

ки их порчи при хранении. Также точный спрос позволяет оптимизировать производство на кухне: система в режиме реального времени рекомендует сотрудникам кухни, что и сколько готовить.

Данная модель Made For You («Сделано для Вас»), пришедшая на смену модели «Собрать и ждать», позволяет готовить продукцию под прогнозируемый спрос. Внедрение такой системы дало McDonald's значимые бизнес-результаты. Во-первых, сократилось время ожидания. Во-вторых, снизилось количество пищевых отходов: точное прогнозирование позволило значительно сократить количество выброшенной нереализованной продукции, что напрямую влияет на себестоимость и экологичность. Свежесть продукта и скорость обслуживания являются ключевыми факторами лояльности в фастфуде, соответственно, применение данной системы позволило повысить удовлетворенность клиентов.

Таким образом, Мак.бай может использовать данный кейс для достижения устойчивости и развития на белорусском рынке.

Е. К. Андреева, Т. П. Тиханович

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Е. Ю. Ракова, канд. экон. наук

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Развитие электронного правительства в Беларуси началось в 2003 г. с утверждением программы «Электронная Беларусь», направленной на создание единой цифровой инфраструктуры государственных услуг [1]. В 2025 г. это направление получает новые стимулы развития в условиях роста технологий ИИ и 5G, а также усиления роли цифровизации в государственных услугах среди стран-партнеров. Внедрение электронного правительства должно упростить взаимодействие граждан и бизнеса с государством, что в конечном итоге повысит прозрачность и эффективность управления.

Для оценки эффективности реализации электронного правительства в Беларуси следует воспользоваться разработанным в ООН индексом развития электронного правительства, который оценивает уровень цифровизации государственных услуг, инфраструктуры и онлайн-вовлеченности граждан. Индекс публикуется каждые два года в аналитических изданиях «Исследование ООН: Электронное правительство» и охватывает 193 государства, поэтому сравнение успехов реализации электронного правительства можно рассмотреть в перспективе и в сравнении со странами-партнерами по обмену опытом данной сфере (см. таблицу).

Индексы развития электронного правительства [2]

Год	Беларусь	Россия	Казахстан	Общемировой индекс
2020	0,8084	0,8244	0,8375	0,6010
2022	0,7580	0,8162	0,8628	0,6102
2024	0,7445	0,8532	0,9009	0,6382

Республика Беларусь на протяжении рассматриваемого периода старается реализовать модель электронного правительства, опережая общемировой индекс. Однако в перспективе можно наблюдать негативный тренд, указывающий на отсутствие видимого прогресса, особенно в сравнении со странами-партнерами, что указывает на низкую эффективность развития электронного правительства. Основные проблемы, препятствующие реализации электронного правительства в Республике Беларусь:

1. Высокие затраты на реализацию концепции — внедрение электронного правительства должно сопровождаться значительными инвестициями в развитие цифровой инфраструктуры, внедрение системы электронного правительства и, соответственно, в кибербезопасность.

2. Недостаточная осведомленность населения о цифровых услугах — имеющиеся цифровые услуги нацелены на сектор G2B (Государственная система управления открытыми ключами, электронные декларации) и G2G (Система межведомственного документооборота государственных органов), что неблагоприятно сказывается на осведомленности населения. Электронные сервисы на портале «Е-паслуга» для физических лиц остаются непопулярными ввиду недостаточной их популярности.

Для дальнейшего развития концепции электронного правительства в Беларуси в первую очередь необходимо внедрять сервисы для населения по модели G2C и более активно обмениваться опытом реализации концепции со странами-партнерами. Также правительство должно продолжить стабильное финансирование программ по цифровой трансформации для достижения значимого результата в области реализации электронного правительства.

Источники

1. История развития электронного правительства в Беларуси // Национальный центр электронных услуг Республики Беларусь. — URL: <https://nces.by/e-government> (дата обращения: 11.11.2025).

2. Аналитические показатели развития электронного правительства // Департамент экономических и социальных вопросов ООН. — URL: <https://www.un.org/ru/desa/what-we-do/analysis> (дата обращения: 11.11.2025).