**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

*Основная:*

1. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: учебник для вузов / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И. А. Коноплева. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 399 с. – (Высшее образование).
2. Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: учебное пособие для вузов / Л.П. Гаврилов. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 369 с.
3. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник для вузов / В.А. Гвоздева. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 541 с.

*Дополнительная:*

1. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии: учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 383 с.
2. Ковалев, А. Доступный ITIL / А. Ковалев.- М.: Тезарус, 2018. - Часть 1. Эксплуатация сервисов. – 450 с.
3. Олейник, А. И. ИТ-Инфраструктура: учебно-методическое пособие/ Олейник А. И., Сизов А. В.- М.: Высшая школа экономики, 2012. - 134 с.
4. Демин, П. Управление на основе измерений / П.Демин, Д. Исайченко.- М., 2019. – 234 с.
5. Исайченко, Д. ITSM. Руководство по измерению/ Исайченко Д., Журавлев Р.- М.: ЛайвБук, 2015.- 141 с.
6. Брукс, П. Метрики для управления ИТ-услугами / Питер Брукс.- М.: Альпина Бизнес, 2014. - 238 с.
7. Стандарт ISO/IEC 20000. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rusregister.ru/standards/iso-20000/– Дата доступа: 01.03.2024.
8. COBIT Framework [Electronic source]. – Mode of access: https://cobitonline.isaca.org/. – Date of access: 01.09.2022.
9. Real ITSM: проверено временем. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.cleverics.ru/realitsm-book - Дата доступа: 01.03.2024.
10. Официальный сайт ITIL. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.axelos.com/best-practice-solutions/itil – Дата доступа: 01.03.2024.
11. Что такое облачные вычисления? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.atlassian.com/ru/microservices/cloud-computing –Дата доступа: 01.03.2024.
12. Грекул В. И. Аудит информационных технологий. Учебник для вузов / В. И. Грекул.- М. : Горячая линия - Телеком, 2015. - 154 с.
13. Темнова, Н. К. Корпоративные информационные системы : учебное пособие / Н. К. Темнова, Н. В. Рождественская, Т. В. Яковлев ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – СПб. : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2022. – 160 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709769> (дата обращения: 25.04.2024). – ISBN 978-5-8064-3193-7. – Текст : электронный.
14. Емельянов, В. А. ИТ-инфраструктура организации : учебное пособие / В. А. Емельянов. – М. : КноРус, 2022. – 144 с. – ISBN 978-5-406-09892-9. – URL: https://book.ru/book/943918 (дата обращения: 25.04.2024). – Текст : электронный.