

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА (НА ПРИМЕРЕ ОПЫТА ГУО «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №6 Г. МИНСКА»)

А. А. Толкачева

В последние годы проблема буллинга в образовательных учреждениях привлекает все больше внимания как со стороны исследователей, так и со стороны практиков. Проблема обсуждалась и на государственном уровне. Эффективные методы профилактики этого явления становятся необходимыми для создания поддерживающей учебной среды. Одним из таких методов является школьная медиация, которая не только способствует разрешению конфликтов, но и формирует у учащихся навыки общения, эмпатии и сотрудничества. В нашей работе рассматривается медиация как инструмент профилактики буллинга, способствующий не только снижению конфликтных ситуаций, но и развитию культуры взаимопомощи и уважения среди учащихся на примере опыта школьной службы медиации (далее – ШСМ) ГУО «Средняя школа №6 г. Минска»).

Школьная служба медиации существовала в нашем учреждении образования в 2018-2020 гг. и была вновь воссоздана в 2024/2025 учебном году. Основной целью инициативы по возрождению ШСМ было создание безопасной и поддерживающей среды, где каждый учащийся чувствовал себя комфортно и уверенно. Медиация, особенно осуществляемая сверстниками, дает возможность учащимся разрешать конфликты мирным путем, снижая травлю и способствуя повышению уровня коммуникативной культуры. Вместо того, чтобы полагаться на карательные меры или внешнее вмешательство, медиация позволяет ученикам решать проблемы напрямую, развивая эмпатию, ответственность и коммуникативные навыки.

Для успешного функционирования школьной службы медиации в учреждении образования был организован процесс подготовки медиаторов из числа учащихся. В рамках этой программы для тщательно отобранных участников проводились тренинги, на которых обучали навыкам активного слушания, эмпатии, работе с эмоциями сторон, этапам медиации. Учащиеся знакомились с методами разрешения конфликтов и основами этики медиации. Это позволило создать группу квалифицированных медиаторов, готовых помочь своим сверстникам в разрешении конфликтных ситуаций.

Служба медиации активно внедрялась в повседневную практику школы. Были разработаны четкие, доступные процедуры инициирования процесса медиации. Учащиеся знают, как обращаться к медиаторам как в случае возникновения конфликтов, так и для получения советов по самостоятельному разрешению таких ситуаций. Медиаторы проводили индивидуальные и групповые сессии, где стороны конфликта могли обсудить свои недопонимания в контролируемой обстановке. Кроме того, медиаторы сосредоточили свои усилия на профилактике возникновения конфликтных ситуаций и буллинга. Для того они посещали классные часы и обучали сверстников навыкам ненасильственного общения, проводили игры на развитие коммуникативных навыков и умений справляться с собственной агрессией.

Этот подход способствовал не только разрешению конфликтов, но и развитию у учащихся навыков конструктивного общения. На данный момент работа ШСМ в учреждении налажена, однако постоянно происходит оценка ее эффективности, чтобы своевременно адаптировать ее под постоянно меняющиеся потребности учащихся и школьной культуры.

Нами были выявлены следующие преимущества медиации сверстников:

- это дает возможность ученикам брать на себя ответственность за разрешение конфликтов, повышая их чувство ответственности.
- обучает жизненно важным навыкам, таким как эмпатия, внимательное слушание и переговоры, которые имеют решающее значение для личностного роста и здоровых отношений.
- уменьшает случаи травли и агрессии, как показали результаты анкетирования учащихся и педагогов, а также по данным школьной социально-педагогической и психологической службы.

Медиация – это проактивный подход к предотвращению травли. Опыт работы службы медиации в ГУО «Средняя школа № 6 г. Минска» продемонстрировал эффективность данного подхода в профилактике буллинга и улучшении межличностных отношений среди учащихся. Внедрение медиационных практик стало важным шагом к созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды. Мы планируем продолжать развивать эту практику, расширяя штат школьных медиаторов и вовлекая в деятельность службы большее количество учащихся и педагогов, а также проводить регулярные исследования для оценки ее долгосрочных результатов и влияния на психоэмоциональное состояние учащихся.