

качеством фабрик, так и работникам баз, так как позволяют объективно оценить уровень качества выпускаемой продукции.

ЛИТЕРАТУРА

1. Адлер Ю.П., Маркова Е.В., Грановский Ю.В. Планирование эксперимента при поиске оптимальных условий. — М.: Наука, 1976. — 279 с.

УДК 006.72.685

К.Д. ДЕМИДЕНКО, канд.техн.наук (БГИНХ)

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СРОК СЛУЖБЫ КОЖГАЛАНТЕРЕЙНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Важнейшей задачей, поставленной XXVII съездом КПСС перед отраслями, осуществляющими выпуск товаров народного потребления, является повышение качества вырабатываемой продукции, продление сроков ее службы. Качество кожгалантерейных изделий определяется многими факторами, в числе которых видное место занимает уровень нормативно-технической документации. За последние годы в отрасли проведена определенная работа по ее совершенствованию и повышению роли объективных показателей в оценке качества изделий. Разработаны и введены в соответствующие отраслевые стандарты нормы показателей, характеризующих надежность изделий в эксплуатации (прочность швов в чемоданах, прочность узлов крепления ручек и плечевых ремней в сумках и др.). Важное значение этих показателей подтверждается результатами анкетного опроса 500 потребителей (табл. 1). Из приведенных данных видно, что основными повреждениями изделий в эксплуатации, ускоряющими их износ, являются разрывы ниточных швов (особенно велика их доля в перчатках), отрыв и потертости ручек (в сумках, чемоданах, портфелях), поломка застежки "молния" и других видов замков. В результате анализа причин сдачи галантерейных изделий в ремонтные мастерские выявлено, что более 50 % из них имели потертости и отрыв ручек, более 20 — поломку застежки "молния", 10 % — неисправность других видов замков.

Отмечая важность введения указанных показателей в нормативно-техническую документацию, следует обратить внимание на то, что последняя требует дальнейшего совершенствования. В частности, в ОСТ 17-855—80 [1] недостаточно четко выделены перспективные показатели и не указаны сроки их введения. В ОСТ 17-480—80 [2] допустимая масса вложения в дорожные чемоданы дана без дифференциации их по размерам, которые различаются в несколько раз.

В отраслевых стандартах Технических условий нормы прочности швов, крепления ручек и плечевых ремней даны в формулировке "не менее", что не стимулирует повышение указанных показателей. В ОСТ 17931—82 [3] оговорено, что испытание прочности швов и креплений производится лишь при запуске новых моделей, замене в моделях действующего ассортимента приме-

Т а б л и ц а 1

Оценка потребителями значимости различных видов повреждений кожгалантерейных изделий в процессе эксплуатации

Виды повреждений	Значимость показателей, %							
	сумки		перчатки		портфели		чемоданы	
	из натуральной кожи	из искусственного материала	из натуральной кожи	из искусственного материала	из натуральной кожи	из искусственного материала	из натуральной кожи	из искусственного материала
Потертости	13,6	10,1	12,2	7,5	12,5	9,9	13,6	11,9
Трещины, осыпание покрывной пленки	5,7	14,7	9,4	23,3	8,3	12,8	6,6	6,9
Разрыв материала верха	4,2	5,9	15,4	15,1	5,4	6,1	2,3	5,0
Разрыв (истирание) подкладки	8,7	8,9	12,0	12,3	7,1	7,5	6,3	5,6
Разрывы ниточных швов	16,1	9,8	41,1	34,9	10,6	11,5	8,6	5,4
Потертости ручек	12,0	10,5	0,5	0,3	11,1	9,9	7,9	5,4
Разрыв ручек	2,3	4,0	—	—	2,0	2,5	2,0	0,8
Отрыв ручек	8,6	10,3	0,5	0,3	13,4	16,1	15,6	16,3
Трудноудаляемые пятна, загрязнения, пожелтение материала изделий	3,2	3,2	6,0	2,8	4,0	2,5	1,0	2,1
Поломка застежки "молния" и других замков	18,8	15,4	1,1	1,3	13,1	10,5	22,2	30,4
Отрыв фурнитуры	2,9	4,7	0,7	1,3	8,8	9,0	10,6	8,1
Потертости, потускнения и другие повреждения фурнитуры	3,9	2,5	1,1	0,9	3,7	1,7	3,3	2,1

няемых материалов и при разногласиях с потребителем, причем только при разногласиях с потребителем и при испытании образцов на максимальную нагрузку они вырезаются непосредственно из корпуса изделия, в других же случаях испытания производят на образцах, изготовленных в соответствии с узлами корпуса изделия. По нашему мнению, в целях повышения стабильности качества изделий, вырабатываемых на потоках предприятий, целесообразно предусмотреть в стандартах лабораторные испытания этой продукции с указанием периодичности их проведения.

Стандарты Технических условий имеют недостатки и в части сортировки изделий (ограниченный перечень пороков, размеры допустимых пороков даны без учета размеров изделий, а в ряде случаев и их назначение и др.). Результаты контроля качества кожгалантерейных товаров на оптовых базах "Галантерея" показывают, что к числу наиболее распространенных пороков относятся обрыв нитей, пропуск стежков, порыв строчек, пересечение материала строчкой и др. Наличие их снижает срок службы изделий, вызывает необходимость ремонта. Не случайно в ответах опрошенных в качестве причин повреждения изделий в процессе эксплуатации названы низкое качество материалов (26,3 %) и низкое качество изготовления (25,9 %).

Действующая нормативно-техническая документация не обеспечивает безусловного сохранения качества кожаной галантереи на стадии товародвижения. В ГОСТ 25871-83 [4] не предусматривается ряд важных параметров и условий хранения (расположение изделий относительно пола, наружных стен, осветительных приборов, высоту укладки и др.) и допускает хранение изделий в широком интервале температур и относительной влажности воздуха. Предусмотренное стандартом транспортирование кожгалантерейных изделий в потребительской таре в контейнерах, специальное оборудование которых не оговорено, приводит нередко к деформации упаковки и повреждению изделий. Среди пороков кожаной продукции, поступающей в торговую сеть, значительное место занимают потертости, сдиры лицевого слоя, деформация изделий, коррозия фурнитуры.

Срок службы кожгалантерейных изделий у потребителя определяется двумя основными факторами: уровнем качества приобретенной вещи и условиями эксплуатации и ухода за ней. По данным анкетного опроса, среди причин, приводящих к повреждению изделий на стадии эксплуатации, 47,8 %, занимают причины, связанные с несоблюдением оптимальных условий эксплуатации и ухода за ними. В значительной мере это связано с недостаточным уровнем знаний потребителей в этой области. В ГОСТ 25871-83 не содержится указаний по эксплуатации изделий и не оговаривается сопровождение их эксплуатационными документами (памятками). Отсутствует информация по этому вопросу в учебной и справочной литературе. Основным источником получения знаний для потребителей является популярная литература. По данным опроса, на ее долю приходится 27,5 % всей информации. Анализ 22 популярных источников разных лет издания показывает, что они содержат ограниченный объем информации. Большинство рекомендаций касается ухода за изделиями (преимущественно перчатками) из замши и лайки. Уходу же за изделиями из современных материалов с различными видами покрытий и характером отделки лицевой поверхности не уделяется должного внимания. Не пропагандируются новые специальные устройства, средства по уходу за изделиями. Лишь в от-

дельных источниках освещаются в какой-то мере вопросы сушки, хранения изделий, удаления пятен.

Практически ни одно из предприятий БССР и других республик, поставляющих свою продукцию в Белоруссию, не сопровождает ее памятками по эксплуатации и уходу за изделиями. В то же время 97,1 % опрошенных указали на необходимость этого. По мнению опрошенных, памятка должна содержать: рекомендации по уходу за изделиями (24,4 % ответов), рекомендации по эксплуатации (15,6 %), рекомендации по хранению (13,6 %), гарантии изготовителя (13,2 %), указание вида материала верха (13,1 %).

Таким образом, совершенствование нормативно-технической документации на кожгалантерейные изделия, повышение качества их изготовления, обеспечение потребителей необходимой информацией по вопросам эксплуатации и ухода за изделиями, улучшение организации торговли средствами по уходу за ними являются важнейшими условиями продления сроков службы галантерейных изделий и более полного удовлетворения потребностей населения.

ЛИТЕРАТУРА

1. ОСТ 17855—80. Система показателей качества продукции. Кожгалантерейные изделия. Номенклатура показателей. 2. ОСТ 17480—80. Чемоданы. Общие технические условия. 3. ОСТ 17931—82. Изделия кожгалантерейные. Методы испытания прочности швов и крепления ручек. 4. ГОСТ 25871—83. Изделия кожгалантерейные. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение.

УДК 380.1

В.М. СТУПЕНЕВА, И.А. КОНОПЕЛЬКО, канд.-ты техн.наук,
О.И. ГОНЧАРИК, С.И. ЛУКЬЯНОВА (БГИНХ)

О СОХРАННОСТИ СТЕКЛОТОВАРОВ НА СТАДИИ ОБРАЩЕНИЯ

Учитывая, что в действующей нормативно-технической документации (НТД) на стеклоизделия почти не отражены важнейшие факторы сохранности качества, нами проведено исследование влияния транспортирования и вида упаковки на сохранность качества стеклянной посуды. Исследование проводилось в отдельных торговых предприятиях республики.

Из литературных данных установлено, что наибольшие потери товаров имеют место при транспортировании. Учет этого фактора позволяет предотвратить 70...80 % потерь, возникающих после завершения производственного процесса [1]. Поэтому большую актуальность приобретает экономическое обоснование вида транспорта.

Из всего ассортимента непродовольственных товаров, пожалуй, самыми хрупкими являются стеклянные. В связи с этим при их транспортировании допускаются определенные потери от боя. Допустимые потери зависят от назначения товаров, сложности их конструкции, расстояния перевозки, вида транспорта и т.д. [2].