

уже используется АСБР. В разрабатываемой обучающей системе планируется выделить следующие сферы: банки и финансы, торговля, предприятия, медицина, общепит, сельское хозяйство. Наиболее полно АСБР сейчас охватывает две первые сферы, поэтому в качестве первоочередной цели поставлена задача обучения банковских и торговых работников.

Л.К.ГОЛЕНДА, доцент, Н.Н.ГОЖДИНОВА, ст.преподаватель,
Т.В.ПРОХОРОВА, аспирантка
/Белорусский государственный экономический университет/
Ю.Г.ЛУТКОВ, доцент
/Академия Управления/
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ

Одним из важнейших условий выхода Беларуси на мировой рынок является широкое внедрение новых информационных технологий, получивших беспорное признание, доказавших свою эффективность в высокоразвитых странах.

В настоящее время на завершающей стадии находится разработка программы "Создание в Республике Беларусь автоматизированных систем безналичных расчетов и штриховой идентификации потребительских товаров". Внедрение технологий безналичных расчетов вызывает необходимость изменения системы обучения и переподготовки ряда специалистов, в частности работников банков и финансовых органов.

В ходе проведенного анализа основных направлений создания и внедрения автоматизированных систем безналичных расчетов и штриховой идентификации товаров и услуг /АСБР/ в банках уточнены отдельные положения концепции подготовки кадров по системе безналичных расчетов и штриховой идентификации; предложены основные технологии компьютерного обучения АСБР для различных форм и уровней обучения; проведен анализ учебно-методических материалов и комплексов всех уровней обучения с целью определения необходимости и направлений их изменений при подготовке специалистов банковского дела для работы в условиях АСБР; разработаны рекомендации по изменению структуры учебных курсов для подготовки банковских работников; предложены структуры типовых учебных комплексов и примерный перечень учебных программ.

В связи с тем, что контингент обучаемых можно условно раз-

бить на несколько категорий — неподготовленный пользователь /клиент банка/, профессиональный пользователь /служащий банка/, разработчик системы — необходимо обеспечить равноуровневую подготовку в области использования АСБР в банках. С этой точки зрения курс, на наш взгляд, можно разбить на разделы, что позволяет наиболее полно отразить направление подготовки специалиста. В зависимости от этого рекомендуется ввести новые темы по ряду специальностей. Так, по дисциплине "Финансы и кредит" вносятся темы: "Система безналичных расчетов: функциональные возможности", "Структура системы АСБР", "Автоматизированные рабочие места АСБР". Для высших учебных заведений предлагается разработать новые курсы: "Организация взаиморасчетов в АСБР", "Работа с АРМ АСБР", "Организация работы предприятия в АСБР", "Техническое обеспечение АСБР", "Программное обеспечение АСБР", "Эксплуатация устройств и модулей, входящих в АСБР".

Конечная цель выполняемых в рамках программы работ по обучению кадров — разработка технологии компьютерного обучения и типовых учебно-методических комплексов по основным специальностям, создание специализированной программной оболочки обучающего комплекса для АСБР и штриховой идентификации /СПОК/. СПОК включает следующие подсистемы: справочно-информационную, контролируемую знания и обучающую.

Предлагаемая в СПОК технология обучения допускает переход от традиционных методов обучения к полностью автоматизированной технологии с помощью постепенного введения автоматизированных процедур и эталов по мере готовности педагога, курса, студентов. При этом простейшим видится путь введения в процесс обучения компьютерного экзаменатора, затем гипертекстового учебника, деловых игр, комплекса лабораторных работ и т.д.

В докладе приводятся характеристики разделов СПОК и рассматриваются основные методы адаптации его к потребностям учебного процесса и информационным технологиям. Настройка его осуществляется: по структуре курса /в зависимости от специальности/; структуре технических, программных и информационных средств; "экзаменатору"; технологии обучения; технологии работы в АСБР. Описываются также методика организации тестирования знаний, предложения по организации пилотных курсов в Высшей школе бизнеса при БГЭУ.