

т.е. что, безусловно, отрицательно сказывается на их долговечности. С целью оптимизации надежности швейных изделий необходимо точно рассчитывать уровень показателей наиболее значимых свойств текстильных материалов. При конструировании изделий из тканей с малыми значениями показателей прочности для деталей, испытывающих повышенные нагрузки в процессе эксплуатации (места крепления пуговиц, карманов), целесообразно предусмотреть укрепляющие прокладки.

Учет показателей прочности на раздирание тканей из пряжи ПМ способа прядения позволит более рационально использовать их в производстве швейных изделий.

Таким образом, проведенные исследования показали, что повышение качества швейных изделий возможно на основе разработки оптимальной номенклатуры показателей их долговечности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Основные направления экономического и социального развития СССР на 1986—1990 годы и на период до 2000 года. — Правда, 1985, 9 ноября. 2. ГОСТ 4.45—77. Изделия швейные бытового назначения. Номенклатура показателей. — Введ. с 01.01.78. 3. Бузов Б.А., Моделстова Т.А., Алыменова Н.Д. Материаловедение швейного производства. — М., 1978. — 478 с.

УДК 677.064

В.П. ЦВЕЛОДУБ, канд. техн. наук,
В.Н. ПАРАЩЕНКО, канд. экон. наук (БГИНХ)

О СОХРАНЕНИИ КАЧЕСТВА ТКАНЕЙ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОДЕЖДЫ ИЗ НИХ

Вопросы сохранения качества товаров на различных этапах их жизненного цикла привлекают все большее внимание ученых [1—5]. Об огромном народнохозяйственном значении повышения качества товаров, увеличения срока их службы свидетельствуют, например, такие данные: увеличение срока службы тканей только на один процент равносильно дополнительному выпуску в стране почти 120 млн. м² тканей.

Для изучения вопросов сохранения качества шерстяных и шелковых изделий в процессе эксплуатации в 1984 и 1985 гг. авторы провели анкетный опрос* 200 жителей гг. Минска и Молодечно (среди них 60 работников торговли: товароведы, заведующие секциями, продавцы, кладовщики).

Прежде всего опрос помог выявить основные виды наиболее

* В проведении этой работы принимали участие студенты-дипломники Л.Г. Ионова и Г.В. Крутова.

Частота встречающихся повреждений (ухудшение качества) одежды из шерстяных и шелковых тканей

Виды повреждений	Доля указанных в анкете повреждений, %			
	к числу опрошенных		к числу ответов	
	шерстяные ткани	шелковые ткани	шерстяные ткани	шелковые ткани
Дыры, разрывы	52,5	30,0	25,2	13,1
Прожоги, опалы, ласы	6,0	14,0	3,2	6,1
Потертости, плешины	14,0	—	6,4	—
Расплавления	—	32,5	—	14,0
Разрушение при стирке	16,0	44,0	11,6	19,3
Повреждение молью	44,5	2,0	20,4	0,9
Усадка изделия	12,0	17,5	6,8	7,9
Деформация изделия	13,5	10,0	8,0	4,4
Появление пятен	20,0	20,0	11,8	8,8
Изменение цвета (выцветание)	6,5	18,0	3,0	7,9
Раздвижка нитей у швов	—	32,5	—	14,0
Прочие изменения (усадка подкладки и др.)	8,0	8,0	3,6	3,6

часто встречающихся повреждений тканей при эксплуатации одежды из них. Как видно из табл. 1, для шерстяных изделий наиболее характерными видами повреждений являются дыры и разрывы, повреждения молью, появление пятен, разрушение при стирке, потертости, деформация. Среди них чаще других упоминались в анкете такие повреждения, как дыры и разрывы, — 25,2 % к числу всех ответов. Значительная доля приходится на повреждения молью — 20,4 %, появление пятен — 11,8 %, а также, что было довольно неожиданным, повреждение при стирке — 11,6 % к числу ответов.

В одежде из шелковых тканей (большая часть их — ткани с применением искусственных и синтетических волокон) наблюдается совершенно иная картина.

В приведенной таблице повреждения тканей располагаются по убывающей частоте их распространенности: разрушения при стирке — 19,3 % всех ответов, раздвижка нитей у швов и расплавление при глажении — 14,0 %, дыры и разрывы — 13,1 %.

Указанные различия в характере износа одежды из шерстяных и шелковых тканей объясняются неодинаковыми волокнистым составом указанных тканей и условиями эксплуатации одежды из них. Что касается большой частоты такого вида повреждения шерстяных изделий, как разрушение при стирке, то это, по-видимому, связано с тем, что шерстяные волокна значительно ослабевают в мокром состоянии.

Наиболее часто встречающиеся повреждения одежды из шелковых тканей — нарушение их целостности при стирке. В первую оче-

Структура причин ухудшения свойств и порчи изделий из шерстяных и шелковых тканей

Причины повреждения	Доля указанных в анкете причин, %			
	к числу опрошенных		к числу ответов	
	шерстяные ткани	шелковые ткани	шерстяные ткани	шелковые ткани
Скрытые производственные пороки	8,8	20,0	4,6	10,8
Влияние солнечных лучей	5,4	16,0	2,8	7,9
Стирка	32,8	66,0	17,2	32,7
Глажение	9,2	48,0	10,3	23,8
Действие моли	47,6	—	24,0	—
Химическая чистка	12,0	24,0	6,2	11,9
Механические воздействия	56,2	22,0	28,8	10,9
Прочие причины (несвоевременная чистка, неправильное хранение и др.)	13,2	2,0	6,8	2,0

редь это касается тканей из искусственных волокон (вискозных, ацетатных), которые в мокром состоянии теряют 25—60 % своей прочности, из-за чего они при стирке часто не выдерживают механических воздействий и повреждаются. Одной из основных причин расплавления тканей можно считать нарушение потребителями оптимальных режимов глажения — слишком высокую температуру утюга.

В табл. 2 перечисляются причины ухудшения качества одежды из шерстяных и шелковых тканей при их эксплуатации. 66 % опрошенных потребителей основной причиной ухудшения качества одежды из шелковых тканей назвали разрушение при стирке. Второе место среди указанных причин занимает глажение — 48 % опрошенных. К остальным причинам относятся химическая чистка — 24 %, механические воздействия — 22 %. Для одежды из шерстяных тканей наиболее серьезными причинами износа выступают: механические воздействия, действие моли, стирка.

Как показал анализ анкет, потребители используют разнообразие способов ухода за одеждой из шерстяных и шелковых тканей. Для шелковых изделий чаще всего применяется стирка и глажение, для шерстяных — глажение, чистка щеткой, стирка, химическая стирка.

Многие указанные в анкетах повреждения можно предупредить, если потребители будут иметь достаточную и надежную информацию о способах ухода за изделиями в процессе их эксплуатации. Такую информацию потребители должны получать прежде всего из

памяток по уходу, обеспечение которыми не организовано надлежащим образом.

По нашим данным, 62 % опрошенных лишь иногда при покупке ткани получали памятки, а 30 % их не получали никогда. Очевидно, виноваты в этом текстильные предприятия и текстильные оптовые базы, которые не обеспечивают розничные торговые предприятия достаточным количеством такого материала. Нам приходилось наблюдать, как на указанных базах часть памяток по уходу за тканями теряется при складских операциях, из-за чего они не попадают в магазины. Кроме того, текстильные предприятия вкладывают в рулон ткани обычно только одну памятку, что явно недостаточно.

Представляется целесообразным при упаковке вкладывать по одной памятке на каждые 2–3 метра ткани, чтобы можно было обеспечить ими каждого покупателя. Работники торговли, особенно оптовых баз, обязаны строго следить за сохранностью памяток во время складских операций. Осуществление указанных мер — немалый резерв хорошего сохранения качества изделий в процессе эксплуатации.

Разумеется, памятки по уходу только тогда окажут потребителям должную помощь, когда они будут правильно составлены. К сожалению, как показывают результаты опроса, многие памятки по уходу за тканями и изделиями из них имеют ряд недостатков (табл. 3): отсутствие подробного перечня моющих средств для стирки — 38 % к числу опрошенных; низкий эстетический уровень оформления памяток — 34 %; наличие неточных, непонятных формулировок — 22 %; отсутствие рекомендаций по сушке — 20 % к числу опрошенных.

Серьезным недостатком существующих ныне памяток является то, что потребителям не всегда понятны символы — условные обозначения ухода за изделиями из тканей.

Только 36 % опрошенных ответили, что им полностью понятны условные обозначения способов ухода за одеждой; для 62 % опрошенных эти символы не совсем понятны.

Таким образом наши исследования еще раз подтверждают, что существует острая потребность в целенаправленном обучении потребителей методам научно обоснованного ухода за одеждой для увеличения срока ее службы.

Чтобы повысить культуру пользования изделиями, необходимо улучшить информацию потребителей о способах ухода за ними. Для этого необходимо:

- чаще использовать газеты, журналы "Работница", "Работница и селянка", литературу по домоводству и другие источники;
- в магазинах, секциях по продаже тканей и готовой одежды создать для покупателей информационные уголки, оформить стенды, содержащие сведения о правилах эксплуатации и ухода за изделиями;
- силами товароведов, продавцов, студентов старших курсов

Структура недостатков, обнаруженных в памятках по уходу за изделиями
из шерстяных и шелковых тканей

Недостатки памяток по уходу	Доля, %	
	к числу опрошенных	к числу ответов
Отсутствие перечня моющих средств для стирки	38,0	19,6
Отсутствие рекомендаций по температуре моющего раствора	4,0	2,1
Отсутствие указаний по сушке	20,0	10,3
Отсутствие рекомендаций по температуре глажения	14,0	7,2
Отсутствие указаний по химической чистке	8,0	4,1
Отсутствие перечня средств для химической чистки	14,0	7,2
Наличие неточных, непонятных формулировок	22,0	11,3
Наличие непонятных условных обозначений способов ухода	12,0	6,2
Отсутствие конкретных указаний о волокнистом составе тканей, для которых предназначена та или иная памятка	2,0	1,0
Низкий эстетический уровень оформления памяток	34,0	17,5

товароведческих факультетов проводить в магазинах беседы с покупателями о правилах ухода за товарами;

— на уроках по труду, домоводству обучать учащихся средних школ основам культуры потребления товаров и правилам ухода за ними;

— силами студентов-товароведов проводить беседы в рабочих и студенческих общежитиях о способах ухода за изделиями;

— усовершенствовать выпускаемые промышленными предприятиями памятки по уходу за товарами.

Необходимо постоянно повышать уровень знаний и умений работников торговли (товароведов, продавцов и др.) в области ухода за товарами. Для этого следует:

— включать в программы курсов повышения квалификации, школ торгового мастерства, школ-магазинов вопросы по уходу за товарами;

— при аттестации торговых кадров (товароведов, заведующих магазинами, продавцов) учитывать их знания в области ухода за товарами;

— при изучении товароведения обращать особое внимание студентов вузов, техникумов и профтехучилищ на вопросы сохранения качества товаров при эксплуатации.

Реализация указанных предложений и рекомендаций, на наш взгляд, будет способствовать лучшему сохранению качества одеж-

ды и других товаров в процессе эксплуатации, увеличению срока их службы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Г р у н д к е Г. Основы общего товароведения. — М., 1967. — 182 с. 2. Н е с м е л о в Н.М. Управление качеством продукции его сохранения. — Минск, 1979. — 22 с. 3. К у т я н и н Г.И. Научные основы управления качеством товаров при хранении и использовании. — М., 1981. — 45 с. 4. Н е с м е л о в Н.М. Комплексный подход к сохранению качества товаров. — В кн.: Товароведение и легкая промышленность. Минск, 1983, вып. 10, с. 44—49. 5. Н е с м е л о в Н.М. Пути сокращения товарных потерь. — Минск, 1984. — 80 с.

УДК 677.064

Г.А. ГЕРАСИМЧИК, канд.техн.наук (БГИНХ)

К ВОПРОСУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА КОВРОВЫЕ ИЗДЕЛИЯ

В условиях социалистической экономики стандартизация является одним из высокоэффективных средств ускорения научно-технического прогресса, повышения эффективности производства и улучшения качества выпускаемой продукции. Государственные стандарты выступают основной оценкой качества товаров народного потребления.

Однако, несмотря на значительные достижения в области стандартизации, отдельные стандарты все еще несовершенны по структуре и содержанию, не в полной мере отражают современные требования к качеству товаров и потому требуют дальнейшего, порой существенного, совершенствования. Прочной научной базой совершенствования стандартов может стать всесторонний анализ их структуры и содержания.

Для оценки качества нормативно-технической документации (НТД) на ковры и ковровые изделия были взяты два основных стандарта: ГОСТ 5.1670—72 "Ковры аксминстерские. Требования к качеству аттестованной продукции" [1] и ГОСТ 5.1352—72 "Ковры жаккардовые прутковые. Требования к качеству аттестованной продукции" [2]. Были взяты стандарты на ковровые изделия, сходные по технологии изготовления и по назначению.

В основу методологии оценки НТД положен принцип адекватности научно-технического уровня стандартизации техническому уровню самих товаров, на которые распространяются эти стандарты. При анализе качества нормативно-технической документации на ковровые изделия в первую очередь определяли достаточность предусмотренных НТД нормируемых показателей, оптимальность значений этих показателей, а также уровень требований к качеству ковровых изделий.