сферы услуг и сервисного обслуживания;
- отсутствие у Беларуси имиджа страны, привлекательного для иностранных туристов.

Представители турфирм, занимающихся преимущественно культурно-познавательным туризмом, среди причин, сдерживающих развитие въездного туризма, назвали также недостаток объектов туристической привлекательности и несоответствие цены и качества гостиничных и транспортных услуг. В свою очередь представители агроэкотуризма и транзитного туризма среди таких причин выделили неразвитость сети автомобильных дорог и их низкое качество.

Кроме решения названных проблем, усилия государства и заинтересованных организаций, по мнению опрошенных, должны быть направлены на:

- привлечение инвестиций в сферу туризма;
- предоставление экономических стимулов для туристических предприятий активно занимающихся привлечением иностранных туристов;
- совершенствование стандартизации и сертификации туристических и гостиничных услуг;

- создание эффективного механизма межотраслевой координации туристической индустрии;
- разработку и реализацию специальных маркетинговых программ продвижения национального туристического продукта.

Таким образом, исследование показало, что развитие въездного туризма в Республике Беларусь сдерживается целым рядом факторов и проблем организационно-управленческого и экономического характера. Они тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены, имеют неодинаковую силу и значимость для развития отдельных видов туризма. В этой связи представляется целесообразной разработка и реализация отдельных целевых программ развития наиболее перспективных видов туризма.

Причины, сдерживающие развитие въездного туризма

Причина	Вид туризма			
	Культурно-познавательный (место причины в рейтинге)	Транзитный (место причины в рейтинге)	Трансграничный (место причины в рейтинге)	Агротуризм (место причины в рейтинге)
1	2	3	4	5
Неблагоприятный визовый режим	1	3	1	—
Несовершенство законодательной и нормативно-правовой базы	—	2	3	3
Недостаточная поддержка со стороны государства	—	12	9	—
Несоответствие цены и качества гостиничных услуг	4	—	—	—
Несоответствие цены и качества транспортных услуг	8	—	—	9
Низкий уровень профессионализма туристических кадров	11	—	—	6
Неблагоприятная экологическая обстановка	14	13	—	—

1	2	3	4	5
Неразвитость сети автомобильных дорог и низкое их качество	—	6	—	2
Низкий уровень рекламно-информационного обеспечения	3	4	6	4
Неразвитость туристической индустрии и их инфраструктуры	5	5	2	1
Неблагоприятная экономическая ситуация	9	11	—	—
Высокие налоги и таможенные пошлины	12	10	8	—
Неразвитость сферы услуг и сервисного обслуживания	7	7	4	7
Неблагоприятный инвестиционный климат	13	—	10	—
Отсутствие у Беларуси имиджа страны, интересной для туристов	6	9	5	—
Сложные таможенно-пограничные формальности	10	1	7	—
Недостаток объектов туристической привлекательности	2	8	12	8
Слабое взаимодействие заинтересованных организаций	—	—	11	5
Низкий уровень управления отраслью	—	—	—	—
Отсутствие гарантированной безопасности при путешествии	15	14	—	—