

Reference

1. Li, Y. Coupling coordination evaluation of “Three Waters” system and impulse response analysis in the Yellow River Basin / Y. Li, Y. Lv, Z. Zhang, X. Feng, X. Chen // Sustainable Cities and Society. – 2024. – № 1. – P. 105174–105186.

С. Н. Генрихсен,
аспирант,
БГЭУ (г. Минск)
e-mail: diks80@mail.ru

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ

В современной экономике наблюдается тенденция широкого использования методов и моделей искусственного интеллекта в деятельности предприятий. Благодаря современным технологиям цифровизации процессов минимизируется вероятность появления операционных ошибок, снижается себестоимость предоставления услуг, повышается качество обслуживания клиентов, растет уровень их удовлетворенности и лояльности [1].

Проведение исследования практики цифровизации бизнес процессов организаций малого и среднего бизнеса показало наличие проблем у их руководителей при выборе процессов для первоочередной автоматизации, поиске наиболее эффективных технологий и способов их внедрения. Эти проблемы во многом обусловлены недостаточной проработанностью вопроса выбора цифровых инструментов исходя из специфики автоматизируемого бизнес-процесса и особенностей деятельности организации. Важнейшим критерием при этом является масштаб деятельности последней.

Чаще всего проводится «классическая» автоматизация деятельности предприятий, которая предполагает внедрение типовых интеграционных платформ, универсальных многофункциональных коробочных решений, которые включают в себя в том числе излишний для организаций малого и среднего бизнеса функционал. В итоге формируется «неподъемная» стоимость внедрения, что приводит к экономической нецелесообразности применения этих цифровых инструментов организациями малого и среднего бизнеса.

В результате исследования совокупности теоретических положений и практики применения цифровых технологий организациями малого и среднего бизнеса получен вывод о целесообразности повышения эффективности деятельности предприятия малого и среднего бизнеса посредством внедрения технологий RPA (Robotic Process Automation). Внедрение технологий RPA является более дешевым, за счет меньшего объема функций и подразумевают имитацию действий человека-пользователя (сотрудника) и даже замену его программными средствами [2]. Это обеспечивает повышение эффективности управления бизнесом предприятия, снижение операционных издержек, сокращение времени на выполнение различных операций и повышение точности их исполнения в процессах, внутреннюю «прозрачность» деятельности, создаёт условия для лучшей организации труда, повышения производительности и обеспечения требуемого уровня качества продуктов (услуг).

Таким образом, повышение эффективности функционирования организаций малого и среднего бизнеса с применением современных цифровых технологий может быть значительно усовершенствовано посредством применения научно обоснованных подходов к выбору интеллектуальных инструментальных средств и первостепенных бизнес-процессов.

Список использованных источников

1. Цифровая экономика – шанс для Беларуси : моногр. / М. М. Ковалев, Г. Г. Головенчик. – Минск : Изд. центр БГУ, 2018. – 327.
2. Генрихсен С. Н., Седун А. М. Классификация интеллектуальных инструментальных средств для автоматизации бизнес-процессов предприятия. – Сборник докладов ОИПИ НАН Беларуси, 2025. – С. 122–129.

Я. И. Григорьева,
канд. экон. наук, доцент,
БГЭУ (г. Минск)
e-mail: prof820@mail.ru

ОТ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ: ПУТЬ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Большой путь Республики Беларусь к реализации государственной политики в сферах информатизации, цифрового развития и связи был начат еще в 2004 году с принятием постановления Совета Министров Республики Беларусь № 302 «Об утверждении Положения о Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь». В 2015 году подписан Указ Президента Республики Беларусь № 478 «О развитии цифровых банковских технологий», в 2017 году – Декрет Президента Республики Беларусь № 8 «О развитии цифровой экономики», в последующие годы – ряд иных законодательных и нормативных актов, направленных на формирование фундамента для цифрового развития. Другими словами, в стране в последние годы создавались благоприятные условия для цифрового развития. Индекс развития информационно-коммуникационных технологий с показателем в 90,7 балла позволил Республике Беларусь опередить 115 стран и занять 49 место в рейтинге Международного союза электросвязи по итогам 2025 года [1]. Высокие международные результаты подтверждают сохраняющийся социальный вектор государства: доступность информационных технологий с учетом ее глубокого проникновения во многие сферы жизни общества.

Однако после более чем двадцатилетнего пути становления страны как государства, активного поддерживающего и интегрирующего цифровые решения в разных отраслях экономики, наступает новый период. В условиях новых вызовов извне Республика Беларусь сосредотачивает усилия на пути от цифрового развития к цифровой трансформации, как необходимого условия для достижения технологического суверенитета страны.

Уход с белорусского рынка западных поставщиков программного обеспечения стал негативным фактором влияния на деятельность многих финансовых организаций и банков. Однако именно нетривиальные ситуации стали мощным драйвером для понимания важности дальнейшего цифрового развития и цифровой трансформации экономики Республики Беларусь.

Действующая политика ограничений, проводимая (и усилившаяся с 2022 года) отдельными недружественными странами, формирует серьезные вызовы, которые Республике Беларусь предстоит решать в текущей пятилетке (2026-2030 гг.). Переход на отечественное программное обеспечение, поддержание и укрепление цифровой инфраструктуры на основе отечественных разработок и комплектующих, интеграция академической науки и отраслевых флагманов производства, развитие человеческого потенциала, а также знаний и цифровых компетенций, формирование социальной ответственности у граждан и субъектов хозяйствования в целях обеспечения экономической безопасности – это лишь часть сфер, которые по мнению автора, в ближайшей перспективе существенно изменятся под влиянием процесса цифровизации.

Активизация Республикой Беларусь двустороннего диалога в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и области применения искусственного интеллекта