

Н.М. Несмелов, канд.техн.наук,
А.В. Руцкий, канд.техн.наук

ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

Качество продукции является в настоящее время ключевой социально-экономической проблемой нашей страны. Коренной поворот к ней в СССР начался еще в годы девятой пятилетки. Десятая пятилетка определена как пятилетка качества, эффективности и роста народного благосостояния.

В этой связи Л.И. Брежнев на ХХУ съезде КПСС говорил: "Проблему качества мы понимаем очень широко. Она охватывает все стороны хозяйственной деятельности. Высокое качество — это сбережение труда и материальных ресурсов, рост экспортных возможностей, а в конечном счете лучшее, более полное удовлетворение потребностей общества. Вот почему на повышение качества продукции должны быть нацелены весь механизм планирования и управления, вся система материального и морального поощрения, усилия инженеров и конструкто-ров, мастерство рабочих" [1].

Отсюда очевидна особая актуальность научного подхода к обеспечению и управлению качеством на всех этапах создания изделия и при его потреблении. Для этого однако необходимо наличие и использование единых и универсальных принципов системного управления качеством. Такие принципы были разработаны в 1972 г. ВНИИ стандартизации совместно с Львовским филиалом ВНИИ физико-технических и радиотехнических измерений. Эти принципы нашли применение на ряде львовских предприятий и получили название комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП), или львовской системы.

Следует отметить, что львовская система — синтез всего ценного, что было создано и разработано ранее в этом направлении. Она вобрала в себя следующие аспекты:

- 1) опыт работы службы технического контроля (ОТК);
- 2) саратовскую систему бездефектного изготовления продукции;
- 3) систему бездефектного труда (СБТ), так называемый "львовский вариант".

КС УКП базируется на трех положениях [2]:

1. Управление качеством осуществляется на всех стадиях "жизненного цикла" продукции.
2. Система строится на основе принципов общей системы управления.

3. Основным регламентирующим документом системы становится стандарт (комплекс стандартов) предприятия (СТП).

ЦК КПСС поручил Госстандарту СССР совместно с Государственным комитетом Совета Министров СССР по науке и технике и Госпланом СССР обобщить накопленный опыт применения Львовской, Саратовской, Ярославской и других систем управления качеством продукции и на этой основе разработать основные принципы единой системы государственного управления качеством [2].

Общеизвестно, что любая система — это комплекс связанных между собой элементов, предназначенных для достижения определенной цели. То же самое можно сказать и о находящейся в стадии разработки системе государственного управления качеством. Управление им на всех стадиях: разработки, изготовления и даже эксплуатации — вот один из основополагающих принципов будущей системы [3].

С позиций товароведения особого внимания заслуживает стадия эксплуатации или потребления. Практика показала, что в ряде случаев из-за неудовлетворительного хранения и транспортирования потребительские свойства готового продукта поникаются. Вследствие этого народное хозяйство несет значительные убытки. Так, по данным международной организации по продовольствию и сельскому хозяйству (ФАО), ежегодные потери зерна при хранении составляют 10%. В нашей стране потери зерна значительно меньше. Но если учесть, что среднегодовое производство зерна в стране в десятой пятилетке составит 220 млн.т, то потери даже 1% зерна составят более 2 млн. т.

В настоящее время из-за недостаточной емкости хранилищ, малых производственных мощностей перерабатывающих предприятий, нарушений правил перевозок и хранения около 25—30% заготовленных картофеля, плодов и овощей не доходит до потребителя [9].

Исследования потерь пищевых продуктов в домашнем хозяйстве показали, что в зависимости от вида товаров в среднем в год эти потери составляют от 1,2 до 13,8% общей их массы, если принимать во внимание потери, обусловленные приготовлением пищи и пищевыми отходами [4].

"Как бы ни росло богатство нашего общества, строжайшая экономия и бережливость остаются важнейшим условием развития народного хозяйства, повышения благосостояния народа", -- указывал в этой связи Л.И. Брежnev на XXV съезде КПСС [1].

Товароведение как наука исследует потребительные стоимости товаров, их формирование и изменение. Очевидна непосредственная связь между товароведением как наукой и реализацией последнего этапа единой системы государственного управления качеством. Поэтому система должна поставить заслон всем потерям, возникающим за воротами предприятия. Безусловно и то, что решение этой задачи возможно путем обеспечения (сохранности) качества через уход за товарами.

Главная цель обеспечения качества через уход за товарами состоит в том, чтобы расхождения в уровнях качества изделий при завершении производства и в момент потребления сделать минимальными [5]. Поэтому резко возрастает значение практического использования пяти универсальных принципов ухода за товарами [6], а также результатов исследований в области обеспечения (сохранности) качества.

Указанные принципы (требования) сводятся к следующему.

1. Требования по уходу за товарами, действительные для каждого конкретного вида товара, должны соблюдаться на всем пути его движения от производителя до потребителя.

2. При обращении с товарами следует соблюдать основные требования, касающиеся их обозримости и упорядоченности, а также защиты от загрязнений.

3. Предписания о складировании и перевозке, как и все остальные указания по уходу за товарами, должны быть отредактированы ясно и соответствовать данным науки.

4. Уход за товарами должен быть организован в соответствии с экономическими соображениями. Расходы на мероприятия, осуществляемые для сохранения товара, должны находиться в разумном соответствии с его стоимостью и экономическим значением.

5. Уход за товарами должен быть обеспечен соответствующим инструктажем и регулярным контролем.

Особенно важно применение этих принципов в торговле, которая непосредственно осуществляет функцию доведения товаров от производства до потребителя. При этом уход за товарами имеет огромное значение для предотвращения потерь (порчи) скоропортящихся изделий. Большие задачи в этой связи

определенены на десятую пятилетку. На октябрьском (1976 г.) Пленуме ЦК КПСС отмечалось, что "по производству и хранению фруктов, овощей и другой скоропортящейся продукции, возможно, потребуется создать новые организационные формы, укрепить материально-техническую базу заготовительных организаций и перерабатывающих предприятий" [7].

Процесс доведения товаров до потребителя непосредственно связан с транспортированием и хранением, при этом следует иметь в виду постоянное увеличение объема перевозок и хранения плодов и овощей. Если в девятой пятилетке государственные закупки составили за год 12,7 млн. т картофеля и 13,1 млн. т овощей, то в текущей пятилетке они увеличатся соответственно до 16,8 и 17,0 млн. т. В связи с этим еще большее значение приобретает проблема обеспечения качества продукции на всем пути от поля -- плантации до потребителя. Ее решение связано с развитием материально-технической базы торговли. Наиболее эффективным путем доставки плодов и овощей являются контейнерные перевозки. Они составили [8] в 1975 г. 3 млн. т общего объема перевозок, или 11,6%. Дальнейшее развитие контейнерных перевозок позволит избежать многочисленных перевалок плодов и овощей, пагубно влияющих на их сохранность.

Значительный эффект достигается при надлежащей сортировке и загрузке плодов и овощей после уборки в контейнеры непосредственно в хозяйствах, а также при использовании контейнеров с силиконовыми вставками для хранения плодов, позволяющими регулировать газовый состав воздуха и испарение влаги из продукта.

Все более широкое применение в этом деле находит тара-оборудование [9], что позволяет в торговле плодовоовощами снизить трудоемкость работ в 7--8 раз, уменьшить затраты на подработку и отправку 1 т плодовоовощей на базах на 43%, а в магазинах на 79%, сократить время на погрузочно-разгрузочные работы в 4--5 раз.

В настоящее время почти весь годовой запас картофеля и овощей хранится в городах и промышленных центрах. По расчетам НИИТОПа, в нашей стране обеспеченность складским фондом для хранения продовольственных товаров составляет лишь 58% потребности, причем хранилищ с активной вентиляцией -- около 30% общих емкостей и с охлаждением -- около 27% [10].

При закладке картофеля, плодов и овощей на длительное хранение в местах производства и заготовок потери сокращают-

ся на 10—15%, а расходы по завозу, хранению и оптовой реализации — на 40—60%. Хранение в местах выращивания выгодно и для производства, и для торговли. Сокращается потребность в транспорте и таре, поскольку не перевозится та часть продукции, которая образует потери и отходы. Появляется возможность организовать тщательную товарную обработку перед продажей населению картофеля, плодов и овощей.

Весьма важным является практическое использование результатов исследований, целью которых было определение пригодности к длительному хранению различных сортов плодов и овощей. Установлено [10], что наиболее пригодны к длительному хранению сорта белокачанной капусты Подарок и Амагер (5—6 месяцев) и наименее — сорта Завадовская и Бюрючекутская (2—2,5 месяца).

Из 100 сортов картофеля, производимого в стране, недостаточно выращивается столовый картофель, пригодный для длительного хранения. Кроме того, он поступает потребителям часто несортированным, что приводит к большим потерям. Поэтому необходимо уделять особое внимание сортировке (по размеру и сортам), качеству закладываемого на хранение сырья.

Требуется детальная координация между сельским хозяйством, пищевой промышленностью и торговлей в вопросах выращивания, закупки и поставки ранних, средних и поздних плодов и овощей, а также продукции парникового хозяйства.

Другой важной стороной обеспечения качества пищевых продуктов, в том числе плодов и овощей, является наиболее полное использование субъективных факторов. Необходимо совершенствовать знания работников, непосредственно соприкасающихся с уходом за товарами. Значительный интерес в этой связи представляют разработанные в ГДР руководства по устранению потерь товаров в торговле. В них детализированы принципы ухода за товарами, различные виды изменений товаров, а также задачи работников отдельных уровней торговли по сохранению качества. Для каждой группы товаров определены наиболее важные параметры хранения (срок, рекомендуемая максимальная длительность, а также оптимальные параметры — температура и влажность). Кроме того, для каждой группы товаров приводятся общие и специальные указания, в которых конкретизируются условия и контроль хранения, соблюдение принципа товарного соседства и т.д. Здесь же отдельно определены задачи оптовой и розничной торговли.

Рассмотренные вопросы, связанные с сохранением качества картофеля, плодов и овощей, определяют как их сложность, так

и чрезвычайно большую важность, так как реализация путей обеспечения качества плодов и овощей имеет большое народно-хозяйственное значение.

Резюме. Изложены принципы ухода за товарами, а также пути обеспечения их качества.

Л и т е р а т у р а

1. Брежнев Л.И. Отчет Центрального Комитета КПСС и очередные задачи партии в области внутренней и внешней политики. М., 1976. 2. Николаев И. Объект управления -- качество продукции. -- "Наука и жизнь", 1975, № 8. 3. От эксперимента -- к единой системе. -- "Известия", 1975, 12 января. 4. Грундке Г. Успехи и новые проблемы в области ухода за товарами. -- В сб.: Товароведение и легкая промышленность, вып. 3. Минск, 1976. 5. Несмелов Н.М., Паращенко В.Н. Роль торговли в повышении качества промышленных товаров. -- В сб.: Торговля. Вопросы экономики и организации, вып. 3. Минск, 1976. 6. Грундке Г. Основы общего товароведения, М., 1967. 7. Речь Л.И. Брежнева на Пленуме ЦК КПСС 25 октября 1976 года. -- "Правда", 1976, 26 октября. 8. Контейнерные перевозки -- важная народнохозяйственная задача. -- "Советская торговля", 1976, № 11. 9. Прогрессивные формы обслуживания в десятой пятилетке. -- "Советская торговля", 1976, № 5. 10. Черемисов Ф.С. Ресурсы продовольственных товаров и их использование. М., 1975.

УДК (664.7:633.16) 658.562(476)

И.Ф. Крюк, профессор,
Е.В. Дубовик, канд.техн.наук,
Н.Т. Дубовская, Э.Н. Куль

ИССЛЕДОВАНИЕ КАЧЕСТВА КРУПЫ, КОТОРАЯ ПОЛУЧЕНА ИЗ ЯЧМЕНЯ, ВЫРАЩИВАЕМОГО В БССР

Ячмень -- широко распространенная зерновая культура в БССР. В 1975 г. под посевом ячменя в республике было занято 1202 тыс. га, валовой сбор зерна составил 2,34 млн. т. Значительное количество заготовляемого ячменя используется для производства крупы. Крупа из ячменя является продуктом повседневного потребления населением. Поэтому проблема повышения качества крупы имеет большое значение.