

- развитию инновационного микро- и малого бизнеса;
- формированию инновационных экосистем и кластеров развития;
- созданию новых рабочих мест;
- росту инклюзивности и поддержке уязвимых слоев населения;
- распространению новых ценностей и смыслов [1].

Источники

1. *Шаврина, Ю. О.* Управление финансовой устойчивостью предприятий на основе диджитализации бизнес-процессов / Ю. О. Шаврина // Дайджест-Финансы. — 2022. — Т. 27, № 2. — С. 152–170. — DOI: <https://doi.org/10.24891/df.2>.

2. Управление креативной экономикой Республики Крым: потенциал и перспективы : монография / В. М. Ячменева, Н. В. Святохо, М. В. Высочина [и др.] ; под общ. ред. В. М. Ячменевой. — Симферополь : АРИАЛ, 2024. — 232 с.

А. А. Кунцевич
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Л. С. Пацай, канд. экон. наук, доцент

ИННОВАЦИОННЫЕ ДРАЙВЕРЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

В последнее время сфера услуг претерпела значительные изменения, вызванные внедрением инновационных технологий и изменением потребительских предпочтений. Такие инновационные факторы, как цифровизация, автоматизация процессов, большие данные и искусственный интеллект, становятся ключевыми факторами, способствующими развитию и трансформации сектора услуг. Инновация в сфере услуг — результат инновационной деятельности, позволяющий более эффективно удовлетворять общественные потребности.

В Республике Беларусь наблюдается активное развитие цифровых платформ, что позволяет компаниям расширять рынки сбыта и повышать доступность услуг. Например, внедрение онлайн-сервисов в банковском секторе значительно упростило процесс взаимодействия клиентов с финансовыми учреждениями. На 1 января 2022 г. количество людей, пользующихся мобильным банкингом, составляло 64,4 % всех пользователей.

Цифровизация охватывает и сектор образования, где все большую популярность набирают платформы дистанционного обучения и онлайн-курсов. За 2020 и 2021 гг. количество слушателей массовых открытых онлайн-курсов превысило 180 млн чел. В денежном отношении разные исследователи обещают рост данного рынка на 8–18 % в год.

Использование чат-ботов в обслуживании клиентов становится стандартом для многих компаний. Они обеспечивают круглосуточную поддержку, что значительно улучшает клиентский опыт. В 2023 г. исследования показали, что 88 % пользователей интернета общались с чат-ботами в прошлом году. Бизнес, который использует ИИ чат-ботов, имеет конверсию в продажи в 3 раза выше, чем тот, кто использует формы на сайте. Базовый бот на основе генеративного ИИ может увеличить конверсию в продажу в 2,5 раза.

Инновации становятся основой трансформации сервиса, которая формирует новые бизнес-модели и подходы к работе с клиентами. Успех в этой области зависит от способности компаний адаптироваться к изменениям, использовать новые технологии и удовлетворять потребности клиентов. В результате для достижения конкурентных преимуществ и устойчивого роста необходимо активно внедрять инновации.

Источники

1. *Покровская, Л. Л.* Реализация инноваций как фактор развития сферы услуг / Л. Л. Покровская // КиберЛенинка. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-innovatsiy-kak-faktor-razvitiya-sfery-uslug> (дата обращения: 20.11.2024).

2. «Инновации — драйвер экономического роста Беларуси» — интервью А. Г. Шумилина в журнале «Генеральный Директор» // ГКНТ. — URL: <https://gknt.gov.by/notes/interview/innovatsii-drayver-ekonomicheskogo-rosta-belarusi-intervyu-aleksandra-shumilina-zhurnal-generalnyu/> (дата обращения: 20.11.2024).

3. *Голикова, А.* Мобильные финансовые приложения для частных клиентов: обзор рынка и методов построения рейтинга / А. Голикова // Национальный банк Республики Беларусь. — URL: <https://www.nbrb.by/bv/pdf/articles/11008.pdf> (дата обращения: 20.11.2024).

А. В. Курц
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — О. Ф. Косач, канд. экон. наук

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АМОРТИЗАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗАРУБЕЖНЫХ МЕТОДОВ НАЧИСЛЕНИЯ АМОРТИЗАЦИИ

В Республике Беларусь экономическая ситуация сложилась таким образом, что организации не имеют возможности рассчитывать на значительный приток прямых инвестиций и для поддержания