

ЛИТЕРАТУРА

1. Программа Коммунистической партии Советского Союза // Материалы XXVII съезда КПСС. — М.: Политиздат, 1986. — С. 150–230. 2. Ч а я н о в Р.А., С и н ю т и н В.М. Производство товаров народного потребления: социально-экономический аспект. — М.: Легкая и пищ. пром-сть, — 1984. — 152 с. 3. М а р к с К. Экономические рукописи 1857–1859 годов // Маркс К., Энгельс Ф. Соч. — 2-е изд. — Т. 46, ч. I. — С. 381. 4. Л е н и н В.И. Письмо П.И. Попову // Полн. собр. соч. — Т. 40. — С. 340–342. 5. Л е н и н В.И. Замечания на второй проект программы Плеханова // Полн. собр. соч. — Т. 6. — С. 212–235. 6. Б а р а н о в а Л.Я. Личные потребности. — М.: Экономика, 1984. — 200 с. 7. М а р к с К. Экономико-философские рукописи 1844 г. // Маркс К., Энгельс Ф. Из ранних произведений. — М.: Госполитиздат, 1956. — С. 517–642. 8. М а р к с К., Э н г е л ь с Ф. Капитал // Соч. — 2-е изд. — Т. 25, ч. I. — 545 с. 9. П е р е к а л и н а Н.С. Качество продукции и растущие потребности общества. — М.: Экономика, 1982. — 200 с.

УДК 658.78.0012

Г. ГРУНДКЕ (ГДР)

КОНТРОЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ УХОДА ЗА ТОВАРАМИ — ДОКУМЕНТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИХ КАЧЕСТВА

За последние годы были проведены исследования, которые помогли выявить причины повреждений товаров. Эта работа обеспечила:

заметное расширение знаний о возможных изменениях качества и повреждениях важнейших групп и отдельных товаров;

раскрытие взаимосвязей между причинами и процессами, приводящими к повреждениям товаров;

выявление частных последствий, вытекающих из общей оценки процессов в системе воздействие—изменение.

Введение и раскрытие понятия "ступенчатая последовательность процессов повреждений товаров" позволило объяснить различные, ранее непонятные повреждения. В то же время наши знания о повреждениях, возникающих при транспортировании, хранении на складах, а также в процессе погрузочно-разгрузочных операций, еще недостаточно полны. Это проявляется: 1) в фрагментарности знаний по возможным повреждениям; 2) ограниченности знаний в области видов и степеней воздействия нагрузок на различные товары при их обращении. Только в отдельных случаях выяснены взаимосвязи между нагрузками и возможными изменениями уровня качества.

Процесс расширения знаний, достигнутых в отношении возможных изменений качества и повреждений товаров, хорошо иллюстрируется рядом литературных источников, в которых описываются изменения уровня качества и вызванный ими ущерб.

Так, в диссертации, защищенной в 1969 г. в университете г.Кельна, на основе изучения обширной литературы удалось собрать только 250 названий материальных ценностей, изменений и повреждений [1]. А в настоящее время в картотеке Высшей торговой школы г.Лейпцига насчитывается около 2100 названий повреждений. Только за последние 10 лет объем знаний по возможным изменениям уровня качества товаров и их повреждениям более чем удвоился

[2] . Одновременно были достигнуты ощутимые успехи в определении видов повреждений, понятий, их описании, а также при разработке терминологии и уточнении степени повреждений. Кроме того, определены критерии, по которым выявляются сведения о нагрузке на изделия. Оказалось возможным, основываясь на знаниях о видах повреждений, более чем в 65 % случаев установить факторы, обуславливающие отрицательные изменения. В случаях, когда известны предельные нагрузки на изделия исходя из видов повреждений, можно установить их значения. Это подтвердили исследования потерь (порчи) обуви и кожаной галантереи [3] .

Для предотвращения потерь изделий необходимо учитывать следующие положения:

70...80 % товарных потерь за период с момента изготовления товаров до их продажи могут быть исключены, если максимально использовать возможности по их предотвращению;

более чем 50 % исследованных повреждений приводят к полной потере потребительной стоимости. При своевременном выявлении неблагоприятных условий окружающей среды, а также первых признаков изменений уровня качества значительную часть их можно исключить;

50...60 % всех исследованных до настоящего времени товарных потерь обусловлены механическими нагрузками и почти 20 % — влажностью воздуха. Таким образом, уже при должной защите товаров от механических перенапряжений и неблагоприятных воздействий влаги можно более чем на 50 % предотвратить имеющиеся на практике потери;

предотвращение потерь (порчи) товаров является областью деятельности, в которой можно достичь наиболее благоприятного соотношения между затратами и достигаемым результатом. Для предотвращения ущерба в нормальных условиях необходимо меньше времени, материалов и энергии, чем для нового производства того же объема товаров.

Использование знаний в области ухода за товарами, а также имеющихся возможностей требует отдельного учета этапов, в частности товародвижения. Это позволит исключить отрицательные воздействия на товары, вызывающие их порчу. Таким образом, создаются предпосылки координации мероприятий по сохранению уровня качества изделий на отдельных этапах товародвижения [4] .

В связи с особенностями ухода за товарами на каждом этапе обращения должны быть решены следующие вопросы:

использованы ли все возможности по уходу за товарами в каждой области деятельности;

сделаны ли на основе фиксированных потерь (порчи) необходимые выводы для их предотвращения в дальнейшем;

стоят ли в центре внимания контроль качества и контроль ухода за товарами в конкретной области деятельности;

достигнута ли польза от мероприятий, направленных на контроль качества и контроль ухода за товарами.

Решение данных вопросов должно обеспечить уход за товарами, предотвращающий их потери. Важным пособием для этого являются общие стандарты по уходу за товарами и стандарты на изделия с уточненными данными по их сбережению, например с необходимой относительной влажностью воздуха

или температурой. Наряду с такими сведениями необходимы знания о возможных изменениях уровня качества, а также о практических мероприятиях с учетом реальных условий для его сохранения.

Для выявления ошибок при уходе за товарами нужна точная оценка потерь (порчи). Исходя из наиболее значительных повреждений, имеется возможность в каждой области определить важнейшие задачи для контроля ухода за товарами. Если, например, в торговом предприятии 80 % потерь (порчи) возникает из-за влажности воздуха, то предотвращение этого воздействия — не только самая главная задача ухода за товарами, но также и его контроля в соответствующем предприятии. На предприятиях, где основная часть повреждений обусловлена механическими нагрузками, в центре внимания должны быть такие воздействия, как давление и удары.

Коллектив товароведов Высшей торговой школы г. Лейпцига, разработав стандарт ГДР 39 600 [5] "Лексикон товарных повреждений" [6] и подготовив монографию "Модель товарных повреждений" [7], создал тем самым основы для оценки и предотвращения потерь (порчи) товаров.

Проведенные в отдельных торговых предприятиях эксперименты в связи с проектом ЕРМИВА и их оценка в центре обработки данных г. Галле показали, что стандарт ГДР 39 600 и "Лексикон товарных повреждений" являются важными пособиями как для торговых работников при раскрытии повреждений и их основных причин, так и для более правильной постановки задач по уходу за товарами в деятельности руководства торговлей.

В настоящее время в научной работе товароведов Высшей торговой школы г. Лейпцига исследуются критерии контроля ухода за товарами в различных областях торговли. Всю эту работу предполагается завершить созданием стандарта для отраслевых контрольных программ по уходу за товарами. Этими разработками должны быть созданы предпосылки для использования унифицированных критериев при контроле ухода за товарами на их пути от производства до потребителя.

При контроле следует учитывать все факторы, приводящие к потерям (порче) товаров, и способствовать раскрытию изменений, с помощью которых могут прогнозироваться дополнительные повреждения. Основой такого контроля наряду с отраслевыми контрольными программами станут и контрольные программы, касающиеся объектов и процессов, обеспечивающих соответствующие предпосылки и условия ухода за товарами.

Контрольные программы помогут работнику, связанному с товарами, обеспечить возможность ухода за ними; применять необходимые мероприятия по сохранению качества изделий; выбирать и использовать соответствующие благоприятные меры по предотвращению потерь (порчи).

В центре внимания разработок в научной области стоят отраслевые контрольные программы, которые характеризуются единым принципом в оформлении отдельных этапов товародвижения по уходу за товарами. Соблюдение его достигается прежде всего за счет: 1) координации требований по уходу за товарами между отдельными областями деятельности; 2) единого характера применения контрольных критериев.

При разработке отраслевых контрольных программ нужно учитывать возможность выбора различных путей сохранения качества товаров.

Контрольные программы должны основываться на уже действующих стан-

дартах по уходу за товарами и, в частности, обеспечивать:

руководящую деятельность и необходимую воспитательную работу;
учет и оценку товарных потерь и рекламаций;
применение методов и способов ухода за товарами;
повышение квалификации сотрудников.

В отличие от входного контроля качества товаров с принятием решения об их приемке или возврате на основе отдельных критериев контроль ухода за товарами требует учета значительно большего числа их факторов. В этом случае важно не только установить условия окружающей среды, но и подвергнуть испытаниям имеющиеся на складах товары для выявления изменений или их повреждений. Здесь же необходимо определить задачи дальнейшего ухода за товарами и пути его улучшения.

Таким образом, исследование процессов, протекающих в товарах на их пути от изготовления до потребления, позволяет объяснить изменения в уровне их качества. Детальная оценка отдельных повреждений и их причин (деформация, пятна, повышенная влажность упаковки) обеспечивает при тщательном подходе как прогнозирование возможных потерь (порчи), так и разработку контрольных программ по уходу за товарами. Они представляют основу практических действий по сохранению качества материальных ценностей.

ЛИТЕРАТУРА

1. K n ö f e r l W. Terminologie der Schadenskategorien. Dissertation zur Erlangung des Doktorgrades an der wirtschafts- und sozialwissenschaftlichen Fakultät der Universität zu Köln. — Frankfurt/Main, 1969. — 29 S. 2. G r u n d k e G.: Fortschritte bei den Forschungen auf dem Gebiete der Warenpflege // Technische Textilien 27 (1984), — 3. — S. 73—77. 3. S a u r b r e y K.-H.: Warenschäden bei Schuhen und Lederwaren und Maßnahmen für eine systematische Schadensverhütung. Dissertation. Handelshochschule Leipzig-1985. — 27 S. 4. G r u n d k e G.: Grundriß der allgemeinen Warenkunde. Band III: Warenpflege — Verpackung. 6., neubearbeitete Auflage. — Leipzig: Fachbuchverlag, — 1986. — S. 132. 5. TGL 39 600 Warenpflege, Warenschäden. Termini, Erfassung, Auswertung, verbindlich für den Konsumgüterbinnenhandel ab 01.03.1986. 6. A t o r e n k o l l e k t i v: Lexikon der Warenschäden / Herausgegeben von G. Grundke. — Leipzig: VEB Fachbuchverlag, 1985. — 347 S. 7. G r u n d k e G.: Warenschäden im Modell. Zur Anwendung der Modellbetrachtung bei der Aufklärung der Warenschäden. — Leipzig: VEB Fachbuchverlag, 1982. — S. 146.

УДК 380.1

В.П. ЦВЕЛОДУБ

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ОВЛАДЕНИЯ АССОРТИМЕНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАКОНАМИ

В период реализации курса XXVII съезда КПСС на ускорение социально-экономического развития страны исключительно важное значение приобретает овладение объективными законами развития экономики, совершенствование механизма хозяйствования. В этих условиях в практике хозяйствования появляется необходимость более полного и эффективного учета требований объективных законов. Данное положение относится и к системе законов, управляю-