

К ВОПРОСУ О СОХРАНЕНИИ КАЧЕСТВА МЕТАЛЛИЧЕСКОЙ ПОСУДЫ НА СТАДИИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

В настоящее время еще недостаточно разработаны вопросы, связанные с сохранением качества металлической посуды, особенно на стадии ее эксплуатации [1, 2]. С целью установления оптимальных правил эксплуатации металлической посуды и выявления наиболее рациональных условий ухода за ней был проведен анкетный опрос специалистов торговли (35 %) и покупателей (65 %). Распространено и обработано на ЭВМ 537 анкет. В ходе анкетирования ставилась задача определить наиболее часто возникающие пороки при эксплуатации металлической посуды и причины их возникновения. При опросе также выявлено, насколько потребители знакомы с правилами и способами ухода за металлической посудой.

Как показали проведенные исследования, наиболее часто встречающимися пороками при эксплуатации стальной эмалированной посуды являются сколы эмали (36,4 %), следы коррозии (24,4%); при эксплуатации алюминиевой посуды – потемнение внутренней поверхности (28,1 %), деформация (24,2 %). Основные пороки, наблюдающиеся при эксплуатации чугунной посуды, – следы коррозии (36,6 %), у посуды из цветных сплавов – появление пятен (31,6 %). Самые характерные для металлической посуды пороки приведены в табл. 1.

Табл. 1. Частота пороков металлической посуды, встречающихся при ее эксплуатации (по данным опроса)

Порок	Посуда							
	стальная эмалированная		алюминиевая		чугунная		из цветных сплавов	
	число ответов	доля, %	число ответов	доля, %	число ответов	доля, %	число ответов	доля, %
Следы коррозии	311	24,4	21	2,2	245	36,6	12	2,0
Дыры	30	2,3	26	2,1	104	15,6	13	2,1
Сколы эмали	464	36,4	1	0,1	120	17,9	—	—
Расплавление	3	0,2	34	2,7	1	0,1	55	9,0
Появление пятен	55	4,3	259	20,7	6	0,9	193	31,6
Потемнение внутренней поверхности	200	15,8	351	28,1	33	4,9	111	18,2
Деформация	80	6,3	302	24,2	134	20,2	159	26,2
Нарушение крепления арматуры	193	8,2	248	19,8	25	3,7	58	9,6
Прочие изменения	27	2,1	1	0,1	1	0,1	8	1,3
Итого	1273	100	1250	100	669	100	609	100

Следовательно, каждая группа металлической посуды имеет определенные особенности эксплуатации, несоблюдение которых вызывает различные виды пороков. Так, стальную эмалированную и алюминиевую посуду следует предохранять от механических воздействий, а алюминиевую посуду и посуду из цветных сплавов, кроме того, и от химических воздействий. Несоблюдение указанных выше правил может привести к преждевременному выходу из строя эксплуатируемых изделий.

Анкетирование показало, что наиболее распространенной причиной повреждений стальной эмалированной посуды являются удары, механические воздействия на нее (33,1 %), производственные дефекты (25,6 %), разрушение вследствие забывчивости при приготовлении пищи (23,4 %) (табл. 2).

Основной причиной выхода из строя алюминиевой посуды также являются механические воздействия (30,2 %), производственные пороки (16,3 %) и забывчивость во время приготовления пищи (23,2 %). К факторам, приводящим к порче чугунной посуды, кроме всех перечисленных, относится и влажность воздуха (16,6 %). Среди главных причин, приводящих в негодность посуду из цветных сплавов, — неправильное использование средств по уходу.

Как видно из табл. 2, основной причиной порчи всех видов металлической посуды являются механические воздействия, что указывает на небрежность потребителей в обращении с посудой, незнание основных правил эксплуатации и ухода за ней. Это подтверждает необходимость обучения потребителей способам эксплуатации и ухода за посудой.

Табл. 2. Причины ухудшения свойств и порчи посуды при ее эксплуатации (по данным опроса)

Причина	Посуда							
	стальная эмали- рованная		алюминие- вая		чугунная		из цветных сплавов	
	число отве- тов	доля, %	число отве- тов	доля, %	число отве- тов	доля, %	число отве- тов	доля, %
Производственные пороки	304	25,6	160	16,3	136	28,5	92	13,8
Влияние влажности воздуха	41	3,45	79	8,1	79	16,6	94	13,8
Влияние резкого перепада температуры	32	8,69	52	5,3	10	2,1	25	3,6
Механические воздействия	393	33,14	296	30,2	204	42,8	224	32,9
Неправильное использо- вание средств по уходу	102	8,6	148	15	13	2,7	168	24,7
Значительное разрушение поверхности вследствие забывчивости при приго- товлении пищи	278	23,4	227	23,2	33	6,9	40	5,9
Прочие	36	3,03	18	1,8	2	0,4	36	5,3
Итого	1186	100	980	100	477	100	679	100

Табл. 3. Данные ответов о получении памяток по уходу за купленным товаром

Ответ	Посуда							
	стальная эмали- рованная		алюминие- вая		чугунная		из цветных сплавов	
	число отве- тов	доля, %	число отве- тов	доля, %	число отве- тов	доля, %	число отве- тов	доля, %
Всегда получаю	2	0,4	1	0,2	2	0,4	6,0	12,1
Иногда получаю	43	8,3	255	49,5	56	11,0	287	56,7
Не получаю	470	91,3	250	50,3	451	88,6	158	31,2
Итого	515	100	515	100	509	100	506	100

Одним из главных путей обучения уходу за посудой нужно считать обеспечение покупателей памятками. Опрос покупателей показал, что большинство опрошиваемых не получают их (табл. 3).

Следовательно, сохранение качества посуды на стадии эксплуатации может в значительной мере предотвратить потери металла, что в свою очередь будет способствовать решению важной народнохозяйственной задачи — экономии материальных ресурсов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Несмелов Н.М. Пути снижения товарных потерь. — Минск: Беларусь, 1984. — 78 с.
2. Бадалов Л.М. Экономическое содержание качества продукции в условиях развитого социализма. — М.: Знание, 1980. — 63 с.

УДК 380.1

И.А. КОНОПЕЛЬКО, В.М. СТУПЕНЕВА,
О.И. КОВГАН

К ВОПРОСУ ИССЛЕДОВАНИЯ АССОРТИМЕНТА СИЛИКАТНОЙ ПОСУДЫ

В современных условиях, как отмечалось на XXVII съезде КПСС, исключительную актуальность приобрела проблема постоянного и эффективного совершенствования ассортимента товаров, повышения степени его соответствия потребностям населения. Поэтому перед промышленностью и торговлей стоит задача научиться управлять ассортиментом таким образом, чтобы он по потребительным признакам, структуре и другим параметрам в наибольшей степени удовлетворял растущие потребности населения.

Вопросы теории ассортимента непродовольственных товаров и его формирования в торговле исследовались рядом авторов [1—6]. Наиболее глубоко