улучшения качества ассортимента, всей товарной массы, условием повышения степени удовлетворения возрастающих потребностей населения. Поэтому реализация требований закона обновления ассортимента товаров имеет большое экономическое, социальное и политическое значение.

Литература

1. Материалы XXVI съезда КПСС. - М.: Политиздат, 1981.- 223 с. 2. Твилдиани Ю. Ассортиментом надо управлять. - Советская торговля, 1980, № 2, с. 18-21. 3. Склянников В.П., Машкова Н.И. Вопросы обновления ассортимента промышленных товаров. - Коммерческий вестник, 1980, №20, с. 14-17. 4. Цвелодуб В.П. К вопросу об обновлении ассортимента промышленных товаров. - В сб.: Товароведение и легкая промышленность. Минск: Вышэйш. школа, 1981, вып. 8, с. 33-40. 5. Довидович Б. Новые товары: проблемы и перспективы. - Советская торговля, 1981, № 10, с. 27-30. 6. Настенко А.Д., Крылова Н.М. Новые товары: планирование и экономическое стимулирование производства. - М.: Экономика, 1982. - 104 с. 7. Цвелодуб В.П., Паращенко В.Н., Ивицкий В.В. О некоторых вопросах теории и практики обновления ассортимента промышленных товаров. - В сб.: Товароведение и легкая промышленность. Минск: Вышэйш. школа, 1975, вып. 2, с. 18-27. 8. Петрище Ф.А. Взаимосвязь некоторых категорий в товароведении. - В кн.: Тезисы V Всесоюзн. межвузовской научн. конф. по проблеме "Управление качеством, эффективностью и совершенствованием ассортимента промышленных товаров на базе стандартизации и применения вычислительной техники" (10-13 ноября 1981 г.). Ч. 1. - Тбилиси: Тбил. гос. универс., 1981. - 186 с. 9. Орлов Я.Л. Полезная, интересная книга. - Советская торговля, 1982, 11, с. 61-63.

УДК 620.2.004.5

Н.М.Несмелов, канд. техн. наук (БГИНХ)

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К СОХРАНЕНИЮ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

Исходя из заключений К.Маркса, что товар есть не что иное как овеществленный в нем труд, общество должно обеспечить рациональное его использование как при создании, так и полное выявление потребительных ценностей на стадии эксплуатации. При этом основой должен служить научный подход к управлению качеством.

Основные принципы Единой системы государственного управления качеством продукции (ЕСГ УКП) были разработаны и утверждены Госстандартом СССР [1]. Система – синтез всего ценного, что накоплено в стране по управлению качеством.

Один из важнейших принципов ЕСГ УКП предусматривает обеспечение управления качеством на всех стадиях жизненного цикла продукции.

На стадии обращения и реализации обеспечивается максимальное сохранение качества готовой продукции.

При эксплуатации осуществляется организация правильного использования продукции и проведения профилактических мероприятий по сохранению ее свойств, восстановлению уровня качества.

Следует выделить относительно новые и принципиальные для товароведения положения. Первое и основное – это важнейшее значение товароведения для управления качеством продукции. Если на стадиях проектирования и производства продукции заданный уровень ее качества устанавливается и обеспечивается в основном конструкторами и технологами, то поддержание этого уровня на этапах обращения (транспортирование, хранение и реализация) возлагается на торговлю; на стадии эксплуатации – на самого потребителя. Последний руководствуется инструкциями (при их наличии) и рекомендациями по уходу за изделиями.

Следовательно, имманентной составной частью ЕСГ УКП наряду со стадиями разработки и производства является и стадия эксплуатации или потребления товаров, а также звенья обратной связи от потребителя.

Если на стадиях разработки и изготовления научной основой управления качеством являются отраслевые науки: технология и материаловедение, то на этапах обращения и непосредственного использования товаров – основа управления качеством – товароведение.

Поэтому создание и функционирование ЕСГ УКП требует более активной разработки научных основ управления качеством именно на стадии эксплуатации, особенно товаров. Нерациональные организация их товародвижения, а также эксплуатация обусловливают как значительные прямые потери или повреждения, так и снижение уровня качества [3].

Потери наносят стране огромный экономический ущерб. Он более ощутим в условиях постоянного роста национального богатства. Оно оценивается ныне в 2,7 триллиона рублей [4]. И это без учета земли, полезных ископаемых и лесов.

Отметим, что фактически с первых лет советской власти рациональный подход к национальному достоянию – характерная

черта внутренней политики. В.И.Ленин указывал: "Наша главная политика сейчас должна быть - экономическое строительство государства, чтобы собрать лишние пуды хлеба, чтобы дать лишние пуды угля, чтобы решить, как лучше использовать эти пуды хлеба и угля..." [2]. Ленинский тезис стал еще более важным в период колоссальных объемов производства и потребления. Следовательно, одна из важнейших, долговременных социально-экономических задач общества развитого социализма состоит в том, чтобы созданные трудом потребительные ценности наиболее полно использовались на последней стадии. В ее решение ощутимый вклад могут внести практические пути по использованию научного потенциала товароведных исследований, освоение передового отечественного и зарубежного опыта по сохранению качества материалов и товаров, углубление исследований проблемы.

Достигнутый научный багаж определен исследованиями, проводимыми товароведами ГДР под руководством проф. Г.Грундке с 1956 г. Ими сформулированы учение о сохранении качества товаров и универсальные принципы ухода [5]. Все это позволило доказать, что от 70 до 80% всех потерь устранимы. В СССР данной проблеме уделено значительное внимание в работах проф. Н.С.Алексеева и Г.И.Кутянина [6].

Кроме того, значителен разрыв между материалами исследований и реализацией их на практике. Проведенное изучение специальной, учебной и нормативно-технической литературы позволило выявить несоблюдение принципа научной постановки ухода за одежно-обувными товарами (табл. 1) и предложить перечень показателей и условий для оптимального стандарта по их хранению [7].

Таблица 1. Учет отдельных параметров и условий хранения одежно-обувных товаров

Параметры и условия	Степень учета, %
Относительная влажность воздуха	100
Температура	100
Расстояние от упаковочных мест до наружных стен	56,2
Расстояние до светильников	34,3
Расстояние до отопительных приборов	65,6
Расстояние до пола	25,0
Защита от моли и насекомых	82,5
Защита от прямых солнечных лучей	28,1
Защита от пыли	40,6
Защита от плесени	15,6
Особенности расположения товаров на складе	50,0
Переборка изделий	12,5

Усугубляющим обстоятельством является то, что одни и те же условия и параметры хранения конкретных групп товаров имеют разные абсолютные значения. Они не учтены во всех источниках. Отсутствие единого подхода к регламентации хранения товаров порождает причины, способствующие снижению их уровня качества. Это характерно для всех оцененных источников.

Ряд условий хранения вообще не учитывается. Это относится к защите от плесени и микроорганизмов таких товаров, как швейные, трикотажные, пушно-меховые. В то же время этот вид защиты, безусловно, важен, особенно для последних.

Определяющее значение имеет комплексный подход, учитывающий факторы производства, обращения и эксплуатации. Он предполагает полное использование объективных, организационных и субъективных предпосылок при сохранении качества товаров [8].

К объективным условиям следует отнести состояние транспортных средств, складских помещений, их оборудование, оснащение приборами для контроля параметров и условий транспортировки и хранения. Сюда же следует отнести и параметры внешней среды, воздействие человека на которые весьма ограничено.

Организационные предпосылки включают проведение этапов обращения и эксплуатации с позиций сохранения качества товаров, целенаправленную учебу работников. При этом ее программы должны быть дифференцированными для различных областей и уровней деятельности по сохранению качества товаров.

Субъективные предпосылки определяются знаниями работников, контактирующих с товарами, и отношением их к делу. Их значение вытекает из заключения Европейской организации по контролю качества (ЕОКК) о том, что качество и его обеспечение на 80% зависит от людей.

Социологическое изучение в торговле Белоруссии показало высокую степень незнания ряда положений, связанных с предотвращением потерь (порчи) текстильных, трикотажных и швейных товаров. По отдельным предприятиям торговли и категориям работников она составляет: условий транспортирования 30-74%, условий и параметров хранения 26-93%, способов регулирования параметров хранения 14-92%, ухода за товарами 7-92%. Примечательная и широкая колеблемость данных [3].

Следовательно, важным резервом в этом плане является как повышение уровня специальных знаний работников торговли, так и воспитание бережного отношения к народному достоянию. Очевидна и необходимость более четкого контроля за использованием знаний и достигнутого опыта в практике торговли.

Проведенное изучение состояния сохранения качества товаров в торговле позволило выявить структуру потерь (порчи) отдельных групп товаров. Важность этого состоит в том, что структура потерь обеспечивает возможность разработки дифференцированных мер по их устранению. Одновременно установлена тесная зависимость уровня потерь от времени года. Так, для климатических условий Белоруссии характерны наибольшие потери в четвертом квартале года. Обусловлено это в основном ухудшением дорог и наибольшей массой осадков, приходящихся на этот период. В практическом плане это заключение возможно для эффективного распределения средств и усилий на мероприятия по сохранению потребительных ценностей в обществе.

Критерием уровня качества товаров является их непосредственная эксплуатация. Она представляет еще мало исследованную область [9]. Выявлено, что уход за обувью как основной фактор сохранения уровня ее качества - весьма неудовлетворителен. Особенно слабые знания выявлены среди 563 покупателей и работников торговли по уходу путем чистки и сушки. Использование при этом чистки влажной тканью (32 %) и сушки у батареи (20,2 %) определяет снижение уровня качества обуви. 48,8 % потребителей отмечают факты различных повреждений из-за неправильного хранения и ухода. Наиболее значительными повреждениями являются коробление (64,7 %), плесневение (16,7 %) и повреждение обуви молью (12 %).

В этой связи у торговли, полномочного представителя государства перед совокупным потребителем, имеются важные задачи. Их решение должно быть направлено на:

- обучение потребителей оптимальным способам ухода за товарами. Для этого следует использовать самые разнообразные формы передачи информации: кино, телевидение, радио, периодическую печать, памятки по уходу, покупательские конференции;
- периодическое выявление и оценку эксплуатации товаров покупателями для корректировки форм обучения их нужным методам ухода.

Литература

1. Единая система управления качеством. - Экономическая газета, 1979, № 5, с. 22. 2. Ленин В.И. Речь на Всероссийском совещании политпросветов. - Полн. собр. соч., т. 41, с. 407. 3. Несмелов Н.М. Управление качеством продукции и пути его сохранения. - Минск: Знание, 1979. - 22 с. 4. Учись быть бережливым. - Политинформатор и агитатор, 1981, № 17,

с. 2-6. 5. Грундке Г. Основы общего товароведения. - М.: Экономика, 1967, с. 92-95. 6. Кутянин Г.И., Алексеев Н.С. Важная часть системы управления качеством продукции. - Советская торговля, 1979, № 3, с. 23-24. 7. Несмелов Н.М., Боровская Е.А. Исследование научного подхода к хранению одежно-обувных товаров. - В сб.: Товароведение и легкая промышленность. Минск: Вышэйш. школа, 1981, вып. 8, с. 56-61. 8. Несмелов Н.М. Направления сохранения качества товаров в торговле. - В сб.: Товароведение и легкая промышленность. Минск: Вышэйш. школа, 1980, вып. 7, с. 62-67. 9. Несмелов Н.М., Овчаренко Г.В. Исследование состояния сохранения качества швейных и трикотажных товаров на стадии эксплуатации. - В сб.: Товароведение и легкая промышленность. Минск: Вышэйш. школа, 1981, вып. 8, с. 97-102.

УДК 389.6:677.3

В.Н.Паращенко, канд. экон. наук (БГИНХ)

ВЗАИМОСВЯЗЬ КАЧЕСТВА НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ С КАЧЕСТВОМ ТКАНЕЙ

Проблема качества товаров народного потребления в настоящее время стала особенно острой. Наша страна достигла уровня, когда основные потребности населения уже удовлетворяются. Естественно, резко повышается потребительский спрос на товары более высокого качества.

В борьбе за улучшение качества продукции важное значение имеет постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 10 ноября 1970 г. "О повышении роли стандартов в улучшении качества выпускаемой продукции". В этой связи Госкомитет стандартов при Совете Министров СССР разработал общие методические указания по планированию повышения качества продукции в промышленности на основе государственной, отраслевой и республиканской стандартизации. Несомненно, планирование качества продукции наряду с планами объемов ее выпуска играет положительную роль в разрешении проблем взаимозависимости качества и количества продукции.

Однако система планирования повышения качества промышленной продукции не может быть действенной без существенного совершенствования методов измерения и организации оценки ее качества. В настоящее время в стране существует сложная и многоступенчатая система контроля качества продукции. Качество изделий проверяет большая группа работников ОТК в промышленности, товароведов-бракеров и инспекция по качеству