

также художественно-эстетический уровень памяток, не стандартизированы места их прикрепления на изделиях. Таким образом, проведенное нами исследование выявляет как ряд проблем, так и резервы сохранения высокого качества меховых товаров на стадии их эксплуатации. Эти резервы могут быть реализованы практически за счет:

систематического обучения специалистов торговли и потребителей способам ухода за меховыми изделиями, а также проведения рекламных мероприятий по пропаганде способов по уходу в торговых предприятиях, печати, по радио и телевидению;

включения раздела "Основы ухода за меховыми изделиями" при издании новой и переиздании действующей специальной, справочной, литературы, а также НТД;

издания массовым тиражом буклетов по уходу за меховыми изделиями с описанием оптимальных, допустимых и критических норм климатического воздействия, максимально допустимых сроков хранения в зависимости от вида климатических воздействий;

научно обоснованной разработки символов по уходу за меховыми изделиями, способов и мест их нанесения на меховые изделия; регламентация мест прикрепления памяток по уходу и товарных лент с изображением символов;

отражения в памятках по уходу за меховыми изделиями оптимальных условий носки, возможных способов и условий эксплуатации с учетом видов меховых полуфабрикатов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Народное хозяйство СССР в 1985 г.: Стат. ежегодник /ЦСУ СССР. – М., 1986, – 655 с.
2. Егоров И.В. Потребительские свойства меховых товаров. – М., 1979. – 34 с.
3. Вавилина Н.И. Совершенствование управления качеством продукции в странах – членах СЭВ // Управление качеством продукции: Обзор, информ. Сер. 14 / Укр. НИИ НТП. – Киев, 1985. 4, 3 а г л а д и н а С.И. Капиталистическая торговля сегодня. – М.: Мысль, 1981. – 236 с.

УДК 380.1

И.А. КОНОПЕЛЬКО, канд. техн. наук

ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СИЛИКАТНЫХ ТОВАРОВ

Сведения и рекомендации по эксплуатации силикатных товаров, отражающие научно обоснованные и практически эффективные правила обращения с изделиями при их использовании по назначению, недостаточно освещены в литературе.

Работники торговли и особенно покупатели не располагают необходимой и достаточной информацией по уходу за изделиями из стекла и хрусталя, из фарфора, фаянса и майолики. Правила ухода с учетом общих и специфических свойств силикатных товаров еще не получили отражения в нормативно-технической документации. Поэтому возникла необходимость исследований рекомендуемых в литературе правил эксплуатации силикатных товаров.

В работе проанализированы 66 источников нормативно-технической документации, учебной, справочной и специальной литературы, из которых только лишь 19 содержат некоторые сведения по уходу за изделиями из стекла и керамики [1—19].

Силикатные товары относятся к числу хрупких, в связи с чем они подвергаются разрушению в результате механических и термических воздействий при неправильном обращении в процессе эксплуатации. Однако действующие стандарты на посуду и декоративные изделия из стекла и хрусталя (ГОСТ 26821—86 и ГОСТ 26822—86), на фарфоро-фаянсовую столовую чайную и кофейную посуду (ГОСТ 25092—82, ГОСТ 25093—82 и ГОСТ 25201—82) не содержат нормативов по эксплуатации изделий. Вместе с тем повышение долговечности и сохраняемости изделий в процессе их использования по назначению имеет важное значение не только для каждого потребителя в отдельности, но и для народного хозяйства в целом.

Следует отметить, что существующая номенклатура показателей качества силикатных товаров не в полной мере учитывает те свойства, на основе которых можно было бы разработать правила эксплуатации изделий. Так, например, в ГОСТ 4.69—81 на посуду фарфоровую и фаянсовую предусматриваются следующие показатели надежности: прочность изделий на изгиб и удар, прочность крепления приставных деталей, сохраняемость глазури и декоративного покрытия при истирании, сохраняемость поверхности изделий при воздействии кислотой и щелочью. В то же время термостойкость как существенное свойство долговечности изделий неоправданно отнесена к показателям назначения.

Анализ содержания стандартов на стеклянную и фарфоро-фаянсовую посуду позволил выявить ряд показателей, на основании которых можно косвенно судить о поведении изделий при эксплуатации (табл. 1). Приведенные в табл. 1 данные о влиянии отдельных показателей качества и дефектов на эксплуатационные свойства изделий указывают на необходимость дальнейшего совершенствования содержания стандартов и разработки условий эксплуатации посуды и правил ухода за ней. При этом следует учитывать размерные характеристики изделий, их массу, форму, особенности конструкции и декорирования.

В стандартах на фарфоровую и фаянсовую посуду не даны разграничения мелких, средних и крупных изделий по диаметру, длине, высоте и вместимости. В то же время стандарты на посуду из стекла и хрусталя не предусматривают подразделения изделий на плоские и полые.

Многолетняя практика использования посуды в условиях общественного и личного потребления указывает на отличительные особенности эксплуатации мелких и крупных, плоских и полых, высоких и низких изделий. Имеют место существенные различия по отдельным условиям эксплуатации посуды из фарфора и фаянса, из стекла и хрусталя.

Вопросы ухода за силикатными товарами и другими предметами быта в той или иной степени рассмотрены в учебной, справочной и научно-популярной литературе. В отдельных источниках [2—4] рекомендуются для чистки силикатных изделий специальные чистящие средства, которые выпускаются промышленностью в виде жидких, пастообразных и порошкообразных препаратов бытовой химии. Следует признать оправданным группировку средств для

Табл. 1. Нормируемые показатели качества, определяющие условия эксплуатации силикатных товаров

Показатель качества или дефект	Влияние на эксплуатационные свойства изделий
<i>Посуда и декоративные изделия из стекла и хрустала (ГОСТ 26821-86; ГОСТ 26822-86)</i>	
Инородные включения, частицы закристаллизованного стекла, недостаточный отжиг	Снижают механическую прочность и термостойкость
Посечки	Снижают механическую прочность, термостойкость и гигиенические свойства
Пузыри и капилляры открытые	Снижают гигиенические свойства и механическую прочность
Устойчивость изделий на плоской горизонтальной поверхности, термостойкость стаканов, блюдец, тарелок	Влияют на механическую прочность
Непрочное закрепление декоративного покрытия	Снижает эстетические свойства
Прочность крепления прилепных деталей и элементов декоративного оформления	Влияет на механическую прочность и внешний вид
Разнотолщинность	Снижает термостойкость, ухудшает внешний вид
<i>Посуда фарфоровая и фаянсовая (ГОСТ 25092-82; ГОСТ 25093-82; ГОСТ 25201-82)</i>	
Устойчивость изделий на горизонтальной плоскости, прочность крепления приставных деталей	Влияют на механическую прочность и внешний вид
Термостойкость, водопоглощение, кислотостойкость	Влияют на долговечность изделий
Подрыв приставных деталей, трещина односторонняя	Снижают механическую прочность, ухудшают внешний вид
Засорка, плешины, матовость, наколы, прыщи, выгорки, выплавки	Снижают гигиенические свойства, ухудшают внешний вид

чистки изделий, не контактирующих с пищевыми продуктами, а также для чистки и мытья столовой и чайной посуды. Выделяется группа универсальных средств для мытья всех видов посуды [2]. Однако в данном случае нельзя согласиться с рекомендацией применять в качестве чистящих средств для стеклянной и фарфоро-фаянсовой посуды абразивсодержащие порошки.

В литературе приводятся данные по уходу за силикатными товарами с помощью домашних средств, которые в систематизированном виде представлены в табл. 2. Из домашних средств, указанных в табл. 2, наибольший интерес

представляют растворы мыла, соды, нашатырного спирта, которые относятся к числу доступных, дешевых, эффективных и безвредных веществ. С другой стороны, нет никакой необходимости рекомендовать такие средства, как растворы каустика и медного купороса, керосин и спирт, потому что применять их следует с некоторой осторожностью, соблюдая правила безопасности.

Во многих литературных источниках [5—17] вопросы эксплуатации силикатных товаров рассмотрены с точки зрения полезных советов. Считаем необходимым привести ряд основных рекомендаций по уходу за силикатными товарами, которые необходимо учитывать при обращении с посудой и другими изделиями из стекла и керамики в домашних условиях. К ним относятся следующие:

для чистки посуды нельзя пользоваться металлическими щетками или "ершами", которыми можно поцарапать стекло;
сильнощелочные агенты образуют на поверхности изделия тонкую сили-

Табл. 2. Рекомендуемые домашние средства для чистки силикатных изделий

Средства	Назначение
Раствор уксусной кислоты	Чистка зеркал, удаление мутного налета, удаление пятен от мух
Мыльно-содовый раствор	Удаление налета от чая или кофе, винного осадка, чистка потемневшей фарфоровой посуды
Раствор щелочи (каустика, соды)	Мытье посуды, сильно загрязненной жиром, смолой и т.д.
Раствор нашатырного спирта	Мытье оконных стекол, чистка зеркал и хрусталя
Раствор поваренной соли	Мытье грязных стекол, фарфоровой посуды, очистка замерзших стекол
Раствор медного купороса, меловой раствор	Чистка оконных стекол
Известковое молоко, горчица	Мытье посуды из-под керосина
Зубной порошок	Чистка зеркал
Крахмал, спирт	Протирка хрустальной посуды
Лук	Удаление жирового загрязнения
Керосин	Придание блеска оконным стеклам
Глицерин (чистый)	Против запотевания стекол
<i>Рекомендуемые материалы</i>	
Фланель	Сухая протирка зеркал
Бумага газетная	Протирка оконных стекол
Вага, мягкая ткань	Чистка жидкими препаратами
Картофельная шелуха, яичная скорлупа	Мытье посуды с узким горлом

катную пленку, вызывающую помутнение стекла, поэтому не рекомендуются для чистки;

нельзя ставить горячую стеклянную посуду на мокрую холодную поверхность, так как посуда трескается;

нельзя ставить на огонь жаростойкую посуду без жидкости;

хрустальную посуду нельзя мыть горячей водой, так как от нее хрусталь тускнеет, теряет блеск и прозрачность;

толстостенные изделия из хрусталя от горячей воды трескаются;

при мытье хрусталя не следует употреблять соду;

зеркало ни в коем случае нельзя мыть;

от нашатырного спирта зеркало тускнеет;

слишком горячая вода разрушает фаянсовую глазурь;

для позолоченной фарфоровой посуды нельзя употреблять содовый раствор; затхлый запах в фарфоровом чайнике можно устранить, если его помыть, насухо вытереть и положить на дно кусочек сахара.

Изучение литературы по теме и анализ приведенных в табл. 1—2 результатов исследования позволили сделать следующие выводы:

1. В учебной литературе для товароведных отделений вузов, техникумов советской и кооперативной торговли, профессионально-технических училищ вопросы эксплуатации силикатных товаров и ухода за ними не нашли отражения; в учебниках [18, 19] содержится слишком краткая и поверхностная информация по уходу за отдельными товарами. Вопросы эксплуатации силикатных товаров не освещены и в научно-технической литературе.

2. Более приемлемая информация по уходу за силикатными товарами представлена в справочной и научно-популярной литературе для широкого круга читателей. Большинство указаний по уходу за силикатными изделиями относится к оконным стеклам, зеркалам, посуде из стекла и хрусталя. По керамическим товарам: фарфору, фаянсу и т.д. — информации недостаточно.

3. В литературе указывается обширная номенклатура различных специальных и домашних средств для чистки и мытья силикатных товаров. В некоторых случаях рекомендации по применению отдельных средств противоречивы. Это касается сильнощелочных веществ, абразивных препаратов, керосина, горячей воды, растворов соды, нашатырного спирта и других.

С практической точки зрения в домашних условиях такое большое разнообразие средств для чистки и мытья посуды и других силикатных товаров следует признать неоправданным. Тем более что для чистки и мытья посуды, контактирующей с пищевыми продуктами, перечень специальных химических препаратов весьма ограничен.

4. Многие вопросы по эксплуатации силикатных товаров вовсе не рассматриваются в литературе. К ним можно отнести особенности содержания и хранения посуды в домашних условиях, отдельные правила обращения с изделиями при сервировке стола, подаче блюд и напитков на стол, уборке посуды. Заслуживает внимания правильное использование художественных изделий из стекла и керамики для убранства квартиры, выбор их места в общем интерьере быта. Покупателю интересно знать о природе загрязнений предметов быта и способах их устранения.

5. Не располагают достаточной информацией по эксплуатации силикатных товаров работники торговли. Подготовка товароведов высшей квалификации

до последнего времени проводилась по учебным программам, в которых не предусматривались вопросы ухода за силикатными товарами в торговле и быту.

В торговле отсутствуют информационные памятки по эксплуатации и уходу за изделиями из стекла и хрусталя, фарфора, фаянса и майолики, хотя они должны быть обязательным приложением при покупке дорогостоящих предметов.

6. Все вышесказанное свидетельствует о том, что вопросы эксплуатации силикатных товаров и ухода за ними требуют дальнейшего глубокого и всестороннего исследования с учетом удобства и эффективности их использования в домашних условиях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конопелько И.А. О совершенствовании стандартов на хранение силикатных товаров // Технология и качество товаров народного потребления. — Мн., 1985. — Вып. 12. — С. 97—100.
2. Справочник товароведов непродовольственных товаров. Кн. 3. — М., 1984. — 272 с.
3. Новиков А.Я. Химические товары бытового назначения. — М., 1968. — 55 с.
4. Астафьев В.И. Советы по домоводству. — Мн., 1979. — С. 132, 155, 187.
5. Астафьев В.И., Иванова А.М. Советы по домоводству. — Мн., 1984. — 336 с.
6. Домашний собеседник. — Кишинев, 1981. — 224 с.
7. Дроздова В.Е., Шадрина Н.Е. В помощь домашней хозяйке. — Мн., 1975. — 208 с.
8. Обозов Н.М. и др. Для дома, для семьи. — Кишинев, 1982. — 268 с.
9. Советы по домоводству. — Мн., 1985. — 334 с.
10. Сухая Т.А. Книга современной хозяйки. — Кишинев, 1980. — 288 с.
11. Коссяк Р.И. Молодой хозяйке. — Мн., 1985. — 224 с.
12. Ус А.П. Для дома, для семьи. — Мн., 1981. — 191 с.
13. Краткая энциклопедия домашнего хозяйства. — М., 1979. — 1408 с.
14. Домоводство / А.А. Демезер, М.Л. Дзюба. — М., 1957. — С. 424—427.
15. Краткая энциклопедия домашнего хозяйства. — М., 1959. — С. 487, 520, 644.
16. Гусев Н.М. Стекло в современном строительстве. — М., 1952. — С. 117—118.
17. Советы новоселу. — Мн., 1980. — С. 4, 28, 32.
18. Уманцев Я.З. Хозяйственные товары и бытовая химия. — М., 1981. — 147 с.
19. Брозовский Д.И., Демидова Г.А. и др. Товароведение промышленных товаров. — М., 1979. — С. 196.

УДК 672.41

Э.П. РУСЕЦКАЯ, канд. техн. наук,
Н.Н. ЯНОВИЧ

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ АССОРТИМЕНТА СТАЛЬНОЙ ЭМАЛИРОВАННОЙ ПОСУДЫ, ВЫРАБАТЫВАЕМОЙ И РЕАЛИЗУЕМОЙ В БССР

За годы одиннадцатой и двенадцатой пятилеток в нашей стране значительно окрепла материально-техническая база отраслей, производящих товары народного потребления. В производстве и потреблении непродовольственных товаров достигнут качественно новый уровень. Выпуск товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения возрос за последнее десятилетие более чем вдвое. Первичный спрос на многие виды изделий, в том числе и на стальную эмалированную посуду, практически оказался удовлетворенным.