

- разработать программу фестиваля исходя из запросов потребителей.

Таким образом, несмотря на рост популярности экологического туризма в мире, в Беларуси предложения только начинают появляться на рынке. Однако наша страна обладает значительным природным потенциалом и при реализации некоторых изменений может стать весомым конкурентом в области экологического туризма.

Д. Д. Белая, В. С. Прибыльская
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — О. В. Толкач

РЕШЕНИЕ СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЙ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА С ПОМОЩЬЮ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Современный рабочий мир сталкивается с растущими уровнями стресса, что может негативно сказываться на производительности, здоровье и общем благополучии сотрудников. На сегодняшний день наиболее часто встречающейся проблемой среди молодых специалистов является стресс при устройстве на работу.

Стресс — состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов. При стрессе организм мобилизует ресурсы для борьбы с угрозой. Он может парализовать или, наоборот, подготовить к принятию важных решений [1]. Приступы страха, когда человеку предлагают новое место работы, чаще всего объясняются его личностными особенностями: низкой самооценкой, отсутствием развитых навыков коммуникации, неумением вовремя успокоиться.

Внедрение инновационных технологий призвано помочь уменьшить негативное влияние этих качеств. Важно иметь доступные инструменты, способные помочь справиться с напряжением и улучшить общее самочувствие. В этом контексте рассмотрим приложение StressAway, доступное для смартфонов, планшетов, ноутбуков и ПК. При первичной регистрации пользователям необходимо пройти тест для анализа уровня стресса и устойчивости к нему, а также определения типа личности по MBTI. На основе собранных данных формируется индивидуальный профиль человека, в котором отображаются обобщенные текстовые рекомендации в соответствии с типом личности и график стресса.

Помимо персональной страницы, платформа включает несколько модулей:

- симулятор собеседования: на основе искусственного интеллекта формируется образ потенциального нанимателя и разыгрываются различные сценарии собеседования;

- библиотеку медитации, духовных практик и техник релаксации, которые пользователи могут использовать перед собеседованиями или в моменты стресса;

- блок видеоуроков с психологами и спикерами, на которых будут раскрываться темы самооценки, управления стрессами тайм-менеджмента и т.д.;

- мини-игры для снятия стресса, что позволит снять напряжение в любой необходимой ситуации, не привязываясь ко времени и месту;

- сообщество внутри платформы и Speaking Clubs, предполагающие анонимность, где пользователи могут делиться опытом, получать поддержку и советы от других людей, находящихся в аналогичной ситуации.

Таким образом, внедрение инновационных технологий предлагает значительные возможности для разрешения стрессовых ситуаций на работе. Современным инструментом является приложение Stress-Away. Технология способствует созданию более комфортной и продуктивной рабочей среды, позволяя сотрудникам эффективно справляться с нагрузками и эмоциональными вызовами. Кроме того, использование искусственного интеллекта позволяет компаниям выявлять потенциальные источники стресса и разрабатывать индивидуализированные решения. Интеграция инновационных технологий не только помогает сотрудникам улучшать свое эмоциональное состояние, но и способствует повышению общей эффективности организации.

Источник

1. Что такое стресс? // Министерство здравоохранения Ульяновской области. — URL: <https://med.ulgov.ru/informasiya/5331/9316.html> (дата обращения: 21.11.2024).

СНИЛ «Тураналитик»

Е. В. Бондарь, Ю. В. Вергейчик

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Н. В. Савина, канд. филол. наук, доцент

КУЛЬТУРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ

В современном мире непрерывное образование становится необходимым условием успешной профессиональной деятельности в любой сфере, в том числе и в туристической индустрии. Быстро меняющиеся условия рынка требуют от специалистов постоянного обновления знаний и навыков, чтобы оставаться востребованными и конкурентоспособными. Непрерывное образование — процесс личностного и профес-