

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ

УДК 061.3:658.562.33

М.Н.МИКЛУШОВ, канд. техн. наук,
В.А.МИКЛУШОВА (ГКИ)

О ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Проблема качества товаров остается одной из наиболее острых, нерешенных проблем нашей экономики. Выборочные проверки качества непродовольственных товаров, проведенные в последнем году 12-й пятилетки минторгами союзных республик, свидетельствуют о низком качестве изделий легкой промышленности. В частности, из-за несоответствия требованиям нормативно-технических документов возвращено для исправления и переведено в пониженные сорта 5,1 % тканей, 5,7 швейных изделий, 8,5 % кожаной обуви [1]. Среди этих изделий большую долю составляли изделия с индексом "Н".

Падают темпы обновления новых образцов продукции: в 1987 г. их создано на 13 % меньше, чем в 1986 г., а в 1988 г. — на 18 % меньше, чем в 1987 г. [2].

Остается низкой надежность технически сложных товаров. В период гарантийного срока службы в 1989 г. ремонтировались каждый пятый магнитофон, шестой телевизор, четырнадцатое радиоприемное устройство, семнадцатые холодильники и стиральная машина [3]. Лучшие отечественные телевизоры цветного изображения сопоставимы с зарубежными телевизорами 1980—1982 гг. До 70 % холодильников по энергопотреблению на 12...40 % уступают лучшим зарубежным аналогам и на 10...12 % по массе. Отмечается низкое качество товаров, изготавливаемых кооперативами и лицами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью.

Прежде всего это происходит потому, что в условиях неотлаженного экономического механизма хозяйствования многие промышленные предприятия больше заботятся не о качестве выпускаемой продукции, а о росте "вала" за счет повышения цен, путем присвоения товарам индекса "Н" (новинка) и "Д" (товары, реализуемые по договорным ценам). Первые реализуются по повышенным ценам с надбавкой до 15 %, а вторые — до 30 %. Так, а концу 12-й пятилетки объем непродовольственных товаров с индексом "Н" составил почти половину объема товаров отечественного производства, поступающих на внутренний рынок. Отмечается, что низкий уровень качества товаров удерживается при многостороннем контроле за ним. Ведомственный контроль изготовителей, товарополучателей, в том числе министерств торговли республик

и Центросоюза, вневедомственный контроль Госстандарта, включая Госприемку, общественные формы контроля, в том числе общества потребителей, народный контроль, не привели к положительным результатам в решении проблемы качества.

По нашему мнению, должной эффективности в решении проблемы качества товаров органы контроля в современных условиях не достигают потому, что их деятельность заформализована. Практически остаются безнаказанными должностные лица, предприятия и организации, виновные в выпуске и реализации товаров низкого качества, хотя правовые нормы предусматривают привлечение виновных к уголовной, имущественной, административной и дисциплинарной ответственности.

Предприятия-изготовители и торгующие организации зачастую идут на компромиссные соглашения даже при установлении низкого качества поставляемых товаров, так как это экономически выгодно обеим сторонам для выполнения плановых показателей их деятельности. Не отработан четкий механизм контроля за качеством продукции и порядком привлечения к ответственности виновных в нарушении правовых норм в вопросах качества товаров. Новым положением о поставках товаров народного потребления введены более мягкие экономические санкции за поставку товаров, не соответствующих требованиям нормативно-технических документов, чем действовавшие ранее. Это, в частности, касается товаров детского ассортимента и товаров со Знаком качества, аттестованных по высшей категории качества.

Предприятиям разрешен выпуск на рынок и реализация недоброкачественных товаров, имеющих отклонения от установленных норм требований. Допускается реализация населению товаров с производственными дефектами и некондиционных по договорным ценам, причем такие товары возврату поставщику не подлежат. Это противоречит действующему законодательству, в частности, статьям 152 и 157 УК РСФСР и соответствующим статьям УК союзных республик, а также Указу Президиума Верховного Совета СССР 1984 г. "Об административной ответственности за нарушение правил стандартизации и качества продукции, выпуска в обращение и содержание средств измерений и пользования ими".

В настоящее время возникают сомнения в возможности радикального улучшения качества товаров в условиях острейшего их дефицита и неудовлетворенного спроса. По нашему мнению, обеспечить коренное повышение качества отечественных непродовольственных товаров реально возможно и в условиях ненасыщенного товарами внутреннего рынка. Для этого необходимо, наряду с другими, осуществить следующие мероприятия.

Установить жесткий контроль со стороны государства за установлением розничных цен на новые товары. При установлении новых цен поставить их в прямую зависимость от качества товаров, оставив на втором плане затратный принцип.

Функции контроля качества товаров на промышленных пред-

приятнях полностью передать органам вневедомственного контроля, например органам Госстандарта, передав ему в подчинение службы технического контроля промышленных предприятий и объединений, организовать единую, не зависимую от изготовителя службу контроля, предусмотрев выделение для этих целей средств из фондов промышленных предприятий.

Отменить действующий порядок отнесения новых товаров к товарам улучшенного качества с индексом "Н" и "Д", который дает возможность изготовителям монопольно и бесконтрольно устанавливать повышенные цены на товары в ущерб их качеству. Восстановить аттестацию товаров легкой промышленности по категориям качества. Обеспечить жесткий контроль за установлением цен на новые товары со стороны органов Госкомцен.

Обеспечить безусловное выполнение законодательных и других правовых актов, относящихся к вопросам качества выпускаемой и реализуемой продукции, возложив постоянный и систематический контроль за их соблюдением на органы Госстандарта.

На предприятиях промышленности и торговли внедрять эффективные методы управления качеством товаров, основанные на правовых нормах и экономических методах воздействия на качество. Расширять внедрение прогрессивных форм оплаты труда за качественные показатели с использованием коэффициента трудового участия и коэффициента качества труда. Внедрить на всех торговых предприятиях комплексные системы управления качеством товаров, включающие функционирование жесткого приемочного контроля качества всех поступающих товаров с использованием статистических методов контроля и экономические методы стимулирования за высокую организацию управления качеством товаров в торговле.

Пересмотреть законодательные акты, касающиеся гарантий изготовителя по качеству выпускаемой продукции, в частности меры ответственности изготовителя за отказы товаров в период гарантийных сроков, предоставив потребителям широкие полномочия по возврату недоброкачественных товаров изготовителям для замены на доброкачественные, продажу этих товаров торгующим организациям (при первом отказе с возмещением всех связанных с этим расходов).

Литература

1. Рыгов Ю. Плата за брак // Изв. — 1990. — 1 февр. — С. 2.
2. Сычев В.В. О качестве продукции и неотложных мерах по изменению сложившегося положения // Стандарты и качество. — 1990-№ 1. — С. 4-8.
3. Ускорить оздоровление экономики. Социально-экономическое развитие СССР в 1989 году // Правда. — 1990.-29 янв.-С. 1-3.