

ст. Междунар. науч.-исслед. конкурса, Санкт-Петербург, 29 февр. 2020 г. — СПб. : ЕНМЦ «Мультидисциплинарные исследования», 2020. — С. 86–91.

2. Краудфандинг — преимущества и недостатки финансирования проектов массами // ulej.by. — URL: <https://ulej.by/articles/kraudfanding-preimushhestva-i-nedostatkifinansirovaniya-proektov-massami> (дата обращения: 24.11.2024).

Н. В. Хоняк
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — О. П. Ефимова-Стадник,
канд. экон. наук, доцент

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ: ОТ УМНЫХ КУХОНЬ ДО АВТОМАТИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Современный ресторанный бизнес находится на пороге значительных изменений, вызванных внедрением инновационных технологий. В условиях растущей конкуренции и изменяющихся потребительских предпочтений рестораны стремятся адаптироваться к новым реалиям, используя передовые решения для повышения эффективности и качества обслуживания. Инновационные технологии, такие как умные кухни, автоматизация процессов и использование искусственного интеллекта, становятся неотъемлемой частью успешной стратегии ресторанов, позволяя не только оптимизировать внутренние операции, но и улучшить клиентский опыт.

Умные кухни представляют собой интегрированные системы, использующие современные технологии для оптимизации процесса приготовления пищи, включая датчики, роботов и автоматизированное оборудование, что позволяет готовить блюда с высокой точностью и эффективностью. Основные преимущества таких кухонь заключаются в повышении продуктивности, что существенно сокращает время на подготовку блюд и уменьшает количество ошибок, а также снижает затраты, так как автоматизация процессов позволяет уменьшить расходы на рабочую силу. Успешные примеры внедрения умных кухонь в ресторанах демонстрируют, как эти технологии влияют на производительность и качество сервиса, включая использование роботов-поваров и автоматизированных систем контроля за инвентарем.

Автоматизация обслуживания также трансформирует клиентский опыт, предлагая удобство через возможность заказа и оплаты с помощью мобильных приложений или терминалов, а также значительно сокращая время ожидания и обеспечивая персонализирован-

ные рекомендации на основе анализа данных о предпочтениях клиентов. Применение различных технологий для автоматизации включает системы управления заказами, чат-ботов для обработки запросов и мобильные приложения, которые упрощают процесс заказа и оплаты, а также могут предлагать дополнительные функции, например программы лояльности. Искусственный интеллект играет ключевую роль в улучшении процессов в ресторанном бизнесе, позволяя прогнозировать пики спроса и адаптировать запасы и персонал, а также автоматизировать мониторинг товарных запасов, заказов, работы оборудования.

Использование роботов-поваров и обслуживающих роботов не только сокращает время ожидания и снижает затраты на рабочую силу, но и позволяет ресторанам предлагать уникальный клиентский опыт, соответствующий современным требованиям. Несмотря на очевидные преимущества, важно учитывать и потенциальные вызовы, связанные с интеграцией технологий: необходимость переподготовки персонала и обеспечение безопасности данных.

В условиях растущей конкуренции и изменяющихся потребительских предпочтений рестораны, активно внедряющие такие решения, имеют конкурентные преимущества. Таким образом, инновации становятся ключевым фактором успеха в современном ресторанном бизнесе, способствуя его устойчивому развитию и адаптации к вызовам времени.

Источники

1. *Кушнир, К. П.* Использование роботехники как инструмента автоматизации ресторанного бизнеса / К. П. Кушнир, А. И. Матвеева // eLIBRARY.RU. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47963925> (дата обращения: 22.11.2024).

2. *Громова, Т. И.* Перспективы внедрения робототехники в ресторанный бизнес / Т. И. Громова // Научные записки БГЭУ. — 2020. — С. 90–95.

А. А. Царь
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Л. С. Пацай, канд. экон. наук, доцент

РИСКИ БИЗНЕСА И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Страховая компания Allianz опросила 3069 экспертов по управлению рисками из 92 стран мира и составила топ-5 глобальных рисков на 2024 г. (представлен на рисунке) [1].