

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Инеродные включения без посечек, диаметром до 2 мм*	мм х шт.	0	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,8	1,0
Разнотолщинность	%	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	17,5	20
Косина края	мм	0	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,8	1,0
Овальность	%	0	0,25	0,5	0,75	1,0	1,25	1,5	1,75	2,0
Разница в высоте*	мм	0	0,2	0,4	0,6	0,8	1,0	1,2	1,4	1,6
Светопреломление	—	1,55			1,54			1,53		1,52

Результаты исследования группировок дефектов имеют определенное значение для количественной оценки качества силикатных товаров по показателям стандартов, способствуют упрощению процесса количественной оценки качества товаров. В таком случае исключаются расчеты по формулам преобразования и обеспечивается более объективная оценка уровня качества изделий в случае наличия безразмерных дефектов.

Приведенные таблицы группировок дефектов могут быть использованы при разработке новых стандартов на посуду и художественные изделия из стекла и керамики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конопелько И.А., Конончук А.Я. Новое в методике количественной оценки качества товаров по показателям стандартов. — В кн.: Товароведение и легкая промышленность. Минск, 1981, вып. 8, с. 48—55.
2. Конопелько И.А. Классификация дефектов керамических товаров. — В кн.: Товароведение и легкая промышленность. Минск, 1983, вып. 10, с. 109—115.

УДК 649.55.658.516.3:389.6

Л.В. КРЮК, канд.техн.наук, Е.Г. КУЛАКОВА, Ю.И. МАРЬИН,
Л.Д. РУДАКОВСКАЯ, Э.П. РУСЕЦКАЯ, канд.техн.наук,
Н.И. ФИЛИМОНЧИК (БГИНХ)

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИЧИН СНИЖЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕБЕЛИ В ПРОЦЕССЕ ЕЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Производство мебели в Белорусской ССР развито достаточно высоко, однако обеспеченность населения отдельными ее видами находится не на должном уровне. Повышение обеспеченности насе-

лция мебелью может быть достигнуто не только за счет увеличения объемов производства, но и удлинения сроков ее службы.

Фактический срок службы изделий мебели определяется временем ее эксплуатации, т.е. периодом с момента приобретения в торговой сети до момента физического или морального износа. В настоящее время для потребителей мебельных изделий преобладающим является физический износ. Продлить срок службы мебели можно, соблюдая правила ухода за ней и условия ее эксплуатации. Однако эти условия недостаточно регламентированы в действующей отечественной нормативно-технической документации. Поэтому исследование сохранения качества мебельных товаров на стадии эксплуатации осуществлялось нами в различных направлениях.

Так, на основе изучения научной, учебной, справочной и другой литературы были выявлены данные об изменениях, возникающих в мебели в процессе ее эксплуатации; осуществлен выбор параметров и условий правильной эксплуатации мебели. Кроме того, был использован метод социологического опроса для получения информации о наиболее часто встречающихся повреждениях мебели, причинах их возникновения, способах ухода и применяемых при этом средствах, сроках эксплуатации.

Были опрошены большая группа специалистов торговли (товароведы, продавцы и т.д.) и неспециалисты — люди других различных профессий. В результате опроса установлены следующие наиболее распространенные при эксплуатации мебельных изделий пороки: потускнение лаковой пленки, расшатывание узловых соединений, отклеивание облицовочной фанеры (шпона), стирание соприкасающихся деталей, лаковой пленки, металлических покрытий, проседание пружин, поломка деталей, покоробленность, вмятины, проколы, отщепы, заусенцы, царапины, пятна от жидкостей, разрывы облицовочных материалов мягкой мебели. Результаты исследования обрабатывались методом ранговой корреляции.

Влияние порока на снижение качества мебели оценивалось рангом, который был отведен ему потребителями. Зная значение ранга каждого порока, можно выявить пути совершенствования отдельных этапов производства мебельных изделий и повысить качество выпускаемой продукции.

Методом ранговой корреляции были определены значения показателя условной весомости σ_K , которые для наименее значимых пороков приближались к единице. Наиболее значимыми пороками оказались потускнение лаковой пленки, царапины, поломка деталей и отщепы. Для каждого из названных пороков σ_K соответственно составил 1,83; 1,62; 1,22; 1,22.

Закономерное доминирование порока "потускнение лаковой пленки" на поверхностях шитовых элементов мебели ($\sigma_K = 1,83$) предопределяется рядом объективных факторов, среди которых следует отметить физическое старение отделочных материалов, вызванное газовой и пищевой загрязненностью, колебаниями влаж-

ности и температуры воздуха, действием солнечных лучей, а также неправильным уходом за поверхностями, длительными перерывами между их обработками и т.д. Так, при ответе на вопрос о причинах возникновения пороков оказалось, что на долю газовой и пищевой загрязненности воздуха приходится 18,2 %, колебаний влажности и температуры воздуха — 17,4, действия солнечных лучей — 8,6, использования средств ухода не по назначению — 4,7 % от общего количества ответов.

Сравнительно высокий коэффициент порока "царапины" ($\sigma_k = 1,62$) обусловлен недостаточной механической прочностью лаковой пленки, небрежным обращением с мебелью и отсутствием систематического ухода за полированными поверхностями. Например, в ответах потребителей доля такой причины ухудшения свойств и порчи мебели в процессе ее эксплуатации, как "механические воздействия", составила 12,2 %.

Вполне закономерным следует считать порок "незначительные отщепы", который вызван в основном стиранием лаковой пленки, а затем и облицовочного материала в результате воздействия на него органов опорно-двигательного аппарата человека. Особенно сильные динамические нагрузки испытывают в этом отношении ребровые элементы мебели (передние части крышек и царг-подстольев письменных столов, рамок сидений, царг-проножек, ножек стульев и т.д.). При эксплуатации мебели данный порок вызывает дискомфорт: частые затяжки и петель на одежде, чулках и т.д. Более сильно он проявляется и в результате частого и синхронного отслаивания поврежденной поверхности облицовочного материала из-за старения применяемого клея.

Учитывая постоянство воздействия на мебель объективных факторов, для повышения сохранности качества изделий необходимо несколько видоизменить профиль проножных частей столов, стульев. В одном случае можно рекомендовать заovalенную форму ребер и облицовку их цельной заготовкой материала, в другом — использовать для облицовки кромок и передней верхней части поверхности изделий материалы повышенной толщины, достаточной механической прочности, высоких декоративных свойств.

К менее значимым порокам относится "расшатывание узловых соединений". Поэтому мы считаем целесообразным к любому виду мебели (отдельному столу, стулу или гарнитуру) прилагать рекомендации по ее правильной эксплуатации, а также использованию необходимых инструментов для сборки изделий и систематического подтягивания их различных узлов и элементов.

Незначимыми пороками явились "разрывы облицовочных материалов", "вмятины", "пятна от жидкостей", "заусенцы", "проколы". Рассчитать показатель условной весомости в этом случае не представилось возможным из-за из несущественности, и поэтому ими можно пренебречь.

Рассчитанное по общепринятой методике значение коэффициента конкордации $O < W = 0,611 < 1$ дает возможность судить о

достаточно высокой согласованности во мнениях различных групп опрошенных.

Высокая достоверность (95 %) коэффициента конкордации и наличие существенной согласованности ранговых оценок различных групп опрошенных подтверждается и критерием χ^2 расчетным (58,5), который значительно выше χ^2 табличного (23,69).

Таким образом, проведенные исследования с достаточно высокой достоверностью позволили выявить основные пороки и установить причины снижения качества мебели в процессе ее эксплуатации.

Результаты исследования могут быть использованы при разработке рекомендаций по уходу и эксплуатации мебели.

УДК 621.572

Н.И. ФИЛИМОНЧИК (БГИНХ)

КОЛИЧЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА БЫТОВЫХ ХОЛОДИЛЬНИКОВ

Одной из главных проблем дальнейшего прогресса социалистического общества, ускорения перевода экономики на путь интенсивного развития является повышение качества товаров народного потребления. Ее успешное решение зависит прежде всего от точной оценки качества изделий. Именно поэтому во всех индустриально развитых странах мира все более широкое применение находят комплексные оценки качества.

В нашей стране широкомасштабно осуществляется выпуск электробытовых машин и приборов. Обеспеченность населения страны бытовыми холодильниками составляет сейчас 89 % [1]. В конце 12-й пятилетки предусматривается увеличить в 4,5 раза выпуск двухкамерных холодильников [2]. Одновременно проводится большая работа по совершенствованию технического уровня и качества этих изделий. Но комплексное решение данного вопроса невозможно без измерения качества. С помощью количественной оценки качества можно объединить отдельные характеристики изделия в одну обширную информацию и таким образом количественно определить разницу в качестве выпускаемых и проектируемых изделий. Численное выражение качества облегчит потребителю выбор лучшей модели. В конечном итоге такая оценка будет способствовать выпуску более совершенных изделий.

В настоящее время основное внимание уделяется исследованию отдельных свойств товаров и их показателей. Однако они еще не являются характеристикой уровня качества. Так, если суточный расход электроэнергии холодильника составляет, например, 1,3 кВт·ч, то еще трудно оценить названный показатель. Для этого необходимо сравнить его с аналогичным показателем другого из-