

1	2	3	4
Низкий уровень ситуативной тревожности	–0,106	0,208	–0,487
Высокий уровень личностной тревожности	–0,39	0,4	–0,129
Средний уровень личностной тревожности	–0,252	0,163	0,192
Низкий уровень личностной тревожности	–0,013	0,028	0,503

Таким образом, полученные в ходе исследования результаты показали, что существует умеренная и сильная взаимосвязь между видами перфекционизма и уровнями тревожности у предпринимателей: для лиц с высоким уровнем ситуативной тревожности характерен перфекционизм, направленный на себя, при высоком уровне личностной тревожности показатель перфекционизма, направленного на себя, имеет тенденцию понижаться, в то время как при высоком уровне личностной тревожности у предпринимателя будет наблюдаться перфекционизм, направленный на окружающих. Социально предписанный перфекционизм имеет прямую взаимосвязь с низким уровнем личностной тревожности и обратную с низким уровнем ситуативной тревожности. Полученные эмпирические результаты свидетельствуют о необходимости дальнейших исследований в данной сфере.

Источники

1. Ильин, Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е.П. Ильин. — СПб. : Питер, 2022. — 224 с.
2. Спилбергер, Ч.Д. Концептуальные и методологические проблемы исследования тревоги / Ч.Д. Спилбергер. — М. : Прогресс, 2023. — 514 с.
3. Лепенков, В.В. В чем смысл предпринимательства? / В.В. Лепенков // Про бизнес. — URL: https://probusiness.io/business_philosophy/12046-esli-by-znal-chto-budet-taktyazhelo-vybral-by-komfortnuyu-kareru-top-menedzhera.html (дата обращения: 22.04.2025).

А.Ю. Бобрович

Научный руководитель — кандидат медицинских наук М.Н. Мисюк
БГЭУ (Минск)

ЭМПАТИЯ ЛИЧНОСТИ И ЕЕ РОЛЬ В ВЫБОРЕ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В УСЛОВИЯХ КОНФЛИКТА

Эмпатия как способность понимать и разделять чувства другого человека является важнейшим аспектом межличностных взаимодействий [1, 2]. В условиях современного мира, насыщенного разнообразными взаимодействиями и динамичными социальными изменениями, эмпатия становится особенно актуальной.

Она позволяет создать атмосферу доверия и взаимопонимания, что необходимо для эффективного общения. Умение проявлять эмпатию особенно важно в конфликтных ситуациях, где различия в мнениях и ценностях могут привести к напряженности и недопониманию [3].

Актуальность исследования эмпатии в контексте конфликтов обоснована растущей взаимозависимостью в глобализованном мире, где культурные и социальные различия становятся все более заметными. В условиях постоянных изменений и многообразия мнений навыки эмпатии становятся критически важными для создания конструктивных диалогов и эффективного разрешения разногласий. Важно отметить, что уровень эмпатии может варьироваться в зависимости от множества факторов, включая личностные особенности, культурные контексты и социальное окружение. Например, в подростковом возрасте происходит активное формирование эмпатических способностей, когда молодые люди начинают осознавать важность понимания других. Этот период является критическим для развития навыков, необходимых для успешного взаимодействия в будущем [4].

Целью данного анализа является изучение роли эмпатии личности в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Исследование проводилось на базе УО «Белорусский государственный экономический университет», в выборку вошли 30 чел. в возрасте 17–18 лет.

В рамках данного исследования использовались две методики: тест на эмпатические способности В. Бойко и тест Томаса — Килманна. Тест В. Бойко оценивает способности индивида сопереживать и понимать эмоции других. Тест Томаса — Килманна анализирует предрасположенность к конфликтному поведению и выявляет стили разрешения конфликтов. Результаты опроса представлены в таблице.

Стратегии поведения в конфликтах в зависимости от уровня эмпатии

Уровень эмпатии	Соперничество	Избегание	Компромисс	Приспособление	Сотрудничество
Низкий	2	3	0	0	0
Средний	1	1	2	3	0
Высокий	0	0	4	4	5
Очень высокий	0	0	1	1	3
Всего (%)	3 (10 %)	4 (13,3 %)	7 (23,3 %)	8 (26,6 %)	8 (26,6 %)

По результатам опроса видно, что при низком уровне эмпатии преобладают стратегии соперничества и избегания. С повышением уровня эмпатии наблюдается разнообразие стратегий поведения, включая компромисс, однако сотрудничество еще не используется. На высоком уровне эмпатии соперничество и избегание полностью отсутствуют, а ключевыми становятся сотрудничество и компромисс.

Для более глубокого понимания данной зависимости был проведен математический анализ с использованием ранговой корреляции Спирмана. Результаты анализа выявили статистически значимую сильную положительную корреляцию ($r = 0,951$, $p < 0,01$) между уровнем эмпатии и склонностью к кооперативным стратегиям поведения в конфликте. Чем выше уровень эмпатии, тем чаще респонденты выбирают стратегии сотрудничества (26,6 %), приспособления (26,6 %) и компромисса (23,3 %), в то время как при низкой эмпатии преобладают избегание (13,3 %) и соперничество (10 %).

Полученные данные указывают на то, что эмпатия не только влияет на восприятие эмоций других людей, но и непосредственно формирует подход к разрешению конфликтов. Важно отметить, что эмпатия является динамичным качеством, которое можно развивать через специальные тренинги и практики. Обучение навыкам активного слушания и критического мышления, направленного на понимание точек зрения других, может значительно повысить уровень эмпатии у индивидов. Это, в свою очередь, приводит к более эффективному разрешению конфликтов и созданию здоровых межличностных отношений [4].

Результаты исследования подчеркивают важность развития эмпатии как ключевого компонента для улучшения межличностных отношений и повышения конфликтной устойчивости в обществе. Математический анализ, проведенный с использованием ранговой корреляции Спирмана, подтвердил значимость этой зависимости, выявив сильную положительную корреляцию между уровнем эмпатии и кооперативными стратегиями поведения. Это подчеркивает, что эмпатия является важным фактором в профилактике конфликтов, позволяющим выявлять и устранять потенциальные источники напряженности до их эскалации.

Таким образом, комплексный подход к профилактике и разрешению конфликтов, основанный на эмпатии, способствует созданию более устойчивого и гармоничного общества, где люди могут взаимодействовать с уважением и сотрудничеством. Результаты анализа делают значимый вклад в понимание этой важной темы и открывают новые горизонты для дальнейших исследований и практического применения.

Источники

1. *Гаврилова, Т.П.* Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова. — М. : Вопросы психологии. 1975. — С. 147–158.
2. *Долгова, В.И.* Эмпатия. Монография / В.И. Долгова, Е.В. Мельник. — М. : Изд-во «Перо», 2014. — 185 с.
3. *Абраменкова, В.В.* Социальная психология детства : учебник / В.В. Абраменкова. — М. : ИНФРА-М. 2019. — 272 с.
4. *Бойко, В.В.* Энергия эмоций в общении. Взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. — М. : Филинь, 1996. — 472 с.