**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

*Основная:*

1. Смольский, А. П. Практический менеджмент: инструменты, стратегия и тактика управления: учебное пособие / А. П. Смольский. – Минск: Мисанта, 2021. – 443 с.
2. Долганова, О. И. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования : учебник / О. И. Долганова. – М. : КноРус, 2025. – 323 с. – ISBN 978-5-406-14079-6. – URL: https://book.ru/book/956266 (дата обращения: 04.11.2024). – Текст : электронный.
3. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т. П. Маслевич. – М. : ИНФРА-М, 2024. – 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-019088-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084472 (дата обращения: 04.11.2024). – Режим доступа: по подписке.

*Дополнительная:*

1. Петрова, Е. А. Информационный менеджмент: учебник / Е. А. Петрова, Е.А. Фокина. – СПб.: Лань, 2019. – 141 с.: ил.
2. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 399 с.
3. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов/ О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под редакцией О.И. Долгановой.– М.: Издательство Юрайт, 2023.— 289с.
4. Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.kpms.ru/Automatization/BP_Management.htm> - Дата доступа 25.10.2024
5. Решение для управления бизнес-процессами. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bitrix24.by/journal/bpm-sistemy-upravlenie-biznes-protsessami-na-novom-urovne>. - Дата доступа 25.10.2024
6. Моделирование бизнес-процессов: цели, методы и результаты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.enterchain.ru/experience/mbp/modelirovanie-biznes-protsessov-tseli-metody-i-rezultaty>. – Дата доступа: 25.10.2024.
7. Боярский, С.Н. Системный анализ бизнес-процессов: Учеб. пособие. / С.Н. Боярский, Л.А. Чернышев – Екатеринбург: Уральский государственный лесотехнический университет, 2013. -188 с. [Электронный ресурс]– Режим доступа: <https://core.ac.uk/download/pdf/42048849.pdf>. – Дата доступа: 14.05.2023.
8. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. – М.: Символ, 2015. – 512 c.
9. Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://books.ifmo.ru/file/pdf/2017.pdf>. – Дата доступа: 25.10.2024.
10. Руководство пользователя Business Studio 5 [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v5/doku.php/ru/manual/manual> – Дата доступа: 25.10.2024.
11. Серышев, Р. В. Инструменты управления бизнес-процессами организации : монография / Р. В. Серышев. – М. : Русайнс, 2023. – 275 с. – ISBN 978-5-466-03955-9. – URL: https://book.ru/book/950905 (дата обращения: 04.11.2024). – Текст : электронный.
12. Попова, Е. В. Менеджмент: бизнес-процессы в организации : учебное пособие / Е. В. Попова, А. В. Курамшина. – М. : Русайнс, 2024. – 133 с. – ISBN 978-5-466-05752-2. – URL: https://book.ru/book/953153 (дата обращения: 04.11.2024). – Текст : электронный.
13. Назаренко, А. B. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. B. Назаренко, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104> (дата обращения: 04.11.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
14. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – М. : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103> (дата обращения: 04.11.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.
15. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2025. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2174078 (дата обращения: 04.11.2024). – Режим доступа: по подписке.