

безопасности, анализировать их с помощью систем SIEM (Security Information and Event Management) и немедленно реагировать на инциденты. Наконец, человеческий фактор остается самым слабым звеном, поэтому регулярное обучение и повышение осведомленности сотрудников являются обязательной практикой [3].

В заключение можно сказать, что постоянная гонка между злоумышленниками и защитниками требует не только инвестиций в передовые технологии, но и формирования целостной культуры безопасности, охватывающей процессы, людей и партнеров.

Источники

1. *Adebanjo, F.* Risk assessment on the case study of Bank of Bangladesh 2016 cyberattack / F. Adebanjo // Medium. — URL: <https://medium.com/@fatimaosomo/risk-assessment-on-the-case-study-of-bank-of-bangladesh-2016-cyberattack-c88491b805cf> (date of access: 26.10.2025).

2. *Upadhyay, V.* Why identity is the heart of Zero Trust — and how MFA, SSO, and Conditional Access secure it / V. Upadhyay // LinkedIn. — URL: <https://www.linkedin.com/pulse/why-identity-heart-zero-trust-how-mfa-ss0-conditional-vinay-upadhyay-cy1vf> (date of access: 26.10.2025).

3. SOC & SIEM explained in cybersecurity // Medium. — URL: <https://medium.com/@codedconversations/soc-siem-explained-in-cybersecurity-%EF%B8%8F-e5119d47e4ed> (date of access: 26.10.2025).

И. А. Новик
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — **А. В. Кармызов**, канд. экон. наук

ЦИФРОВОЙ РАЗРЫВ МЕЖДУ ПОКОЛЕНИЯМИ КАК ВЫЗОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

Стремительная цифровизация социально-экономических процессов привела к усилению различий между поколениями в доступе к цифровым технологиям и навыках их использования. По определению исследователей, межпоколенческий цифровой разрыв — это неравенство в цифровых компетенциях и доступе к цифровым ресурсам между возрастными группами [1]. Эти различия напрямую влияют на качество и доступность услуг, так как современная сервисная инфраструктура активно переходит в цифровой формат.

Одним из наиболее заметных последствий является снижение доступности финансовых, медицинских и социальных услуг для пожилых людей. Как подчеркивает исследование BMC Health Services Research, низкая цифровая грамотность ограничивает использование услуг социального обслуживания [2]. В условиях, когда значительная

часть сервисов переводится в электронный формат, низкая цифровая грамотность создает барьеры и снижает уровень включенности старшего поколения в систему современных услуг.

Цифровая грамотность становится определяющим фактором качества жизни. В исследовании, опубликованном в PubMed, отмечается: цифровая активность пожилых коррелирует с субъективным благополучием [3]. Таким образом, недостаток навыков работы с цифровыми сервисами не только ведет к снижению доступности услуг, но и влияет на психологическое состояние и уровень социальной интеграции пожилых людей.

Среди причин цифрового разрыва выделяют образовательные, социальные и психологические факторы. Согласно данным исследования Ю. А. Варламовой, старшие поколения демонстрируют более низкую частоту использования интернета [1], что объясняется как объективной нехваткой навыков, так и наличием устойчивого недоверия к цифровым технологиям. Эти барьеры необходимо учитывать при разработке сервисных решений.

В ответ на вызовы поколенческого цифрового разрыва современные организации развивают инклюзивный подход к цифровизации: упрощенные интерфейсы, омниканальные модели обслуживания, программы повышения цифровой грамотности. Практическая необходимость таких мер подтверждается выводом из исследования BMC Health Services Research: улучшение цифровой грамотности повышает доступность услуг [2].

Таким образом, цифровой разрыв между поколениями является одним из ключевых вызовов развития сферы услуг. Его преодоление требует комплексных мер, направленных на формирование инклюзивной цифровой среды, учитывающей потребности всех возрастных групп.

Источники

1. *Варламова, Ю. А.* Межпоколенческий цифровой разрыв в России / Ю. А. Варламова // Мир России. — 2022. — № 31. — С. 51–74.

2. *Xia, X.* The impact of digital literacy on older adults' utilization of community-based home care services: a cross-sectional study / X. Xia, M. Zhu // Springer Nature Link. — URL: <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-025-13427-9> (date of access: 26.11.2025).

3. *Jun, M.* Examining the digital technology usage of older adults as determinants of life satisfaction in the digital divide / M. Jun, M. Kim, J. Han // Journal of Applied Gerontology. — 2025. — Vol. 44, iss. 8. — P. 1349–1357. — DOI: 10.1177/07334648241302674.