

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И СТРАТЕГИИ ПРОФИЛАКТИКИ МОШЕННИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Статья рассматривает мошенничество в отношении пожилых граждан Беларуси как серьезную социально-криминальную проблему. Анализируются масштабы явления, уязвимость пожилых людей и наиболее распространенные схемы обмана. Оценены действующие правовые, правоохранные и социальные меры, выявлены их сильные и слабые стороны. Особое внимание уделено зарубежному опыту: техническим инновациям, банковским протоколам защиты клиентов и социальным инициативам. Показаны возможности их адаптации в Беларуси для перехода от реактивных мер к комплексной стратегии профилактики, объединяющей цифровые технологии, межведомственное взаимодействие и образовательные программы.

По данным социологических исследований, почти половина (43,8 %) пенсионеров в Беларуси сталкивались с мошенническими действиями. И хотя большинство из них не понесли финансового ущерба, для 16,4 % это обернулось реальными потерями [1]. Низкий уровень раскрываемости подобных преступлений (около 16 % в 2023 г.) создает ощущение безнаказанности и стимулирует мошенников к разработке новых схем обмана [2]. Так, мошенничество против пожилых людей — серьезная социально-экономическая угроза, подрывающая доверие к общественным институтам и ухудшающая качество жизни уязвимой категории населения.

В Республике Беларусь мошенничество, согласно ст. 209 Уголовного кодекса, определяется как завладение имуществом или правом на него путем обмана или злоупотребления доверием. Пожилые люди особенно уязвимы: из-за возраста, изоляции и незнания технологий они менее бдительны и более доверчивы. Наличие накоплений и пенсий делает их финансово привлекательными для преступников, которые используют психологические манипуляции, играя на страхах, сочувствии или жадности жертв. Основные схемы мошенничества против пожилых: телефонные аферы, интернет-манипуляции и лжесоработники.

Белорусская система противодействия мошенничеству в отношении пожилых людей имеет несколько направлений.

Уголовно-правовые меры закреплены в ст. 209 УК РБ, где мошенничество рассматривается как хищение имущества или права на него, а преступления против пожилых — как отягчающее обстоятельство (до 10 лет лишения свободы) [3].

Правоохранные органы проводят профилактические мероприятия: беседы с пенсионерами, распространение памяток о мошенничестве, горячие линии и рекомендации по бытовой безопасности от РОВД.

Социальные меры противодействия мошенничеству направлены на снижение изоляции пожилых людей и вовлечение их в активную жизнь (программы долголетия, межпоколенческие проекты, волонтерство) [4].

Судебная практика ориентирована на возмещение ущерба и восстановление справедливости. Так, сильной стороной белорусской системы противодействия мошенничеству является наличие четкой правовой базы, активная профилактическая работа милиции и социальные программы, направленные на снижение изоляции пожилых. Однако отсутствие публично доступной статистики о раскрываемости дел и динамике жалоб затрудняет объективную оценку реального влияния этих мер на снижение числа случаев мошенничества.

Применяемые меры против мошенничества носят в основном реактивный характер: наказание за уже совершенные преступления и разъяснительная работа. Недостаточно развиты проактивные стратегии: мониторинг подозрительных транзакций пожилых людей и программы цифровой грамотности. Слабым местом мер противодействия мошенничеству остается фрагментарность и слабая координация между ведомствами. Для эффективной защиты пожилых людей необходимы совместные действия правоохранительных органов, соцслужб и финансовых организаций, а также внедрение цифровых инструментов и образовательных программ, что позволит повысить эффективность мер противодействия и надежнее защитить пожилых людей.

Зарубежный опыт показывает, что наиболее эффективная защита пожилых людей от мошенничества достигается сочетанием технических, организационных и социальных мер. В сфере технических решений активно внедряются системы поведенческого анализа, выявляющие аномальную активность пользователей. Сетевые фильтры блокируют мошеннические звонки и сообщения, а установка call blockers, например Truecall в Великобритании и США, демонстрирует высокую эффективность [5]. Развиваются антиспам- и антифишинг-решения на базе 4IR, аналитика больших данных и ИИ для раннего предупреждения, а также скоринг фейковых сайтов [6]. В организационном плане зарубежные банки внедряют специальные протоколы защиты пожилых клиентов, обучая сотрудников распознавать признаки давления и используя системы trusted contact [7]. Сервис «второй руки» Банка России позволяет клиенту назначить доверенное лицо для подтверждения банковских операций [8]. Социальные инициативы (просветительские кампании, программы social prescribing) снижают изоляцию и повышают осведомленность о мошенничестве [7].

Опираясь на зарубежный опыт, в Беларуси необходимо создать комплексную систему противодействия мошенничеству против пожилых, начав с интеллектуальной платформы мониторинга. Банкам и телеком-операторам следует обмениваться агрегированными данными, чтобы ИИ выявлял резкие изменения в финансовых операциях или необычные звонки, сигнализируя о них банку или доверенному лицу. Для борьбы с социальной изоляцией территориальные центры социального обслуживания населения

могут расширить программы активного долголетия, включив в них встречи с юристами и представителями милиции. На базе поликлиник и фельдшерско-акушерских пунктов можно запустить пилотные проекты социального предписания, где врачи будут рекомендовать пожилым людям с признаками одиночества участие в клубах по интересам, волонтерских или межпоколенческих проектах.

В Беларуси мошенничество в отношении пожилых людей остается серьезной проблемой, несмотря на существующие меры. Необходимо перейти к цельной стратегии, объединяющей технологии, организацию и социальные инициативы, для повышения эффективности защиты. Проводимые мероприятия снижают ущерб, укрепят доверие пожилых людей и позволяют Беларуси стать примером для соседей в сфере защиты уязвимых групп населения.

Источники

1. Соцопрос: 43,8 % пенсионеров сталкивались с мошенничеством // БелТА. — URL: <https://belta.by/society/view/sotsopros-438-pensionerov-stalkivalis-s-moshennichestvom-595467-2023/> (дата обращения: 20.10.2025).

2. В Беларуси раскрывается 16 % мошеннических преступлений // 1prof.by. — URL: <https://1prof.by/news/v-strane/v-belarusi-raskryvaetsya-16-moshennicheskikh-prestuplenij/> (дата обращения: 20.10.2025).

3. Как уберечь пожилых граждан от мошенников // Единство. — URL: <https://edinstvo.by/2025/09/26/kak-uberech-pozhilyh-grazhdan-ot-moshennikov/> (дата обращения: 20.10.2025).

4. Более 65 тысяч человек пожилого возраста участвуют в программах активного долголетия в Беларуси // СБ. Беларусь Сегодня. — URL: <https://www.sb.by/articles/bolee-65-tysyach-chelovek-pozhilogo-vozrasta-uchastvuyut-v-programmakh-aktivnogo-dolgoletiya-v-belar.html> (дата обращения: 20.10.2025).

5. *Button, M.* Preventing fraud victimisation against older adults: Towards a holistic model for protection / *M. Button, J. Jung, V. Karagiannopoulos, J. Lee* // *International Journal of Law, Crime and Justice*. — 2024. — № 77. — P. 1–19.

6. Safeguarding seniors: How Network Security and AI Prevent Elder Fraud // ResearchGate. — URL: https://www.researchgate.net/publication/389672828_Safeguarding_seniors_How_Network_Security_and_AI_Prevent_Elder_Fraud (date of access: 20.10.2025).

7. Justice Department Highlights Enforcement Efforts Protecting Older Americans from Transnational Fraud // U.S. Department of Justice. — URL: <https://www.justice.gov/opa/pr/justice-department-highlights-enforcement-efforts-protecting-older-americans-transnational> (date of access: 20.10.2025).

8. Часто задаваемые вопросы: банковские услуги // Центральный банк Российской Федерации. — URL: https://cbr.ru/faq/bank_s/second_hand_service/ (дата обращения: 20.10.2025).