

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В МОДЕРНИЗАЦИИ НАЛОГОВОГО КОНТРОЛЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Цифровизация налогового контроля в Казахстане началась с целью улучшения взаимодействия налоговых органов с гражданами и бизнесом, сокращения административных барьеров и повышения качества обслуживания. Основной задачей стала автоматизация таких процессов, как сбор и обработка данных, взаимодействие с налогоплательщиками, начисление налогов и контроль за их уплатой. Внедрение новых информационных систем (далее — ИС) позволило автоматизировать значительное количество операций, что уменьшает вероятность человеческих ошибок и повышает оперативность обработки информации.

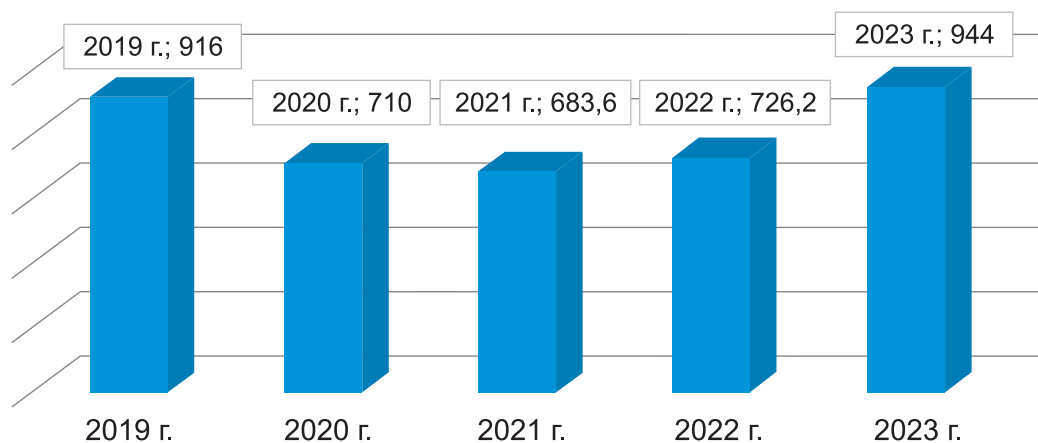
Внедрение ИС в налоговое администрирование Казахстана предполагает использование новых организационно-экономических моделей, ориентированных на оптимизацию взаимодействия всех участников. Одной из таких моделей является тройная связь, которая позволяет создать необходимые условия для продуктивных отношений между тремя основными участниками: государственными органами, налогоплательщиками и бизнес-сообществом.

Модель тройной связи ориентирована на создание цифровой инфраструктуры, которая бы учитывала интересы всех сторон. Важно отметить, что в рамках этой модели роль государства заключается не в жестком контроле за взаимоотношениями участников, а в создании условий для эффективного партнерства и клиентоориентированного взаимодействия, позволяющих ускорить процессы, повысить их гибкость и обеспечить взаимные выгоды для всех участников.

Для решения проблем налогоплательщиков была разработана и внедрена новая информационная система «Интегрированная налоговая информационная система» (далее — ИС ИНИС), которая представляет собой интеграцию нескольких ранее действующих систем. ИС ИНИС основана на микросервисной архитектуре, что позволяет ей быть более гибкой и масштабируемой, а также минимизировать риски сбоев в работе. Внедрение этой системы направлено на улучшение качества обслуживания налогоплательщиков, упрощение управленческих процессов и повышение уровня электронного взаимодействия государственных органов и бизнеса.

Внедрение ИС в налоговое администрирование уже дало положительные результаты, которые можно оценить статистически. Так, в последние годы наблюдается рост поступлений от налоговых и таможенных платежей, что подтверждает успешность модернизации налогового контроля (см. рисунок).

Как видим, в 2019–2023 гг. дополнительные поступления от налогового и таможенного администрирования значительно возросли: с 710 млрд тенге в 2020 г.



Дополнительные поступления за счет налогового и таможенного администрирования,
млрд тенге

до 944 млрд тенге в 2023 г., что подтверждает повышение эффективности налогового контроля и улучшение сбора доходов в государственный бюджет.

Несмотря на достигнутые успехи, процесс цифровизации налогового администрирования в Казахстане остается в стадии активной модернизации. Ключевыми задачами на будущее являются дальнейшее улучшение интеграции ИС, повышение их устойчивости к техническим сбоям и улучшение кибербезопасности. Кроме того, необходимо работать над устранением оставшихся барьеров, которые затрудняют использование систем для бизнеса, и проводить консультации с предпринимателями для оптимизации новых требований.

Модернизация налогового контроля через внедрение ИС является важным шагом к созданию более эффективной, прозрачной и клиентоориентированной налоговой системы в Казахстане. С каждым годом количество бизнесов, использующих электронные услуги, будет расти, а налоговые органы смогут обеспечить более высокий уровень контроля и обслуживания налогоплательщиков.

Роль ИС в модернизации налогового контроля в Республике Казахстан неопределима. Внедрение современных технологий не только повышает эффективность налогового администрирования, но и улучшает взаимодействие государства и бизнеса, а также способствует повышению уровня доверия к налоговым органам. Вместе с тем для достижения полного успеха необходимо решить технические и организационные проблемы, связанные с функционированием ИС, а также учитывать потребности бизнеса при разработке новых функциональных возможностей.

И с т о ч н и к

Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан. — URL: www.kgd.gov.kz/ (дата обращения: 20.03.2025).