

Сергей Шандора
ДИРЕКТОР библиотеки

*Белорусский государственный
экономический университет*

Проблемы взаимодействия библиотек в создании и использовании информационных ресурсов

Информационное взаимодействие центральной библиотеки Белорусского государственного экономического университета (БГЭУ) со своими филиалами и библиотеками других университетов Беларуси может служить некоторой моделью межбиблиотечного сотрудничества.

Краткие сведения о библиотеке БГЭУ

Библиотека БГЭУ состоит из центральной библиотеки и 9 филиалов, расположенных как в Минске, так и в других городах Беларуси – Бобруйске, Пинске, Гродно, Молодечно при разного уровня филиалах университета. По многим статистическим показателям библиотека БГЭУ имеет самые высокие значения в стране. Общее количество пользователей приближается к 30 тысячам. Свыше 900 тысяч посещений и более 1 миллиона 750 тысяч книговыдач в год. Совокупный фонд включает полтора миллиона документов. Ежегодно в фонд поступает 60-70 тысяч экземпляров новой литературы, более половины из которых выпускается издательским центром БГЭУ, свыше 470 названий печатных периодических изданий и многие тысячи электронных документов. Персонал – 115 штатных единиц, 60% из которых имеют университетское образование по библиотечному делу. У библиотеки самый большой (среди университетских библиотек Беларуси) парк современных персональных компьютеров, половина из которых предоставлена для самостоятельного поиска информации пользователям. Компьютеры подключены к локальной сети университета (более 1200 ПК) и к Интернету (доступ для пользователей библиотеки бесплатный).

Библиотека участвует в ряде региональных и международных межбиблиотечных проектов, таких как МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей), VirLib (виртуальная библиотека), пользователей «MARC», выполняет двусторонние проекты с фунда-

ментальной библиотекой БГУ, библиотекой Полоцкого государственного университета и др.

Некоторые филиалы самостоятельно закупают литературу, а некоторые получают её из центральной библиотеки. Филиалы используют оригинальное программное обеспечение для автоматизации библиотечных процессов, которое не совместимо с программным обеспечением центральной библиотеки. Но все библиотеки работают с общими информационными ресурсами по экономике, поэтому существует необходимость координации и кооперации усилий по формированию и освоению единого информационного пространства.

В мае 2004 года в поселке Стайки под Минском состоялась пятая международная конференция «Менеджмент библиотек учреждений образования», для которой было выбрано ключевое направление: «Кооперация в создании и использовании информационных ресурсов». На конференции были обсуждены проблемы и определены задачи на ближайшую перспективу по совместному созданию и использованию информационных ресурсов, одобрен опыт сотрудничества по проекту VirLib и перспективы его расширения.

Осознание необходимости координации усилий существует среди руководителей и специалистов библиотек ведущих университетов достаточно давно. Подтверждением этому служит активная роль университетских библиотек в работе Белорусской библиотечной ассоциации, объединившей на добровольной основе свыше 1000 наиболее активных профессионалов библиотечного дела страны. Более трети членов ассоциации и значительное число членов в избранных руководящих органах, включая председателя Совета БАБ, – из университетских библиотек.

Исторически сложилось так, что университетские библиотеки, в силу определенной уникальности каждо-

го из университетов, были разобщены, в отличие от относительно однородной системы публичных библиотек. Осознание необходимости более тесного сотрудничества не сопровождалось, по ряду причин, адекватными организационными и практическими действиями.

В чём же заключается необходимость кооперации и координации работы университетских библиотек по созданию и использованию информационных ресурсов?

1. Каждая библиотека представляет собой достаточно полную замкнутую систему, которая содержит большинство элементов, необходимых для самостоятельного и независимого функционирования. Отсутствие активного взаимодействия способствует формированию у библиотекарей осознания уникальности их библиотеки, что верно только отчасти.

2. Разный уровень организации работ, почти полное отсутствие координации и регулирования со стороны министерства образования, «невмешательство» Национальной книжной палаты и Национальной библиотеки – всё вместе сформировало привычку надеяться только на собственные силы. В результате многие функции дублируются в каждой библиотеке, причем почти по всем направлениям деятельности:

- комплектование фондов;
- создание справочно-поискового аппарата;
- обслуживание пользователей.

3. Усиление конкуренции на рынке образовательных услуг. Ухудшается демографическая ситуация, сокращается количество выпускников средней школы, претендующих на поступление в вузы, появляются новые учебные заведения, расширяются контакты с зарубежными странами. Нерациональное расходование трудовых и финансовых ресурсов библиотек в условиях усиливающегося их дефицита.

4. Продолжающийся лавинообразный рост количества научной информации и рынка её источников, особенно электронных. Противоречия между доступностью и достоверностью информации, предоставляемой Интернетом.

Успешно преодолеть эти трудности можно снижением и более рациональным расходованием средств, повышением качества и предоставлением новых информационных услуг. Один из наиболее эффективных

путей – это кооперация, объединение усилий для получения совместного, более качественного и дешевого результата.

Проблемы в сфере финансовых ресурсов:

- сокращение численности населения трудоспособного возраста вызывает необходимость сокращения подготовки специалистов;
- рост объёмов социальных выплат не допускает желаемого увеличения расходов на образование;
- конкуренция на рынке образовательных услуг требует снижения издержек;
- интенсивное расширение рынка источников информации, особенно электронных, вызывает необходимость ограничения расходов на их приобретение и поиска альтернативных вариантов комплектования;
- конкуренция со стороны электронных источников информации, Интернета, проблемы с авторскими правами.

Проблемы в отношении трудовых ресурсов:

- небольшой объём выпуска специалистов-библиотекарей Белорусским государственным университетом культуры не покрывает потребности, возникающей не только от естественного убытия кадров, но и в связи с неблагоприятным имиджем профессии, невысокой зарплатой и, как следствие, нежеланием молодых специалистов работать по специальности;
- достаточно резкое расслоение библиотекарей по уровню квалификации, точнее, по соответствию имеющейся квалификации современным требованиям. В вузовских библиотеках, с их постоянным интенсивным потоком пользователей в отделах обслуживания, существует многочисленная категория специалистов, содержание работы которых практически не изменилось за десятилетия. Высокая загрузка, отсутствие мотивации и потребностей в освоении новых технологий способствовали формированию консервативного мышления;
- нет стремления к активному освоению новейших технологий у части персонала, уже связанного с их применением. Информационная квалификация этих

- специалистов оказывается, порой, ниже, чем у пользователей;
- в то же время в каждой библиотеке есть группа специалистов, чаще немногочисленная, занятая внедрением компьютерных технологий. Это персонал, отличающийся высокой потребностью в новых знаниях, обладающий ими в определенной мере и составляющий явную конкуренцию специалистам старой генерации;
- нехватка высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий и недостаточность их профессиональной подготовки для решения специфических библиотечных задач;
- отсутствие четко организованной системы повышения квалификации персонала, функционирующей с достаточной периодичностью и охватом;
- опасение со стороны персонала в том, что снижение трудозатрат за счет кооперации вызовет сокращение штатов;
- появление на рынке труда Беларуси специалистов информационного профиля из Европы.

Технические проблемы:

- использование различных систем классификации документов (УДК, ББК, Дьюи ...);
- различное программное и лингвистическое обеспечение АБИС;
- несоответствие между программным обеспечением библиотек и издательств, книжной торговли;
- ненадежность и высокая стоимость пользования компьютерными каналами связи;
- наличие в университетах полного или частично ограниченного доступа пользователей в Интернет (конкуренция традиционным библиотечным услугам).

Организационные проблемы:

- активная кооперация в создании и использовании информационных ресурсов в соседних странах: России, Украине и в мире в целом;
- внедрение зарубежных университетов и образовательных программ на рынок Беларуси;
- всё большее распространение домашних компьютеров, подключенных к Интернету;
- устарелость нормативных документов, регламентирующих штатную структуру университетских библиотек и не соответствующих потребностям (и даже просто реалиям) времени;

- отсутствие единой или согласованной политики в отношении зарубежных информационных ресурсов, стоимость которых особенно велика;
- расширение помощи в доступе к информации со стороны стран Евросоюза и США;
- отсутствие оперативной обратной связи с пользователями;
- незначительный объём занятий по информационной культуре для студентов стационара и практически полное их отсутствие для студентов заочной формы обучения.

Сокращение численности библиотечного персонала – неизбежно, с учетом всего ранее сказанного. И оно, в первую очередь, коснется лиц, недостаточно владеющих современными технологиями. Появится острая необходимость меньшей численностью решать возрастающие по объёму и сложности задачи. Тогда **кооперирование библиотек станет реальным выходом**, но уже в условиях жесткого дефицита времени.

В 21 веке практически каждая университетская библиотека использует в своей деятельности самые современные информационные ресурсы, включая Интернет. Вместе с тем, организационная структура большинства библиотек нуждается в изменении. Эффективная организация информационного обеспечения университета требует не только соответствующего оборудования (это самая простая составляющая) – необходим новый уровень и содержание квалификации персонала и, что не всегда осознается, новая организация работы.

Необходимость эффективно работать в условиях усиливающейся конкуренции ставит перед библиотекой, как информационным центром, относительно новый, весьма сложный и достаточно объёмный круг задач – информационное обеспечение долгосрочного планирования и прогнозирования деятельности университета, его организационно-управленческой и производственно-хозяйственной сфер.

Для успешной реализации задач по созданию и использованию информационных ресурсов нет иной альтернативы как оперативное, многоуровневое и всестороннее взаимодействие библиотек. Сегодня это не только неоспоримая потребность самих библиотек, но и одна из реалий информационного общества.