

Источники

1. Семейный отдых: экоотели и парк-отели Беларуси // Family.by. — URL: <https://family.by/review/mesto/22705-semeynyy-otdyh-ekooteli-i-park-oteli-belarusi.html> (дата обращения: 20.11.2024).

2. Корнеевец, В. С. Влияние экологических требований на технологии в сфере гостеприимства / В. С. Корнеевец, Д. Р. Кандрацкая // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2022. — № . 4. — С. 5–16.

1-е место по итогам заседания секции

Е. В. Хурденко

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — **К. Н. Сонич**, канд. социол. наук

КУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ГОСТЕПРИИМСТВА В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

Каждая страна обладает своими культурными особенностями, что и придает ей особую ценность. Они позволяют нам понимать и уважать другие культуры, тем самым расширяя кругозор и обогащая свой опыт. Гостеприимство — повсеместно распространенное общественное явление, предполагающее предоставление чужаку (гостю) защиты и заботы. Важные аспекты гостеприимства включают в себя комфорт и удовлетворение потребностей гостя. Гостеприимство играет ключевую роль в сфере туризма.

Создание положительного впечатления для путешественников. Гостеприимство способствует формированию комфортной и приветливой атмосферы, что помогает гостям чувствовать себя уютно и оставляет о месте отдыха самые хорошие воспоминания.

Привлечение и удержание клиентов. Качественное обслуживание и дружелюбие помогают укрепить связь туристов с отелем или другим видом размещения, что, в свою очередь, способствует повторным визитам и положительным отзывам.

Улучшение репутации и конкурентоспособности. Высокий уровень гостеприимства помогает создать имидж места как дружелюбного и приветливого, что привлекает больше клиентов и повышает конкурентные преимущества на туристическом рынке.

Для сравнения уровня гостеприимства в разных регионах рассмотрим Беларусь и Японию. Белорусы известны своим искренним и теплым отношением к гостям. Часто в домах принимают посетителей с большим удовольствием и угощают домашней едой. Одним из лучших примеров белорусского гостеприимства служит Республиканский

фестиваль национальных культур, который проходит в Гродно уже более 10 лет. В город на Немане съезжаются гости разных национальностей: грузины, греки, корейцы, цыгане, украинцы, поляки, молдаване, татары и др. Каждый привозит свои национальные блюда и частичку своей страны с собой. Отметим, что ценность гостеприимства для белорусов подчеркивается на уровне государства, в стране действует программа «Беларусь гостеприимная» на 2021–2025 годы [1].

Японцы, в свою очередь, являются более сдержанными по отношению к гостям и не сильно славятся своим радушием. Однако так же, как и белорусы, всегда тепло примут гостей. Главным атрибутом японского гостеприимства является «Омотэнаси» — это своего рода свято почитаемая философия гостеприимства в Японии. Ее основные составляющие — неиссякаемая вежливость и готовность оказать внимание гостям. Именно поэтому японцы так редко приглашают на свою территорию гостей.

Таким образом, традиции представляют собой не только элемент, который привлекает туристов, но и аспект, который может усложнить для туристов процесс выбора направления для путешествия. Аутентичность и уникальность могут создать незабываемый опыт, но сложные в исполнении элементы могут вызвать трудности и непонимание. Странам необходимо находить баланс между сохранением своих культурных особенностей и адаптацией их для гостей, чтобы создать атмосферу, в которой традиции будут не только поддерживаться, но и радовать туристов.

Источник

1. Государственная программа «Беларусь гостеприимная» на 2021–2025 годы // Министерство спорта и туризма Республики Беларусь. — URL: <https://mst.gov.by/ru/programmy/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-turizma-v-respublike-belarus.html> (дата обращения: 20.11.2024).

СНИЛ «Тураналитик»

А. В. Чесская, У. Н. Шевченко

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — П. А. Литвинов

СПЕЦИФИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЗООГОСТИНИЦ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Зоогостиница — специализированное заведение, предоставляющее услуги размещения и ухода за животными. Такие учреждения могут быть частью отеля или гостиницы, а также функционировать как самостоятельные учреждения. Они предоставляют возможность