ЦИФРОВИЗАЦИЯ МЕДИАЦИИ: ИННОВАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Д. А. Сысой

Правовая основа для медиации в Беларуси была закреплена Законом Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации», который не включает и не регулирует какие-либо цифровые аспекты медиации. IT-сектор Беларуси демонстрирует значительный потенциал, создание аналогичных решений является технически осуществимым. Как следствие цифровизации, будет необходимо уделить внимание и образовательным программам по цифровой грамотности, онлайн-этике и кибербезопасности. Представляется целесообразным внедрение в белорусское законодательство нормативно-правовой основы функционирования онлайн-медиации; создания единой национальной платформы онлайн-медиации.

Наконец, немаловажным шагом будет повышение уровня осведомлённости и доверия к медиации в целом. В особенности, существенным достижением будет информирование лиц как о самой возможности разрешения спора в онлайн-формате, так и о преимуществах такой возможности: доступность, экономия времени и оперативность.

В целях изучения опыта такой цифровизации, трансформация регулирования медиации, развиваемая в Европейском Союзе (ЕС), может представлять интерес. Европейский подход к интеграции цифровых технологий в альтернативное разрешение споров демонстрирует как возможности повышения доступности и эффективности медиации, так и преодоление вызовов, связанных с защитой конфиденциальности и адаптацией законодательства. Есть позитивный и неудачный опыт реализации данного направления в ЕС.

Одним из первых шагов стало создание нормативной базы, регулирующей цифровую медиацию. Директива 2008/52/ЕС Европейского парламента и Совета от 21 мая 2008 г. «О некоторых аспектах медиации в гражданских и коммерческих делах» заложила правовые основы для трансграничного урегулирования споров, обязав государства-члены обеспечить качество процедур, конфиденциальность данных и юридическую силу медиативных соглашений, в том числе, в онлайн-формате.

Регламент eIDAS (electronic IDentification, Authentication and trust Services), обеспечивающий взаимное признание трансграничных

электронных подписей и установивший стандарты электронной идентификации и доверительных услуг призван также гарантировать взаимное признание квалифицированных электронных подписей (КЭП) на территории Европейского союза. Европейский опыт подчеркивает необходимость инвестиций в цифровую инфраструктуру и кибербезопасность. Платформы онлайн-медиации в ЕС, такие как Modria или Immediation, используют сквозное шифрование и блокчейн для фиксации соглашений, минимизируя риски утечек данных, влекущих к нарушению конфиденциальности.

Одним из спорных решений европейской цифровой медиации является алгоритм прогнозирования исхода споров. В основе алгоритма заложена благая суть: заранее определить медиабельность спора. В условиях медиации данная опция вызывает вопросы и приводит к подрыву доверия к самой процедуре. Исходя из сути медиации, результат сессии объективно не может быть известен сторонам заранее, поскольку именно посредством совместного диалога с участием медиатора стороны самостоятельно приходят к приемлемому для них решению, которое не может быть предопределено алгоритмом. Представляется правильным гибридный подход: достижения цифровизации используются как вспомогательный инструмент, а финальные решения, зачастую волевые, принимаются людьми.

Таким образом, Директива установила стандарты конфиденциальности, юридической силы медиативных соглашений, гаранта их исполнения и распространила свое действие на цифровые форматы. Регламент eIDAS дополнил эту базу, введя единые правила электронной идентификации с последующим признанием, что обеспечило функционирование онлайн-подписей и безопасность данных на всей территории ЕС. Вместе эти акты сформировали систему, которая оказалась способна преобразовать институт привычной «традиционной» медиации в более доступную и защищённую форму.