

СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТРАТЕГИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Сбалансированная система показателей (далее — ССП) — система стратегического управления организацией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей, отражающих все аспекты деятельности организации, как финансовые, так и нефинансовые.

Методология ССП заключается в представлении ключевых факторов деятельности организации через систему конкретных показателей, которые компания отслеживает для оценки достижения стратегических целей. В ССП рекомендуется рассматривать организацию с четырех точек зрения:

- 1) финансовая перспектива фокусируется на традиционных показателях эффективности;
- 2) перспектива бизнес-процессов анализирует внутреннюю операционную деятельность;
- 3) перспектива клиентов ориентирована на удовлетворенность потребителей;
- 4) перспектива обучения и развития включает формирование корпоративной культуры и профессиональный рост сотрудников.

ССП представляет собой комплексную систему стратегического управления, которая может реализовываться только через грамотно составленные КРІ, являющиеся неотъемлемой частью системы.

Показатели системы КРІ целесообразно формировать с позиции оценки и количественных, и качественных параметров деятельности. Количественные показатели синтезируют информацию о тенденциях изменения деятельности, включая положительные и отрицательные динамики, а также о тенденциях изменения риска, что позволяет снижать активность при его увеличении и усиливать — при снижении. К ним относятся такие показатели, как свободный денежный поток, рентабельность оборота, рентабельность капитала и др.

Качественные показатели используются для оценки характеристик, которые не поддаются строгому количественному измерению. Они измеряются с помощью экспертных оценок: относительная конкурентная позиция организации, индекс удовлетворенности клиентов и персонала, «командность» в работе, уровень трудовой дисциплины и др. Ответственность за эти показатели целесообразно делегировать руководителям отделов [1].

В сбалансированной системе показателей (ССП) ключевые показатели эффективности (КРІ) занимают центральное место и служат

конкретными измеримыми индикаторами достижения стратегических целей организации. Таким образом, КРІ — практический инструмент реализации и мониторинга стратегии в рамках ССП, обеспечивающий связь между долгосрочными целями и ежедневной деятельностью организации.

Источник

1. *Владыко, А. В.* Система ключевых показателей как инструмент оценки качества и конкурентоспособности торговых услуг / А. В. Владыко, Е. В. Андрос // Актуальные задачи управления качеством и конкурентоспособностью продукции в современных условиях : материалы междунар. научн.-практ. конф., Казань, 10 нояб. 2016 г. — Казань : ООО «Печать-Сервис-XXI век», 2016. — С. 146–147.

А. В. Соболев, П. А. Довнар
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — О. П. Ефимова-Стадник,
канд. экон. наук, доцент

ИННОВАЦИОННЫЕ КОНЦЕПЦИИ ОТЕЛЕЙ: БАБЛ-ОТЕЛЬ

Бабл-отель — прозрачный надувной купол с панорамным обзором, в котором можно жить и любоваться окружающей природой, оставаясь в уединении. Этот формат необычного туристического жилья сегодня популярен во многих странах — от Франции и Исландии до Австралии. Бабл-отели выбирают любители оригинальных впечатлений и экотуризма. В Беларуси также появились такие отели: например, недалеко от Минска работают современные бабл-отели, где можно насладиться природой в новом формате отдыха [1].

Преимущества бабл-отелей в их универсальной установке — они подходят для открытых полей, лесов и джунглей, что позволяет туристам получить уникальный опыт единения с природой. Такой формат особенно привлекателен для любителей новых впечатлений.

Для владельцев бизнеса это экономичный вариант с низкими затратами на строительство и эксплуатацию. Мобильность конструкции облегчает смену локации, а визуальная привлекательность манит клиентов и способствует бесплатной рекламе в соцсетях. Гостям предлагается комфорт с оптимальным микроклиматом и необходимым оснащением внутри прозрачного купола.

Однако есть и минусы. Шум системы надувания и погодные условия могут мешать отдыху, а при экстремальной погоде номера закрываются, предлагается альтернатива в отеле. Прозрачные стены