

1	2	3	4
Низкий уровень ситуативной тревожности	–0,106	0,208	<b>–0,487</b>
Высокий уровень личностной тревожности	<b>–0,39</b>	<b>0,4</b>	–0,129
Средний уровень личностной тревожности	–0,252	0,163	0,192
Низкий уровень личностной тревожности	–0,013	0,028	<b>0,503</b>

Таким образом, полученные в ходе исследования результаты показали, что существует умеренная и сильная взаимосвязь между видами перфекционизма и уровнями тревожности у предпринимателей: для лиц с высоким уровнем ситуативной тревожности характерен перфекционизм, направленный на себя, при высоком уровне личностной тревожности показатель перфекционизма, направленного на себя, имеет тенденцию понижаться, в то время как при высоком уровне личностной тревожности у предпринимателя будет наблюдаться перфекционизм, направленный на окружающих. Социально предписанный перфекционизм имеет прямую взаимосвязь с низким уровнем личностной тревожности и обратную с низким уровнем ситуативной тревожности. Полученные эмпирические результаты свидетельствуют о необходимости дальнейших исследований в данной сфере.

### Источники

1. Ильин, Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е.П. Ильин. — СПб. : Питер, 2022. — 224 с.
2. Спилбергер, Ч.Д. Концептуальные и методологические проблемы исследования тревоги / Ч.Д. Спилбергер. — М. : Прогресс, 2023. — 514 с.
3. Лепенков, В.В. В чем смысл предпринимательства? / В.В. Лепенков // Про бизнес. — URL: [https://probusiness.io/business\\_philosophy/12046-esli-by-znal-chto-budet-taktyazhelo-vybral-by-komfortnyu-kareri-top-menedzhera.html](https://probusiness.io/business_philosophy/12046-esli-by-znal-chto-budet-taktyazhelo-vybral-by-komfortnyu-kareri-top-menedzhera.html) (дата обращения: 22.04.2025).

**А.Ю. Бобрович**

Научный руководитель — кандидат медицинских наук М.Н. Мисюк  
БГЭУ (Минск)

## ЭМПАТИЯ ЛИЧНОСТИ И ЕЕ РОЛЬ В ВЫБОРЕ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В УСЛОВИЯХ КОНФЛИКТА

Эмпатия как способность понимать и разделять чувства другого человека является важнейшим аспектом межличностных взаимодействий [1, 2]. В условиях современного мира, насыщенного разнообразными взаимодействиями и динамичными социальными изменениями, эмпатия становится особенно актуальной.

Она позволяет создать атмосферу доверия и взаимопонимания, что необходимо для эффективного общения. Умение проявлять эмпатию особенно важно в конфликтных ситуациях, где различия в мнениях и ценностях могут привести к напряженности и недопониманию [3].

Актуальность исследования эмпатии в контексте конфликтов обоснована растущей взаимозависимостью в глобализированном мире, где культурные и социальные различия становятся все более заметными. В условиях постоянных изменений и многообразия мнений навыки эмпатии становятся критически важными для создания конструктивных диалогов и эффективного разрешения разногласий. Важно отметить, что уровень эмпатии может варьироваться в зависимости от множества факторов, включая личностные особенности, культурные контексты и социальное окружение. Например, в подростковом возрасте происходит активное формирование эмпатических способностей, когда молодые люди начинают осознавать важность понимания других. Этот период является критическим для развития навыков, необходимых для успешного взаимодействия в будущем [4].

Целью данного анализа является изучение роли эмпатии личности в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Исследование проводилось на базе УО «Белорусский государственный экономический университет», в выборку вошли 30 чел. в возрасте 17–18 лет.

В рамках данного исследования использовались две методики: тест на эмпатические способности В. Бойко и тест Томаса — Килманна. Тест В. Бойко оценивает способности индивида сопереживать и понимать эмоции других. Тест Томаса — Килманна анализирует предрасположенность к конфликтному поведению и выявляет стили разрешения конфликтов. Результаты опроса представлены в таблице.

Стратегии поведения в конфликтах в зависимости от уровня эмпатии

Уровень эмпатии	Соперничество	Избегание	Компромисс	Приспособление	Сотрудничество
Низкий	2	3	0	0	0
Средний	1	1	2	3	0
Высокий	0	0	4	4	5
Очень высокий	0	0	1	1	3
Всего (%)	3 (10 %)	4 (13,3 %)	7 (23,3 %)	8 (26,6 %)	8 (26,6 %)

По результатам опроса видно, что при низком уровне эмпатии преобладают стратегии соперничества и избегания. С повышением уровня эмпатии наблюдается разнообразие стратегий поведения, включая компромисс, однако сотрудничество еще не используется. На высоком уровне эмпатии соперничество и избегание полностью отсутствуют, а ключевыми становятся сотрудничество и компромисс.

Для более глубокого понимания данной зависимости был проведен математический анализ с использованием ранговой корреляции Спирмана. Результаты анализа выявили статистически значимую сильную положительную корреляцию ( $\rho = 0,951$ ,  $p < 0,01$ ) между уровнем эмпатии и склонностью к кооперативным стратегиям поведения в конфликте. Чем выше уровень эмпатии, тем чаще респонденты выбирают стратегии сотрудничества (26,6 %), приспособления (26,6 %) и компромисса (23,3 %), в то время как при низкой эмпатии преобладают избегание (13,3 %) и соперничество (10 %).

Полученные данные указывают на то, что эмпатия не только влияет на восприятие эмоций других людей, но и непосредственно формирует подход к разрешению конфликтов. Важно отметить, что эмпатия является динамичным качеством, которое можно развивать через специальные тренинги и практики. Обучение навыкам активного слушания и критического мышления, направленного на понимание точек зрения других, может значительно повысить уровень эмпатии у индивидов. Это, в свою очередь, приводит к более эффективному разрешению конфликтов и созданию здоровых межличностных отношений [4].

Результаты исследования подчеркивают важность развития эмпатии как ключевого компонента для улучшения межличностных отношений и повышения конфликтной устойчивости в обществе. Математический анализ, проведенный с использованием ранговой корреляции Спирмана, подтвердил значимость этой зависимости, выявив сильную положительную корреляцию между уровнем эмпатии и кооперативными стратегиями поведения. Это подчеркивает, что эмпатия является важным фактором в профилактике конфликтов, позволяющим выявлять и устранять потенциальные источники напряженности до их эскалации.

Таким образом, комплексный подход к профилактике и разрешению конфликтов, основанный на эмпатии, способствует созданию более устойчивого и гармоничного общества, где люди могут взаимодействовать с уважением и сотрудничеством. Результаты анализа делают значимый вклад в понимание этой важной темы и открывают новые горизонты для дальнейших исследований и практического применения.

## Источники

1. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова. — М. : Вопросы психологии. 1975. — С. 147–158.
2. Долгова, В.И. Эмпатия. Монография / В.И. Долгова, Е.В. Мельник. — М. : Изд-во «Перо», 2014. — 185 с.
3. Абраменкова, В.В. Социальная психология детства : учебник / В.В. Абраменкова. — М. : ИНФРА-М. 2019. — 272 с.
4. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении. Взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. — М. : Филинъ, 1996. — 472 с.