

Источники

1. Что такое экотуризм? Современная концепция экологического туризма // Экотуризм развитие в России. — URL: <https://ecotours.ru/blog/novosti-zapovednyh-turov1/chto-takoe-ekoturizm-sovremennaya-koncepciya-ekologicheskogo-turizma> (дата обращения: 26.11.2024).

2. Что такое экологический туризм // NordUral. Активный отдых. — URL: https://nordural.ru/article/eco_tourism (дата обращения: 26.11.2024).

3. Энерго- и ресурсосберегающие технологии // RENWEX-2026. — URL: <https://www.renwex.ru/ru/ii/ehnergo-i-resursosberegayushchie-tehnologii/> (дата обращения: 26.11.2024).

Н. А. Тищенко, А. И. Полякова, С. Ю. Кожевникова
СПбГЭУ (Санкт-Петербурге)

Научный руководитель — С. Ю. Кожевникова, канд. экон. наук, доцент

ПРЕИМУЩЕСТВА И ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АУТСОРСИНГА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В КОММЕРЦИИ

В связи с трансформацией технологической инфраструктуры экономики, а также характера труда требуется адаптировать к этим изменениям менеджмент отечественных предприятий на основе использования возможностей механизма аутсорсинга.

Аутсорсинг — долгосрочное, ориентированное на результат бизнес-сотрудничество с внешним специализированным поставщиком второстепенных услуг с целью повышения эффективности основных контролируемых предприятием-заказчиком бизнес-процессов. К основным преимуществам аутсорсинга можно отнести: повышение качества и надежности оказываемых аутсорсером деловых услуг (связано с возможностью аутсорсера использовать новейшие технологии, привлекать высококвалифицированных специалистов); возложение ответственности за оказываемые услуги на организацию-аутсорсера.

Для предприятий реального сектора экономики в целях повышения эффективности коммерческой деятельности в сфере закупок и продаж все большую актуальность представляют следующие виды аутсорсинга.

Юридический аутсорсинг (связан с делегированием исполнителям проверки надежности контрагентов, юридического сопровождения сделок, защитой интересов предприятия в суде и т.д.). По прогнозам аналитической компании BusinessStat, оборот рынка юридического аутсорсинга в России к 2026 г. достигнет 11,3 млрд рос. р., или 11,5 % от общего объема рынка юридических услуг для бизнеса [1].

Бухгалтерский аутсорсинг (ведение бухгалтерского учета, консультирование по финансовым вопросам). По итогам 2023 г., по данным NeoAnalytics, объем рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг приблизился к отметке 400 млрд руб., ими в России пользуются около одного миллиона предприятий [2].

ИТ-услуги (поручение сторонним исполнителям создание, обслуживание и модернизацию ИТ-инфраструктуры компании). По данным «Стрим Консалтинг», в 2023 г. совокупные затраты российских корпоративных пользователей на ИТ-услуги достигли 681,4 млрд руб. [3].

Маркетинговый аутсорсинг (исследования рынка, торговая реклама, коммуникация с аудиторией в социальных сетях, меры по продвижению сайтов в результатах выдачи поисковых систем, имейл-маркетинг и т.д.).

Логистический аутсорсинг (транспортная и складская логистика).

Среди вероятностных проблем при использовании аутсорсинга выделим: относительно зыбкую нормативную базу аутсорсинга; возможность утечки коммерческой информации; возникающую зависимость от внешних партнеров; возможное увеличение совокупных расходов при передаче второстепенных функций организации-аутсорсеру и т.д.

Эффективность использования механизма аутсорсинга для получения рыночных и экономических выгод зависит от конкурентной стратегии предприятия-заказчика, бизнес-модели коммерческой деятельности, его финансово-экономического состояния, имеющихся ресурсов и резервов для развития, наличия соответствующего управленческого опыта у руководства.

Источники

1. Анализ рынка юридического аутсорсинга в России в 2017–2021 гг., прогноз на 2022–2026 гг. // РБН Магазин исследований. — URL: <https://marketing.rbc.ru/research/47017/> (дата обращения: 20.11.2024).

2. Анализ российского рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг: итоги 2023 г., прогноз до 2027 г. // РБН Магазин исследований. — URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/15086/> (дата обращения: 17.11.2024).

3. Российский рынок ИТ-услуги и аутсорсинга // TAdviser. — URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/ИТ-аутсорсинг> (дата обращения: 16.11.2024).