

Важным фактором, определяющим уровень производительности труда, является также повышение квалификации основных категорий работников.

А.С. Артемьев, канд. эконом. наук,
В.И. Буневич

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ

В условиях интенсивного развития общественного питания, укрупнения предприятий, повышения уровня механизации и автоматизации процессов труда создаются предпосылки для более полного удовлетворения потребностей трудящихся в готовой пище и сокращения издержек потребления. В последние годы взят курс преимущественно на строительство крупных, технически оснащенных столовых, кафе, ресторанов, и в первую очередь на промышленных предприятиях и в учебных заведениях. Это позволило повысить степень обеспеченности трудящихся сетью предприятий и их охвата горячим питанием.

Вместе с тем ввод в действие крупных столовых с мощными производственными площадями и большим количеством потребительских мест обусловил появление ряда новых проблем, связанных с работой линий раздач и узлов расчета. Дело в том, что ручной способ дозировки и комплектации обедов тормозит эффективное использование производственных площадей и значительно снижает пропускную способность обеденных залов. В результате создаются очереди потребителей, особенно в часы обеденных перерывов. Следовательно, в системе производство - раздача - узел расчета - обеденный зал возникла диспропорция между мощностью кухонь и пропускной способностью обеденных залов, с одной стороны, и линий раздач и узлов расчета - с другой.

С целью ликвидации возрастающей диспропорции в столовых устанавливались дополнительные линии прилавок самообслуживания (ЛПС), оборудовались новые узлы расчета. Но эти меры не смогли полностью решить проблемы. Потребовалось изыскание новых путей улучшения самообслуживания с последующей оплатой в столовых. Поиски привели к внедрению комплексных обедов на линиях раздач ЛПС. Однако и это решение оказалось недостаточно действенным. Необходимы были такие способы обслуживания, которые исключали бы любые очереди в

столовых. Поэтому началась разработка и внедрение механизированных линий комплектации и раздачи обедов. Пионерами в проектировании, изготовлении и внедрении такой линии в стране стали архитекторы Белорусского государственного института по проектированию предприятий торговли и общественного питания, специалисты Минского автозавода и работники общественного питания. В 1972 г. при реконструкции столовой механосборочного цеха (МСЦ-3) МАЗа была внедрена принципиально новая линия комплектации и раздачи комплексных обедов "Эффект", получившая широкое применение на предприятиях общественного питания страны. Использование этой линии позволило выявить ряд ее социально-экономических преимуществ по сравнению с традиционно сложившейся организацией технологии производства, комплектации и реализации обедов. Она внедрена не только в фабрично-заводских столовых Белоруссии, но и на производственных предприятиях Урала, Украины, Поволжья и многих других районов страны. В 1974 г. линию "Эффект" впервые применили в школах Челябинска.

На основе "Эффекта" изготовлено и используется несколько механизированных линий (ЛККО) типа "Прогресс", "Поток", которые применяются в столовых с непрерывным потоком потребителей. Линия же "Эффект" применяется в предприятиях с циклическим потоком. Данные табл. 1 характеризуют динамику внедрения указанных конвейерных линий.

Из общего числа механизированных линий, используемых в предприятиях общественного питания республики на конец 1975 г., 87 являются линиями типа "Эффект". Кроме того, 27 линий находятся в стадии монтажа и 39 - в предмонтажном состоянии. К началу 1977 г. в городах БССР в столовых действовало 133 механизированные линии.

Табл. 1. Динамика численности механизированных линий комплектации отпуска комплексных обедов на предприятиях общественного питания городов БССР

Область	На конец года			
	1973	1974	1975	1975 к 1973, раз
Минск	4	15	31	7,8
Брестская	-	4	5	-
Витебская	-	4	9	-
Гомельская	-	3	9	-
Гродненская	2	7	15	7,5
Минская	1	7	13	13,0
Могилевская	-	3	11	-
Итого	7	43	93	133

Массовое внедрение линий "Эффект" неслучайно. Согласно расчетам экономистов Минского автомобильного завода, результативность за счет реконструкции столовой МСП-3 и внедрения линии "Эффект" оказалась следующей:

Снижение затрат времени на получение и прием пищи	От 25 - 30 до 10 - 15 мин
Снижение общего времени обеденного перерыва рабочих цеха при отсутствии очередей	До 2 ч
Увеличение количества потребителей	От 800 до 1800 чел.
Увеличение количества мест в столовой	От 208 до 324
Снижение потерь рабочего времени в течение года	14470 чел.- дней
В перспективе на численность работников	61 чел.
Увеличение за счет этого выпуска промышленной продукции в течение года	788,2 тыс. руб.
Экономия капиталовложений на строительство столовых на 1 тыс. потребителей	84 тыс. руб.
Экономия площади столовых на 1 тыс. потребителей	242 кв. м
Годовой экономический эффект	31,5 тыс. руб.

Внедрение линии "Эффект" позволило существенно улучшить организацию общественного питания, увеличить производительность труда как рабочих обслуживаемых цехов, так и работников самой столовой.

Стоимость одного места в столовой (типовой проект на 330 мест, 274-20-29) составляет 828, а в столовой МСП-3 621 руб., или на 33% меньше. Наши расчеты показывают, что внедрение линии "Эффект" сокращает стоимость строительства и оборудования одного места в столовых в среднем на 30%. Для обеспечения производственных предприятий республики сетью столовых необходимо построить предприятий общественного питания на 76 тыс. мест. При строительстве столовых с использованием линий "Эффект" на каждой тысяче работающих в максимальной смене на фабрично-заводских предприятиях экономится 62,1 тыс. руб., а в целом по республике потребность в сети предприятий общественного питания уменьшается на 22,8 тыс. мест стоимостью около 19 млн. руб. Внедрение линий "Эффект" повышает оборачиваемость мест в обеденных залах примерно в два раза. Наряду с существенным улучшением организации общественного питания, ростом производительности труда работников, сокращением потребности в сети предприятий общественного питания появилась реальная возможность сократить действующий норматив на 1 тыс. работающих в максимальную смену - с 250 до 180 - 175 мест на 1 тыс. человек.

В 1973 г. на основе опыта использования линий "Эффект" Совет Министров БССР обсудил вопрос об изготовлении и более широком внедрении их в фабрично-заводских столовых. Было предложено во всех вновь вводимых и реконструируемых столовых при заводах и фабриках предусматривать установку линий "Эффект". За 1976 - 1980 гг. в республике будет установлено 240 механизированных линий комплектации и отпуска комплексных обедов. Из них в столовых производственных предприятий - 200, учебных заведений - 20, ПТУ и школ - 20.

Белгипроторгом разрабатываются более простые и совершенные виды оборудования для комплектации обедов на механизированных линиях раздач вместо существующих передвижных электромармитов. Продолжается работа по внедрению автоматизированной системы учета и отпуска обедов с конвейеров и предварительной продажи абонементов. При этом учитывается опыт работы передовых столовых страны и республики (столовые ВЭФ в г. Риге, ПТО РТИ в г. Бобруйске и др.).

Наибольший эффект от механизированных линий можно получить лишь при внедрении комплексных обедов, так как при свободном выборе блюд полностью использовать раздаточный конвейер не представляется возможным.

Отпуск комплексных обедов является наиболее эффективным по сравнению с такими формами, как самообслуживание с предварительной и последующей оплатой, оплатой после приема пищи и др. Внедрение комплексных обедов способствует организации питания на рациональной основе с учетом профессиональных особенностей работающих, обеспечивает наличие необходимых компонентов в определенном сочетании и требуемом количестве. Комплексные обеды реализуются в основном по неизменным ценам. Благодаря этому предварительная организация продажи абонементов упрощается за счет реализации обедов по неизменным ценам. Постоянство цены регулируется набором блюд потребителей с точки зрения правильного распределения своего бюджета в течение месяца. Кроме того, появляется возможность для снижения стоимости питания трудящихся за счет фондов социально-культурного развития и в некоторой степени - организации бесплатного питания рабочих ночных смен. Вместе с другими достоинствами при внедрении комплексных обедов улучшается технология приготовления блюд, повышается их качество. Возникает реальная возможность улучшения планирования хозяйственной деятельности предприятий общественного питания, снабжения их сырьем и

продуктами, рациональной организации производства, равномерной загрузки столовых, расстановки кадров. Исчезает необходимость в ежедневной калькуляции блюд и составлении меню. Самое же основное преимущество внедрения комплексных обедов – значительная экономия времени при получении блюд.

Внедрение комплексных обедов в республике было начато в апреле 1969 г. в цеховой столовой Минского тракторного завода. К сентябрю 1970 г. комбинат питания полностью был переведен на комплексные обеды. В итоге розничный товарооборот по всему комбинату, включая буфеты, возрос в 1970 г. по сравнению с 1969 г. на 12,7%, выпуск продукции собственного производства – на 15,1, выработка на одного работника – на 10 (в том числе на кухне – 18,1%), а удельный вес собственной продукции достиг 84,8% против 82,3. Удельный вес комплексных обедов в общей реализации блюд достиг 80%. Улучшились качество и ассортимент пищи, повысилась культура обслуживания, ликвидировались очереди у раздач, стала возможной равномерная загрузка обеденного зала и как результат – время, затрачиваемое на получение обеда, сократилось более чем в два раза.

В городах республики в последние годы предприняты серьезные меры по внедрению в общественном питании комплексных обедов.

Приведенные в таблице данные свидетельствуют об интенсивном развитии внедрения в столовых комплексных обедов (табл. 2).

Если в 1971 г. на эту форму обслуживания было переведено 62 предприятия, то в 1975 г. их число достигло 582, или в 9,4 раза больше.

Темпы перевода предприятий на работу с комплексными обедами выше в г. Минске и Брестской области, чем в целом по системе Министерства торговли БССР, где примерно каждое второе предприятие общественного питания работает с отпуском комплексных обедов. Удельный вес предприятий, переведенных на работу с комплексными обедами, в общем количестве столовых значительно ниже в городах Витебской, Гомельской, Минской и особенно Гродненской областей, чем в среднем по системе.

Учитывая, что использование линий "Эффект" наиболее целесообразно при работе столовых на комплексных обедах (одного или двух вариантов одной и той же стоимости), Министерством торговли БССР намечено в 1980 г. закончить пе-

Табл. 2. Количество предприятий общественного питания системы Министерства торговли БССР, переведенных на комплексные обеды (на 1.01.1976 г.)

Показатели	Области								
	Минск	Брест- ская	Витеб- ская	Гомель- ская	Гроднен- ская	Мин- ская	Могилев- ская	Трест дорож- ных ре- сторанов	Итого
Всего столовых	396	145	243	222	148	136	212	77	1579
в том числе переведенных на комплексные обеды									
Число предприятий	171	99	80	68	37	35	89	3	582
удельный вес	43,2	68,3	32,9	30,6	25,0	25,7	42,0	0,4	36,9
количество мест	30316	11874	12813	9569	5487	7816	11831	285	89991
На производственных предприятиях									
число предприя- тий	61	50	22	25	19	19	44	2	242
количество мест	13357	5874	3974	4001	2430	4388	5464	165	39653
В вузах и техникумах									
число предприя- тий	4	3	9	1	4	1	4	-	26
количество мест	244	500	1036	70	322	80	570	-	2822

ревод фабрично-заводских и студенческих столовых на отпуск скомплектованных обедов, доведя удельный вес предприятий, работающих с ними до 70% от общего количества возможных к переводу. В 1980 г. будет завершена также работа по переводу на абонементную систему отпуска завтраков и обедов в столовых общеобразовательных школ.

В последние годы в системе общественного питания республики получила распространение и такая форма обслуживания населения, как продажа полуфабрикатов, кулинарных, мучных и кондитерских изделий, а также реализация их по предварительным заказам на промышленных предприятиях и в учреждениях. Это способствует значительной экономии внерабочего времени, отвсдимого на приготовление пищи в домашних условиях. В городах республики с учетом возрастающего спроса широкое распространение получает производство и продажа этой продукции (табл. 3).

Исследование показывает, что за годы девятой пятилетки производство мясных полуфабрикатов в системе МТ БССР и полученных от промышленности возросло на 62,6%, рыбных — более чем на 200%, очищенного картофеля — на 46,3%. Все это позволило существенно повысить долю полуфабрикатов в общем объеме используемого пищевого сырья, улучшить качество изготавливаемой продукции. Еще большие сдвиги в развитии кулинарной индустрии в составе отраслей пищевой промышленности произойдут в текущей пятилетке.

Табл. 3. Динамика производства и поставок полуфабрикатов в общественном питании системы Министерства торговли БССР

Вид полуфабрикатов	1970 г.	1975 г.	1975 г. в % к 1970 г.
Мясные			
Выработано всего, т	16047	26087,5	162,6
в том числе:			
на промышленных предприятиях, т	11498	17707,6	154,0
Доля полуфабрикатов в общем расходе мяса, %	62,5	61,3	
Рыбные			
Выработано всего, т	1795	3718,1	207,1
Доля полуфабрикатов в общем расходе рыбы, %	44,2	51,3	
Очищенный картофель			
Выработано всего, т	10045	14695,4	146,3
Доля очищенного картофеля в общем его расходе, %	42,3	52,9	
Очищенные овощи			
Выработано всего, т	419	1064	253,9
Доля очищенных овощей в общем их расходе, %	3,29	5,52	

М.Ф. Соколова канд. эконом. наук,
Н.В. Кононова

РЕЗЕРВЫ И ПУТИ СНИЖЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК ОБРАЩЕНИЯ

Одним из решающих условий повышения эффективности торговли является режим экономии и целенаправленное использование материальных, денежных и трудовых ресурсов. Л.И. Брежнев в Отчетном докладе ЦК КПСС XXV съезду отметил: "Как бы ни росло богатство нашего общества, строжайшая экономия и бережливость остаются важнейшим условием развития народного хозяйства, повышения благосостояния народа. Точно считать и эффективно использовать каждый рубль, каждый час труда, каждую тонну продукции, до конца изжить бесхозяйственность и разгильдяйство — это наш высокий партийный долг"¹.

Претворение в жизнь решений XXV съезда КПСС означает, что торговые организации и предприятия должны добиваться увеличения товарооборота, выполнения планов торгово-хозяйственной деятельности и совершенствования торгового обслужи-

¹ Брежнев Л.И. Отчетный доклад ЦК КПСС XXV съезду. М., 1976.