

- осуществление периодических осмотров конструкций и обслуживание оборудования;
- установка современных систем учета и контроля потребления воды и электроэнергии, проведение анализа потребления ресурсов и разработка планов по улучшению энергоэффективности жилых зданий;
- рациональное расходование средств на текущий и капитальный ремонт;
- установление строгих критериев к выбору поставщиков и подрядчиков;
- регулярный контроль качества выполненных работ и используемых материалов.

Эти меры помогут минимизировать проблемы, связанные с подготовкой зданий к эксплуатации, и обеспечат их безопасность, комфортность и долговечность для проживающих.

Источник

1. *Саморядов, С. В.* Эксплуатация зданий и сооружений: проблемы и решения / С. В. Саморядов, В. К. Баженов, М. А. Червонцева // Вестник Московского информационно-технологического университета — Московского архитектурно-строительного института. — 2019. — № 3. — С. 20–25.

А. А. Кунцевич

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — О. А. Касабуцкая

РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ТРАНСФОРМАЦИИ КОММЕРЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

В настоящее время все большую популярность приобретает управление на основе искусственного интеллекта. В современных условиях система управления организациями и HR-сферой в частности находится под неизбежным влиянием цифровой инновационной трансформации: бизнес-аналитики, искусственного интеллекта (ИИ) и других передовых технологий. Задачи, на выполнение которых у человека раньше уходило много времени, ИИ решает за несколько секунд. Уже сегодня искусственный интеллект используется для открытия банковских счетов и совершения покупок, разработки новых лекарств, инвестирования на фондовом рынке и определения времени задержки авиарейсов с точностью до минут [1].

Глобальные компании используют возможности ИИ уже на этапе подбора сотрудников. На эту технологию возлагаются такие функ-

ции, как формирование вакансий, размещение объявлений о работе на внешних ресурсах, первичное рассмотрение и отбор резюме или видеопрезентаций. Искусственный интеллект способен обрабатывать и анализировать огромные объемы данных, выявляя скрытые закономерности и тенденции [2]. Это позволяет компаниям более точно прогнозировать спрос на продукцию, оптимизировать запасы и улучшать планирование ресурсов. Например, компании, использующие искусственный интеллект для анализа покупательского поведения, могут своевременно адаптировать свои предложения и увеличить продажи. ИИ помогает в создании персонализированного опыта взаимодействия с клиентами. Системы на базе ИИ могут анализировать предпочтения и поведение пользователей, что позволяет компаниям предлагать им соответствующие продукты и услуги. Это повышает лояльность клиентов и ведет к увеличению прибыльности. Кроме того, искусственный интеллект — это возможность делегировать роботам утомительные и трудоемкие задачи. ИИ помогает менеджерам принимать более обоснованные решения на основе фактических данных и прогнозов [1].

Таким образом, искусственный интеллект играет ключевую роль в трансформации коммерческого управления. Внедрение ИИ требует определенных инвестиций и обучения персонала, но выгоды от его применения значительно превышают затраты.

В заключение можно сделать следующие выводы:

- ИИ повышает эффективность бизнес-процессов;
- автоматизация задач с помощью ИИ сокращает количество ошибок и повышает качество обслуживания;
- ИИ улучшает процесс принятия решений на всех уровнях управления;
- инновационные бизнес-модели на основе ИИ открывают новые рынки и возможности для роста [3].

Источники

1. Ясинский, Ф. Ю. Внедрение искусственного интеллекта как тренд менеджмента XXI в. / Ф. Ю. Ясинский // Электронная библиотека БГУ. — URL: https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/238578/1/yasin-skiy_sbornik23.pdf (дата обращения: 20.11.2024).

2. Городнова, Н. В. Применение искусственного интеллекта в бизнес-сфере: современное состояние и перспективы / Н. В. Городнова // Вопросы инновационной экономики. — 2021. — Т. 11, № 4. — С. 1473–1492. — URL: <https://1economic.ru/lib/112249> (дата обращения: 20.11.2024).

3. Каленик, Д. Руководители vs AI: как искусственный интеллект изменит управленческие функции? / Д. Каленик // ibMedia. — URL: <https://ibmedia.by/news/rukovoditeli-vs-ai-kak-iskusstvennyj-intellekt-izmenit-upravlencheskie-funktsii> (дата обращения: 20.11.2024).