

также: Номенклатура показателей. — Введ. с 01.01.81. 5. ГОСТ 23554.1-70  
Система управления качеством продукции. Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Организация и проведение экспертной оценки качества продукции. — Введ. с 01.01.80.

УДК 620.2.004.612

Н.М. НЕСМЕЛОВ, канд.техн.наук;  
Г.В. ЖИКИНА (БГИНХ)

## ОЦЕНКА ПРЕДПОСЫЛОК ОПТИМИЗАЦИИ УХОДА ЗА ОДЕЖДОЙ В ПРОЦЕССЕ ЕЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Жизненный цикл товара охватывает стадии: разработку, производство, обращение и потребление или эксплуатацию. Если на первых двух стадиях обеспечивается необходимый уровень качества, то на последних — усилия должны быть направлены на его сохранение. Это достаточно четко регламентировано основными принципами ЕСГ УКП [1]. Снижение потерь (порчи) на 70—80 % обеспечивается комплексным охватом этапов товародвижения и эксплуатации с использованием объективных, субъективных и организационных предпосылок, а также положений учения о сохранении качества товаров и универсальных принципов ухода за ними [2]. Важно отметить, что качество товара проявляется непосредственно при его использовании.

К. Маркс подчеркивал, что только в потреблении продукт становится продуктом. Например, платье становится платьем лишь тогда, когда его носят, дом, в котором не живут, не является домом и т.п.

При этом эксплуатация товаров, уход за ними на стадии потребления нуждаются в глубоком научном обеспечении. Так, В.П. Панов отмечает [3], что фактические потребительские свойства изделия, которые проявляются в процессе эксплуатации, могут значительно отличаться от заложенных в проекте и обеспеченных при изготовлении. Одна из причин, приводящих к такому явлению, — нарушение правил эксплуатации при использовании продукции.

Исходной базой оптимального подхода к использованию товаров являются результаты исследований и достижения практики. Важно установить, насколько они достаточны и эффективны. Нами проведена оценка степени регламентации способов и методов ухода за одеждой, описанных в 64 источниках учебной, справочной и специальной литературы, а также в нормативно-технической документации (НТД) (табл. 1).

Все источники были разделены на группы, предназначенные для:

- профессионально-технических торговых училищ;

Таблица 1

## Регламентация способов и методов ухода за одеждой

Наименование	Число источников	Способы и методы ухода		Степень регламентации, %
		к общему числу способов	к общему числу источников методов	
Стирка	11	73,3		20,8
Глажение	12	80,0		22,2
Сушка	6	40,0		11,1
Чистка химическая	9	60,0		16,7
Чистка механическая	8	53,3		14,8
Проветривание	3	20,0		5,6
Крахмаление	3	20,0		5,6
Инцидента от моли	4	26,7		7,4
Отбеливание	3	20,0		5,6
Способы носки (условия эксплуатации)	1	6,7		1,9
Уход за изделиями, пораженными молью	1	6,7		1,9
Удаление пятен	5	33,3		9,3
Крашенине	2	13,4		3,7
Чистка мокрая с применением мыльно-содового раствора	1	6,7		1,9
Влажно-тепловая обработка изделий (ВТО)	3	20,0		5,6

- товароведных отделений техникумов советской и кооперативной торговли;
- товароведных факультетов вузов;
- инженерно-технических работников предприятий швейной промышленности;
- специалистов предприятий бытового обслуживания населения;
- широкого круга читателей.

Отдельной группой была исследована нормативно-техническая документация.

Из указанной таблицы следует, что ни один из 15 способов и методов ухода не нашел отражения во всех источниках. Уже этот факт определяет трудности в уходе за одеждой. Кроме того, изученные источники характеризуются как игнорированием отдельных рекомендаций, так и их противоречивостью по одним и тем же способам и методам ухода.

Положительным, с одной стороны, является большое внимание к наиболее распространенным способам и методам (стирке, глажению, химической и механической чистке изделий, сушке и удалению пятен). В то же время именно здесь выявлены существенные расхождения (табл. 2).

## Характер и степень расхождений в регламентировании способов ухода за одеждой

Способы и ме- тоды ухода	Отсутствие указаний по уходу	Результаты расхожде- ний	
		Число источ- ников	Доля, %
Стирка	Режим стирки	8	72,8
	Учет колористического оформления ткани	9	81,8
	Учет волокнистого состава ткани	1	9,1
	Выбор моющих средств	7	63,6
	Температура раствора	6	54,5
Глажение	Учет волокнистого состава ткани	3	25,0
	Выбор температуры технологии	7	58,3
	Технология	6	50,0
Проветривание	Режим	1	33,3
Сушка	Выбор температуры	3	50,0
	Способы	4	66,3
	Время	4	66,7
Чистка хими- ческая	Способ	3	33,3
	Выбор средств	2	22,2
Крахмаление	Способ	1	33,3
Задача от моли	Выбор средств	1	25,0
	Способ	1	25,0

Так, только по одному из наиболее употребляемых способов ухода за одеждой — стирке — имеется пять расхождений. Результаты проведенного затем социологического исследования свидетельствуют о том, что одной из основных причин, вызывающих повреждение верхних трикотажных изделий, является стирка (21,3% — для хлопчатобумажных изделий, 18,4 — для изделий из искусственного шелка, 13,6 % — из шерсти) и механические воздействия. В большинстве случаев трикотажные изделия изнашиваются не вследствие больших критических нагрузок, а в результате многократно повторяющихся деформаций и трения. Поэтому весьма важен выбор оптимального режима стирки. Степень расхождений в рекомендациях по этому методу ухода особенно велика — 72,8 %. Этот факт, безусловно, является одной из причин повреждений одежды. Она может быть устранена за счет повышения научного уровня рекомендаций. В полной мере не учтены в литературе и такие важные показатели изделий и параметры процесса стирки, как ко-

шористическое оформление и волокнистый состав ткани, температура моющего раствора. Почти во всех источниках приводятся устаревшие, давно снятые с производства моющие средства (порошок "Новость", мыльная стружка) или неконкретизированные (мыльно-содовый раствор).

В процессе эксплуатации одежды на ней часто появляются различного рода пятна. Чтобы устраниТЬ загрязнение, нужно знать его природу и время появления, волокнистый состав материала. В отдельных источниках учитываются способы удаления пятен, их происхождение, частично-волокнистый состав материала и практически не отражается значение длительности загрязнения. Длительность загрязнения определяет как выбор путей устранения пятен, так и характер эксплуатации изделия. Аналогичные неточности были выявлены также и по другим способам и методам ухода за одеждой.

По данным опроса, установлено, что одежда из шерстяных тканей часто поражается молью (43,6 %). Однако только в нескольких источниках (26,7 %) предусмотрена защита изделий от моли, хотя и они еще недостаточно совершенны. В них не конкретизированы как выбор средств, так и способы защиты одежды от повреждений молью.

Наиболее подробный перечень способов и методов ухода за швейными изделиями приводится в литературе для профессионально-технических училищ и, как правило, в изданиях прошлых лет. При переиздании пособий многие из ранее приводимых способов и методов ухода за одеждой не описываются или даются схематично, без необходимой детализации [4].

Отдельные источники рассматриваемой группы содержат раздел: "Советы продавцу по уходу за швейными изделиями". В нем, наряду с научно обоснованными рекомендациями, содержатся указания по использованию подручных средств ухода (стирка, изделий из шерстяных тканей с применением горчицы; удаление пятен с помощью сока лимона, скипидара, марганцовокислого калия и т.д.).

В литературе для товароведческих отделений техникумов и вузов неоправданно отсутствуют разделы по уходу за швейными изделиями на стадии эксплуатации. А ведь именно выпускникам этих заведений предстоит заниматься как обучением работников прядильного, так и работой с промышленными предприятиями и покупателями по вопросам сохранения качества товаров. Так, в последнем издании вузовского учебника [5] уход за одеждой из тканей и трикотажа вообще не рассматривается. В отдельных источниках содержатся сведения по уходу за изделиями на этапах хранения и подготовки их к продаже [6,7]. Однако мы не находим источника с одновременным их учетом, что, безусловно, необходимо.

В материаловедческой литературе преимущественно оговорены требования к швейным изделиям, к подбору материалов с учетом назначения одежды и условий ее эксплуатации. Содержатся также отдельные сведения по чистке тканей и изделий из них. Однако оп-

## Структура неточностей в памятках по уходу за одеждой

Шифр группы неточностей	Характер неточностей	Число неточностей	Доля, %
1	Глажение без детализации температуры	200	21,4
2	Отсутствие детализации моющих средств для стирки	452	48,3
3	Отсутствие указаний по температуре стирки	127	13,6
4	Отсутствие указаний по химчистке	282	30,2
5	Отсутствие детализации средств химчистки	401	42,9
6	Отсутствие указаний по сушке изделий	331	35,4
7	Расхождение текстового материала с условными обозначениями по уходу	77	9,2

ределенные рекомендации по разработке способов и методов ухода с учетом волокнистого состава материалов здесь отсутствуют.

В изданиях, предназначенных для широкого круга читателей (за исключением таких, как домоводство, кратких энциклопедий домашнего хозяйства и т.п.), способы и методы ухода, как правило, не регламентированы. Проводить уход за изделиями эта литература рекомендует в основном путем использования подручных средств. При этом как сами рекомендации, так и средства по уходу нуждаются в серьезном научном обосновании. Важной, зачастую единственной, рекомендацией для потребителей являются памятки по уходу за одеждой. Однако на основе оценки 935 памяток мы делаем вывод об их существенном несовершенстве (табл. 3). При этом важно отметить, что доля безупречных памяток составила только 14,5 %. Естественно, что руководствуясь информацией столь низкого качества потребители невольно ухудшают качество товаров. Поэтому важно реализовать ряд направлений по улучшению памяток, предложенных ранее [8].

Кроме того, необходимо существенно повысить степень научного обоснования рекомендаций по уходу, а также обеспечить полноту и единообразие отражения в литературе способов и методов ухода за одеждой. Это будет, в конечном счете, способствовать успешному решению проблемы сохранения качества товаров.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Единая система управления качеством. -- Экономическая газета, 1979, № 5, с. 22. 2. Несмелов Н.М. Пути снижения товарных потерь. -- Минск, 1984. -- 80 с. 3. Попов В.П. Роль экономических оценок в измерении интегрального качества продукции. -- В кн. Измерение качества продукции. М., 1971. -- 257 с. 4. Поливанова Т.М. Трикотажные, галантерейные и парфюмерно-косметические товары. -- М., 1981. -- 255 с. 5. Гусейнова Т.С., Жильцова Г.В. Товароведение швейных и трикотажных товаров. -- М.,

1985. — 280 с. 6. Основные правила торговли: Сб. норматив. материалов. — М., 1976. — 600 с. 7. Г у з Р.З. Организация продажи непродовольственных товаров. — М., 1983, с. 192. 8. Н е с м е л о в Н.М., Ш а р к о в с к а я Е.В., М е д в е д е в а Г.И. Роль оптовой торговли в сохранении качества товаров. — В кн.: Технология и качество товаров народного потребления. Минск, 1984, вып. 11, с. 43—47.

УДК 685.31.03:675.073

К.И. ГУБЕРНАЯ (ГКИ),  
Я.И. ПУСТЫЛЬНИК, канд.техн.наук,  
И.Г. ШИФРИН, д-р техн.наук (ЦНИИКП)

## СРАВНИТЕЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СВОЙСТВ СТЕЛЕЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

В настоящей работе приведены результаты исследования свойств стелечных кож из спилка хромрастительносинтанового (ХРС), хромсинтанового (ХС) и хромового (Х) методов дубления в сопоставлении со стелечным целлюлозным материалом (СЦМ) и тексоном (Т).

Стелечные кожи вырабатывали из бахтармяного спилка, полученного при двоении голья, и хромированного полуфабриката из сырья крупного рогатого скота массой свыше 30 кг. При этом лицевой спилок направлялся на изготовление кож для верха обуви. При выработке кож ХРС дубления расход дубителей составлял 15 % (смесь: синтетический дубитель СЛС — 70 % и еловый экстракт — 30 %). Додубливание хромированного полуфабриката при получении кож ХС-1 производилось синтетическим дубителем СЛС, кож ХС-2 — № 9 (расход дубителей — 20 %). Стелечные кожи хромового дубления получали наполнением мездровым kleем (расход kleя составлял 4,5 %).

Показатели физико-механических и гигиенических свойств кож определяли по методикам действующих ГОСТов, потостойкость — по методу, рекомендованному для стран-членов СЭВ, устойчивость к действию плесени — по методу, предложенному ЦНИИКП [1].

Характеристика физико-механических свойств стелечных материалов приведена в табл. 1, из которой видно, что кожи из спилка имеют наибольшую прочность. Они характеризуются и большим удлинением по сравнению с картонами, что облегчает создание индивидуального ложа стопы, рассредоточивает давление ее по всей площади стельки и потому не вызывает потертости плантарной поверхности стопы.

Гибкость обуви во многом определяется гибкостью стелечных материалов. Хотя в данной работе гибкость картонов непосредственно не определялась, полученные показатели удлинения при разрыве дают возможность предположить, что жесткость стелечных картонов выше, чем кож из спилка.