

y sostenibilidad a largo plazo. A pesar de la clara conciencia de su importancia, el problema de la brecha entre la formación académica y las demandas del mercado laboral persiste.

Los estudios realizados por investigadores, como Mendoza & Figueredo (2019), señalan que, si bien las instituciones educativas, como la Universidad de La Habana, ofrecen una sólida formación teórica en turismo, existe una brecha significativa en el desarrollo práctico de las «soft skills». Los planes de estudios tradicionales suelen priorizar los conocimientos técnicos y los idiomas, dejando la formación en habilidades interpersonales en un segundo plano.

Para superar con éxito la brecha existente entre la formación teórica y las exigencias prácticas de la industria, es necesario aplicar una serie de medidas complementarias. Las instituciones educativas deben integrar módulos obligatorios orientados a la práctica dirigidos al desarrollo de habilidades blandas en los planes de estudio de la especialidad de Turismo. Paralelamente, se alienta a las empresas turísticas a desarrollar e implementar programas sistemáticos de capacitación corporativa centrados en el desarrollo de la orientación al cliente y la gestión de conflictos. Por lo tanto, solo un trabajo consistente y coordinado permitirá crear un ecosistema sostenible para formar personal altamente calificado que responda a los desafíos de la industria turística.

Finalmente, se puede concluir que la inversión en capital humano mediante el fortalecimiento de sus habilidades blandas es la inversión más segura para Cuba, lo que permite consolidar su posición como un destino turístico líder, capaz de ofrecer no solo sol y playa, sino también experiencias de viaje inolvidables.

СНИЛ «Лингвоэкономист»

Y. Alkhovik, A. Ugodina

Е. Д. Альховик, А. Ю. Угодина

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель Е. А. Галиано

LA IMPORTANCIA DE HABILIDADES BLANDAS EN EL CONTEXTO LABORAL EN COSTA RICA

Роль гибких навыков в трудовой деятельности Коста-Рики

En el dinámico mercado laboral costarricense, la economía globalizada ha impulsado una transformación significativa en los perfiles profesionales demandados. Las habilidades blandas han adquirido una relevancia sin precedentes, constituyéndose como elementos diferenciadores en la empleabilidad y el desarrollo profesional. Competencias como la comunicación asertiva, la colaboración efectiva en equipos multidisciplinarios, la adaptabilidad al cambio y la gestión inteligente de las emociones se han convertido en requisitos indispensables para el éxito laboral en el contexto actual.

El objetivo principal de este trabajo es analizar el impacto transversal de las habilidades blandas en la empleabilidad, el desarrollo profesional y la competitividad nacional en el contexto laboral de Costa Rica.

Las habilidades blandas son transversales y permiten a los profesionales adaptarse a distintos sectores económicos, mejorando su resiliencia ante cambios en el mercado. Estudios recientes indican que los costarricenses con estas competencias son más versátiles en entornos laborales diversos. La transformación de la economía hacia un modelo de servicios, tecnología y turismo ha cambiado las expectativas de los empleadores. Las empresas no solo buscan expertise técnico, sino también capacidades demostradas en:

- Liderazgo de equipos multiculturales;
- Resolución creativa de problemas;
- Gestión del cambio organizacional;
- Adaptación cultural y flexibilidad cognitiva.

Estas competencias resultan particularmente valiosas en el contexto de la creciente internacionalización de la economía costarricense. El notable flujo de inversión extranjera directa ha generado entornos laborales donde la interacción intercultural es la norma, no la excepción. Según reportes de la OIT (2022), el sector tecnológico costarricense destaca precisamente por la capacidad de sus profesionales para integrarse efectivamente en operaciones globales, actuando como puente entre diferentes contextos culturales y organizativos.

El impacto de las habilidades blandas se manifiesta también en las trayectorias profesionales. Datos recopilados por Hernández (2023) indican que los profesionales con competencias socioemocionales desarrolladas experimentan:

- Un 40 % más de probabilidades de promoción vertical;
- Mayor velocidad en la escalera corporativa;
- Niveles de satisfacción laboral consistentemente más altos;
- Mayor capacidad de negociación salarial.

Frente a la realidad actual, se observa un movimiento transformador en el sistema educativo costarricense y en la capacitación corporativa, aunque persisten desafíos importantes. La brecha entre la formación técnica tradicional y las demandas del mercado laboral requiere intervenciones estratégicas, como programas de educación continua y alianzas universidad-empresa. Se prevé que las habilidades blandas seguirán ganando importancia, siendo críticas en las cadenas globales de valor. El desarrollo de estas competencias es esencial para mantener la competitividad de Costa Rica en el escenario global.

En conclusión, las habilidades blandas han trascendido su carácter complementario para convertirse en pilares fundamentales del éxito profesional en Costa Rica. Su desarrollo estratégico y sistemático representa no solo una ventaja individual, sino una necesidad colectiva para el progreso económico nacional en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial.