

УПРАВЛЕНИЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ТОРГОВЛИ

Д.Д. Пикуза

ПРОБЛЕМА СОЗДАНИЯ АСУ В ТОРГОВЛЕ

Сложность разработки и внедрения автоматизированных систем управления торговлей требует совершенствования самого этого процесса. Так, практика показала, что трудоемкость процесса проектирования и внедрения АСУ на машиностроительном предприятии средней мощности оценивается примерно в 200 чел.-лет (стоимостью в 600 - 700 тыс.руб.), а большой мощности - 300 - 600 чел.-лет.¹

Следовательно, для решения задач десятой и последующих пятилеток в области проектирования и внедрения АСУТ должны быть мобилизованы большие ресурсы, в связи с чем особо важное значение приобретает реализация целого комплекса мероприятий, направленных на снижение трудоемкости процесса проектирования и внедрения АСУ в торговле. Основными из них являются:

разработка, выпуск и использование комплекса методических материалов по созданию АСУТ, регламентирующих состав и содержание проектной документации, порядок и методику проектирования и внедрения всех стадий и частей АСУТ;

разработка и повсеместное применение унифицированной информационной базы АСУТ;

разработка и широкое использование типовых проектных решений по экономическому, математическому и техническому обеспечению АСУТ.

В 1970 - 1973 гг. выпущены и утверждены Госкомитетом Совета Министров СССР по науке и технике "Общотраслевые руководящие методические материалы по созданию АСУП", "Руководящие указания по разработке и внедрению отраслевых авто-

¹ "Приборы и системы управления", 1970, № 11, с. 1; "Организация управления". М., 1973, с.69.

матризованных систем управления", "Типовое техническое задание на разработку отраслевой автоматизированной системы управления" и др.

Кроме положительного опыта создания АСУТ в Москве, Ленинграде, Киеве, Минске, Риге, Харькове, Вильнюсе и других городах страны, имеется в наличии ряд методических материалов по созданию АСУ в торговле, разработанных Центральным и Белорусским проектно-технологическими институтами Всесоюзного объединения "Союзторгсистема" (на базе методик по АСУП и опыта проектирования и внедрения АСУ в торговле). Часть этих материалов уже утверждена, некоторые находятся на стадии разработки. "Руководящие указания по разработке отраслевых автоматизированных систем управления торговлей", "Руководящие указания по разработке автоматизированных систем управления торговыми организациями и предприятиями торговли" и "Типовое техническое задание на разработку ОАСУТ" уже утверждены постановлениями Госкомитета Совета Министров СССР по науке и технике от 23 августа 1974 г. № 530 и № 531.

Однако следует отметить, что утвержденные "Руководящие указания..." регламентируют только состав и содержание проектной документации, последовательность и организацию проектирования и внедрения АСУТ, но не касаются методологии проектирования и оформления проектной документации.

Поэтому следующим этапом должен быть выпуск всего комплекса методических материалов, регламентирующих оформление проектной документации, методологию предпроектного обследования, технического и рабочего проектирования и внедрения АСУТ.

Реализация же мероприятий, включающих в себя разработку унифицированных документов и структур нормативно-справочных массивов, создание единых классификаторов, кодификаторов и научно обоснованных нормативов торгово-экономических показателей является более сложной проблемой.

Практика показала, что разработка унифицированной документации, удовлетворяющей требованиям промышленных предприятий, ЦСУ торговли и учитывающей возможность применения технических средств — сложный и долговременный процесс.

Унифицируя документацию, необходимо совершенствовать старые, ранее используемые, а также разрабатывать принципиально новые документы как по составу, содержанию реквизитов, так и по форме документов и расположению граф и зон на бла-

нке. В них должны быть введены реквизиты, необходимые для решения в дальнейшем принципиально новых аналитических и прогностических задач управления торговлей.

Для того чтобы качественно разработать унифицированные документы, необходимо хотя бы мысленно видеть будущую интегрированную систему обработки данных, охватывающую максимальный перечень задач по товарообороту, товародвижению, бухгалтерскому учету, труду и заработной плате, прогнозированию спроса и другим функциям управления торговлей.

К сожалению, еще не определены эти перечни задач для соответствующих уровней и объектов управления торговлей. А работу по унификации документации, на наш взгляд, нужно было начинать именно с этого. Решение проблемы унификации документации любым другим методом может привести к значительной доработке документов в процессе практического применения их в АСУТ.

Решение проблемы определения перечня задач для различных уровней и объектов управления торговлей не только способствовало бы более качественной разработке унифицированных первичных и выходных документов, облегчило бы взаимодействие и взаимопонимание разработчиков АСУТ и практических работников торговли, но и позволило бы более качественно провести работы по унификации алгоритмов и программ задач по управлению торговлей. Разработка унифицированных форм документов обеспечит предпосылки для создания типовых проектных решений АСУТ.

При создании АСУ в торговле весьма большой проблемой является внедрение унифицированных товарно-транспортных документов на предприятиях различных министерств и ведомств, поставляющих товары народного потребления и качественное заполнение всех их граф.

С целью ускорения этого процесса целесообразно на начальном этапе внедрения в договорах записывать в обязанности поставщика поставлять товары с качественно заполненными сопроводительными документами установленной унифицированной формы. При невыполнении этого условия следует или не принимать товары или же применять штрафные санкции, как это делается в ГДР и других странах.

Не менее сложной проблемой является кодирование информации. В настоящее время в стране разрабатывается 13 общесоюзных классификаторов технико-экономической информации. Однако наряду с этим в отрасли необходимо разработать принци-

пы и методологию создания локальных кодификаторов, обеспечивающих более экономичную обработку данных за счет сокращения значности информации и определить уровни их распространения.

При создании АСУ в торговле в масштабе отрасли или хотя бы в рамках министерств торговли союзных республик структура массивов нормативно-справочной информации (НСИ) должна быть одинакова. Необходимо также согласовать все прейскуранты цен с кодификаторами товаров. Дополнительной проработки требует вопрос использования в условиях АСУТ нового прейскуранта (№ 039) розничных цен на мужскую и женскую верхнюю одежду, в котором артикул плохо увязан с наименованием товара, что усложняет обработку информации на ЭВМ по мужской и женской верхней одежде.

Эффективность всей системы управления зависит от точности нормативно-справочных данных – составной части информационной базы АСУТ, однако на сегодняшний день в торговле не существует научно обоснованной общепринятой методики по определению нормативов товарных запасов на базах и в магазинах. Расчет их осуществляется, как правило, опытно-статистическим путем по группам товаров, а не по всей номенклатуре в развернутом ассортименте, что даже в условиях АСУТ затрудняет оптимизацию товарных запасов на торговых объектах. Научно обоснованный расчет их нормативов позволил бы более эффективно регулировать с помощью ЭВМ поставки и реализацию товаров народного потребления и совершенствовать хозяйственные связи торговли и промышленности.

Научного обоснования и разработки требуют также нормативы товарооборота на единицу основных фондов и на одного работника, капитальных вложений на единицу мощности, издержек обращения и др.

Этот комплекс мероприятий включает в себя разработку типовых проектных решений по экономическому, математическому, техническому обеспечению; их реализация потребует много времени, мобилизации усилий многих организаций, а также больших финансовых и материальных затрат.

Типизация экономического обеспечения должна предусматривать, в первую очередь, разработку типовых методов управления торговлей и типовых алгоритмов решения задач. Типизация алгоритмов может быть осуществлена на базе унифицированных первичных документов или машинных массивов. На наш взгляд, более целесообразно осуществлять ее на базе унификации первичных документов. Это предопределено необходимостью веде-

ния в торговле документального достоверного учета и отчетности, связанной с материальной ответственностью торговых работников и спецификой торгового процесса, заключающейся в том, что товар в основном перемещается между различными юридически и материально обособленными предприятиями, а не внутри предприятия.

Типизация проектных решений по экономическому обеспечению должна предшествовать классификация систем, их элементов и объектов управления торговлей.

Типизация математического обеспечения АСУТ должна предусматривать разработку стандартных программ, пакета прикладных программ и инструктивных материалов по их применению. Разработка же и использование пакета программ в АСУТ находятся практически на начальном этапе. Поэтому необходимо: организовать отраслевой фонд по сбору и распространению типовых алгоритмов и программ; ускорить разработку методических материалов по оформлению документации, поступающей в отраслевой фонд алгоритмов и программ; разработать и применять при этом систему материального стимулирования, способствующую быстрому образованию мощного и качественно фонда алгоритмов и программ.

Следует также ускорить работы по определению базовых объектов, на которых будет проводиться обработка типовые проектных решений (ТПР), и по выделению организаций, которые будут разрабатывать соответствующие ТПР.

Не менее важна типизация технического обеспечения АСУТ с учетом специфики торгового процесса и особенностей методов сбора, регистрации и передачи информации в торговле, в связи с чем появляются дополнительные требования к периферийным техническим средствам и к организации их использования.

Необходимо также расширить и ускорить работы по решению проблем в области общей теории управления торговлей. В число этих работ входят: разработка взаимоувязанных торгово-экономических показателей для всех уровней управления; создание комплекса экономико-математических моделей для управления торговлей; разработка теоретических основ оптимального взаимодействия всех уровней управления на базе ЭВТ; разработка организационно-правовых взаимоотношений различных организаций в условиях функционирования АСУТ; разработка методов повышения достоверности исходной торгово-экономической ин-

формации; разработка социальных вопросов, связанных с созданием АСУТ и др.

Создание АСУ в торговле предусматривает проведение большого комплекса работ по совершенствованию существующей организационной структуры управления в направлении сокращения структурных звеньев на всех уровнях управления (укрупнение объектов, создание торговых объединений и объединенных дирекций), что создаст предпосылки для эффективного использования ЭВМ. Создание АСУТ требует также перераспределения функций структурных подразделений. Вопросы совершенствования организационной структуры и методов управления должны прорабатываться в процессе создания, проектирования, внедрения и функционирования АСУТ.

Одной из проблем организационного порядка является тесная координация и разработка АСУ в государственной и кооперативной торговле. В масштабе союзных республик и областей уже сейчас целесообразно осуществлять разработку организационной структуры единой сети вычислительных центров, пунктов сбора и передачи информации, а также проработку вопросов по информационной, экономической, математической и технической стыковке АСУ государственной и кооперативной торговли.

Такая совместная работа обеспечит значительный экономический эффект в масштабе народного хозяйства.

Для качественной реализации комплекса мероприятий, направленных на сокращение сроков и затрат на создание АСУ в торговле, а также координации работ по проектированию и внедрению автоматизированных систем управления торговлей, по стыковке всех АСУТ, а также стыковке АСУТ с АСУП и другими смежными автоматизированными системами управления, в министерствах торговли и в правлениях коопсоюзов каждой республики целесообразно назначить главных конструкторов и их заместителей.

Представляется также целесообразным провести специализацию всех организаций, занимающихся проектированием АСУ в торговле по видам обеспечения или по уровням управления и типам автоматизируемых объектов.

Назрела необходимость создания технической базы (вычислительных центров) при ведущих организациях отрасли для проведения научно-исследовательских и экспериментальных работ по созданию АСУТ.

Следует отметить, что внедрение АСУТ требует большой разъяснительной работы в торговле.