Матецкий Р.С.
БГЭУ (Минск)

ФОРМАТ «РАВНЫЙ - РАВНОМУ» В МЕДИАТИВНЫХ ПРАКТИКАХ В ОБРАЗОВАНИИ: ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Каждый из нас, опираясь на личный опыт, знает, что ученическая жизнь редко бывает бесконфликтной. Школьная среда является отражением тех противоречий, которые существуют в обществе: различий в ценностях, моделях семейного воспитания, в уровне социализации, материального достатка. В одном пространстве ежедневно взаимодействуют дети, педагоги, администрация, родители. И чем активнее происходит общение в коллективе, тем выше вероятность столкновения различных интересов. Конфликт становится почти неизбежной частью повседневной коммуникации и образовательного процесса в целом. Иногда из обычного спора школьные конфликты перерастают в правонарушения, что требует привлечения комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних и других органов профилактики. Именно поэтому очень важно не просто реагировать на зарождающиеся проблемы, но своевременно и грамотно их урегулировать.

В этих условиях все чаще в учреждениях образования прибегают к медиации, которая предполагает мягкое разрешение конфликта посредством привлечения третьей, независимой, незаинтересованной стороны. В юридической сфере под медиацией также принято понимать вид внесудебной практики, которая не требует участия в своем процессе государственных органов.

В Республике Беларусь медиация официально закреплена в Законе «О медиации» от 12 июля 2013 г. № 58-З, который и определяет ее как метод разрешения споров без привлечения судебной системы. Закон закладывает базовые принципы медиации: добровольный характер участия, равноправие всех участников процесса, нейтральность и беспристрастность медиатора как посредника, сохранение полной конфиденциальности процесса. На его основе медиация может использоваться в разных сферах жизни, включая образование. Однако, закон не предполагает прямого нормативного регулирования школьной медиации. Тем не менее, в последние годы в нашей стране растет количество учреждений образования, на базе которых успешно функционируют школьные службы медиации. В их состав входят работники образовательной организации, учащиеся и родители, прошедшие соответствующее обучение основам медиативного подхода. Их деятельность регулируется Положением о Школьной службе медиации, которое разрабатывается учебным заведением. Помимо этого, на базе учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право» ОО «Белорусский республиканский союз юристов» разработано практическое руководство по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь.

Однако существующие документы оставляют педагогам и администрациям школ достаточно широкое пространство для интерпретации и самостоятельного выстраивания моделей участия учащихся в процессе медиации. Это касается и использования формата «равный – равному» при разрешении школьных конфликтов, когда в роли медиатора выступает сверстник участников спора, прошедший соответствующую подготовку.

Формат «равный – равному» представляет собой особую модель взаимодействия, так как опирается на важный психологический механизм: сверстники воспринимаются как «свои», то есть как более безопасная и комфортная среда общения. Ровесники лучше, чем взрослые с устоявшимися взглядами и стереотипами поведения могут понять суть конфликта, выявить его истинные причины, которые часто остаются скрытыми при формальном разбирательстве. Формат «равный – равному» способствует снижению агрессии, отрицания, случаев ухода от ответа как проявлений защитной реакции. Подростки чаще признают свою истинную роль в конфликте и готовы открыто обсуждать варианты его разрешения. Соглашения, достигнутые при использовании такого формата, выполняются более осознанно и ответственно, чем решения, принятые под давлением.

Важна роль формата «равный – равному» в контексте профилактики правонарушений. Большинство противоправных действий, совершаемых несовершеннолетними, возникают на фоне неразрешенных межличностных конфликтов. Если уже на раннем этапе развития спорных ситуаций задействовать медиацию, вероятность усугубления конфликта существенно снижается. Есть данные практики школьных служб примирения в странах Восточной Европы, которые говорят о том, что участие подростков в медиации способствует сокращению повторных конфликтных ситуаций в среднем на 15-20%.

Положительное влияние оказывается не только на непосредственные стороны конфликта, но также на самого медиатора. Подросток, который выступает посредником, получает важный социальный опыт. Он учится управлять коммуникацией, контролировать и снимать эмоциональное напряжение, сохранять нейтральную позицию. Это способствует формированию навыков правовой культуры: понимания принципа равноправия сторон, уважения к чужой позиции, способности к аргументации и поиску решения конфликта.

Для школы использование такого формата означает не только сокращение уровня конфликтных ситуаций, негативно влияющих на течение образовательного процесса, но и снижение нагрузки на педагогический состав. Значительная часть споров, которые могли бы требовать вмешательства со стороны педагогов и администрации, мягко разрешаются на уровне самих учащихся. Учителя получают еще один инструмент для работы. На место жестких административных методов реагирования выходят более гибкие, личностно-ориентированные. В свою очередь, родителям обеспечивается более предсказуемая, безопасная школьная среда для их детей. Уменьшение уровня агрессии, снижение числа конфликтов, методичная работа по формированию культуры общения и правовой культуры способствуют

улучшению восприятия школы подростками. У учащихся появляется ощущение важности их решений, чувство ответственности за происходящее в стенах школы. Участие подростков в программах медиации положительно сказывается на отношениях в семье, так как они стремятся применять полученные навыки медиации и за пределами школы.

Такой подход хорошо интегрируется в общую систему профилактики нарушений в Республике Беларусь. Чем больше конфликтов разрешается на ранней стадии, тем ниже необходимость вмешательства комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, органов внутренних дел и социальных служб. Это снижает нагрузку на указанные органы, а также исключает негативные последствия для учащихся, связанные с постановкой на профилактический учет.

И все же, несмотря на очевидные преимущества, использование формата «равный – равному» в рамках медиативных практик в учреждениях образования остается ограниченным. Сказывается недостаток подготовленных специалистов для обучения учащихся практикам медиации, а также некоторая настороженность со стороны учебных заведений, недостаточная поддержка со стороны школьной администрации.

Если же смотреть в будущее, использование данного формата медиации может глубоко изменить школьную культуру. Речь здесь не только о снижении числа конфликтов, а о перестройке самой структуры взаимодействия. На первый план выходит диалог как инструмент разрешения противоречий, он вытесняет авторитарное давление. Для системы правосудия это означает более эффективную профилактику правонарушений, уменьшение числа формальных вмешательств. Подростки, участвующие в медиативных процедурах, учатся выстраивать аргументированные позиции, уважать взгляды других и искать компромисс. Именно эти навыки составляют фундамент правовой культуры. На практике это формирует у белорусской молодежи более осознанное отношение к законам, чувство ответственности за собственные действия, повышает доверие к государственным институтам и социальной среде в целом.