

ВЛИЯНИЕ ЛИНЕЙНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЦЕХА НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

В исследованиях, которые проводились на Минском камвольном, Барановичском хлопчатобумажном, Минском тонкосуконном объединениях, Оршанском льнокомбинате, Гродненском тонкосуконном и Гродненском прядильно-ниточном комбинатах, Слонимской камвольно-прядильной фабрике, качество продукции представлено ее сортностью. В сортности продукции наряду со свойствами вещества природы фокусируется качество труда всех участников производственного процесса. Поскольку исследовался только уровень участков и цехов текстильных предприятий, то влияние линейных руководителей цеха (сменных мастеров и начальников цехов) на качество продукции (КП) ограничено их воздействием на сортность.

Влияние управленческого труда на КП обусловлено тем, что управленческий труд является составной частью труда совокупного рабочего предприятия. По мере совершенствования системы управления все более интенсивно происходит своеобразная диффузия управленческой деятельности в сферу труда непосредственно производящего материальные блага, что отражается в качестве продукта.

В исследовании деятельность руководителя оценивалась экспертным методом по пятибалльной шкале. К числу важнейших качеств руководителей цеха, от которых зависит качество изготовления продукции, были отнесены следующие: общие (основные) качества — общественно-политическая зрелость (способность поддерживать передовое, видеть перспективу; чуткое и внимательное отношение к людям; дисциплина; ответственность; умение прислушиваться к критике); компетентность (знание технологии, техники, экономики); управленческие (специальные) качества — организаторские способности (социалистическая предпримчивость; умение создать сплоченный коллектив, обеспечить контроль, эффективно использовать работников; целеустремленность).

Исследования показали, что у мастеров предприятий текстильной промышленности недостаточно высокие оценки качеств, отражающие уровень их знаний и организаторские способности (оценки этих групп качеств в среднем по отрасли равны соответственно 3,96 и 3,98 балла). Вместе с тем данные группы качеств имеют наибольший удельный вес по степени влияния их реализации на КП — соответственно 22,5 и 25,3 %.

У начальников цехов отрасли наименьшую оценку (4,05 балла) получили качества, отражающие уровень организаторских способностей, хотя данная группа качеств наиболее значима для КП: ее удельный вес, по экспертным оценкам, составил 28,3 %. Такое положение свидетельствует о наличии потенциальных внутренних резервов повышения КП за счет роста уровня в первую очередь указанных качеств у мастеров и начальников цехов.

Установлено, что существует зависимость между реализацией деловых, общественно-политических и социально-психологических качеств руководителя и КП.

Таблица 1

Ранжирование личностных факторов по степени их влияния на качество продукции

Фактор	Коэффициент влияния качества начальника на КП через данный фактор	Ранг фактора по коэффициенту (сложившийся механизм взаимосвязи)	Ранг фактора при оптимальном, по мнению экспертов, стиле управления
Технологическая дисциплина	0,037	4	1
Трудовая дисциплина	0,041	3	2
Текучесть кадров	0,051	2	3
Ритмичность	0,036	5	4
Культура производства	0,089	1	5
Простота оборудования	0,029	6	6
Плановые потери рабочего времени	0,001	7	7

Повышение, например, уровня качества мастера на 10 %, по нашим расчетам, способствовало бы росту выполнения участком плана по сортности продукции на 0,5 %. Механизм этой зависимости следует рассматривать как совокупность взаимодействующих факторов, позволяющих руководителю влиять на процесс производства для достижения необходимого уровня КП. Каждый из факторов в этом механизме выступает как рычаг, с помощью которого руководитель воздействует на КП. Место и роль деятельности руководителя в системе факторов изменения КП обусловливает тесноту связей управленческого труда (УТ) с КП через каждый из факторов. Эти же факторы (являясь результатами управленческой деятельности) определяют и качество самого УТ.

Оценка проявлений качеств руководителя является одним из показателей стиля его работы.

В табл. 1 указан коэффициент влияния стиля начальника цеха на КП через соответствующий фактор. Этот коэффициент определяется умножением коэффициента парной корреляции суммарной оценки качеств начальников с данным фактором на коэффициент корреляции этого фактора с сортностью продукции, которая определялась в процентах к плану.

С помощью сопоставления с оптимальным (экспертным) расположением факторов и их фактического упорядочения для каждого из цехов текстильных предприятий можно указать, на какие из факторов в данном цехе следует в первую очередь обратить внимание начальнику цеха для повышения качества продукции.