

ров. В пространстве он ориентируется благодаря ультразвуковым датчикам. По завершении доставки покупатель получает на мобильный телефон код и вводит его для открытия робота и получения заказа.

Таким образом, цифровая трансформация ресторанного бизнеса за счет внедрения современных технологий в процессы обслуживания покупателей субъектов общественного питания обеспечивает их оперативную адаптацию к стремительно меняющимся условиям внешней среды, повышает их конкурентоспособность [3].

### Источники

1. Уриш, И. В. Организация и технология общественного питания : учеб. пособие / И. В. Уриш, С. В. Стасюкевич. — Минск : БГЭУ, 2016. — 313 с.

2. Бойко, А. Рестораны и роботы / А. Бойко // RoboTrends. — URL: <https://robotrends.ru/robotopedia/restorany-i-roboty> (дата обращения: 22.11.2024).

3. Стасюкевич, С. В. Направления цифровизации ресторанного бизнеса / С. В. Стасюкевич // Научные труды Белорусского государственного экономического университета / редкол.: В. Ю. Шутилин (гл. ред.) [и др.]. — Минск, 2021. — Вып. 14. — С. 442–448.

**А. В. Морозова**

*БГЭУ (Минск)*

*Научный руководитель — О. А. Касабуцкая*

## ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РЫНОК ТРУДА

Искусственный интеллект (ИИ) все активнее проникает в различные аспекты человеческой деятельности, включая рынок труда. В XXI в. многие люди обращаются к нейросетям для решения повседневных задач. На предприятиях наблюдается тенденция замены работников роботами, что облегчает труд, но одновременно создает проблемы. С их появлением во времена пандемии COVID-19 начался рост безработицы. Впрочем, не всех специалистов можно и нужно заменять машинами.

В Беларуси уровень безработицы в 2019 г. во время COVID-19 составил 4,6 %, а в 2023 г. — 3,5 % [3]. Это свидетельствует о том, что внедрение ИИ создает экономическую стабильность. Несмотря на преимущества ИИ, возникают проблемы, касающиеся социальных изменений, этики и ответственности. Растущее применение ИИ требует пересмотра требований к навыкам работников и обесценивания их труда. Использование роботов в быту показывает, как технологии облегчают повседневные задачи.

Строительные и архитектурные компании могут использовать ИИ для расчета материалов и оптимизации процессов, но проектирование зданий требует профессиональных навыков, которыми обладают только люди. Ошибки в чертежах, сгенерированных ИИ, могут иметь серьезные последствия, что подчеркивает важность контроля со стороны человека.

В творческих профессиях ИИ может служить вспомогательным инструментом, генерируя идеи и предлагая варианты оформления. Однако креативность, критическое мышление и эмоциональный интеллект остаются ключевыми для успешной реализации проектов.

Массовое использование ИИ может привести к снижению ценности профессий, что ставит под угрозу рабочие места квалифицированных работников. Внедрение механизированного оборудования с сохранением рабочей силы, например на конвейерах, может помочь сохранить рабочие места и уменьшить процент бракованных изделий.

Применение ИИ не является универсальным на рынке труда. В программировании нейросети могут автоматизировать рутинные процессы, что никак не повлияет на их спрос [1]. Но для руководящих должностей требуются навыки, зависящие от человеческих качеств. Полная автоматизация этих процессов невозможна, поскольку они требуют как профессиональных знаний, так и навыков межличностного общения. Руководители могут эффективно использовать ИИ на дистанционной связи для эффективности коммуникации внутри команды.

Таким образом, ИИ не заменяет человека на рынке труда, но при этом оказывает влияние. Полностью автоматизировать человеческую деятельность невозможно. Нейросети могут быть лишь вспомогательными инструментами [2]. Важно находить баланс между новыми технологиями и сохранением человеческого труда, что обеспечит социальную устойчивость и развитие. Разработка стратегий для интеграции ИИ в различные сферы должна учитывать экономические, социальные и этические аспекты для гармоничного сосуществования человека и машины.

### Источники

1. *Владимирова, О.* Интеллект человеку кто: заменит ли ИИ людей / *О. Владимирова* // Известия. — URL: <https://iz.ru/1538247/olga-vladimirova/intellekt-cheloveku-kto-zamenit-li-ii-liudei> (дата обращения: 10.11.2024).

2. *Боженко, Я.* Искусственный интеллект уже здесь: 5 сфер, которыми завладели нейросети / *Я. Боженко* // Новости Казахстана. — URL: <https://www.nur.kz/family/school/1817736-iskusstvennyj-intellekt-sovremennye-vozmoznosti-i-perspektivy/> (дата обращения: 11.11.2024).

3. Национальный статистический комитет Республики Беларусь : [сайт]. — Минск, 1998–2024. — URL: <https://www.belstat.gov.by/> (дата обращения: 12.11.2024).