

Minsk гостей встречают фирменным шоколадным печеньем [3], Minsk Marriott Hotel дает возможность заказать индивидуальное занятие с тренером Академии тенниса и сквоша на кортах гостиницы [1].

Гостиничные сети в Беларуси хорошо известны и пользуются популярностью у гостей. Многие туристы останавливают свой выбор именно на данных отелях в силу их положительного имиджа, широкого спектра услуг высокого качества, собственной программы лояльности и других преимуществ.

Несмотря на то, что в изменчивой окружающей среде развитие гостиничных цепей в Беларуси проходит не так активно, наличие трех международных сетей является положительным фактором, способствующим дальнейшему открытию новых объектов и выходу на белорусский рынок других сетей. Поэтому целесообразно развивать индустрию гостеприимства в целом, создавая новые объекты и совершенствуя государственное регулирование, а также налаживать партнерские отношения с заинтересованными странами, что привлечет инвесторов на развивающийся белорусский рынок.

Подводя итог, отметим, что данная тенденция положительно сказывается на индустрии гостеприимства, наличие в Беларуси сетевых гостиниц международных брендов повышает общий уровень сервисных услуг и позволяет гостиничному бизнесу развиваться более эффективно.

Источники

1. Мы — Marriott International : [сайт]. — URL: <http://www.marriott.com.ru/marriott/aboutmarriott.mi> (дата обращения: 10.11.2024).

2. Curio Collection by Hilton : [сайт]. — URL: <http://www.thebasilian.by> (дата обращения: 10.11.2024).

3. Отель DoubleTree by Hilton Hotel Minsk : [сайт]. — URL: <http://www.hilton.ru/hotels/doubletree-by-hilton-hotel-minsk> (дата обращения: 10.11.2024).

А. О. Степаненко
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Л. С. Пацай, канд. экон. наук, доцент

ЦИФРОВИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ

Цифровизация международной торговли упрощает логистику, управление цепочками поставок и таможенные процедуры, повышая эффективность, открывает возможности для малых и средних предприятий выходить на международные рынки и способствует росту бизнеса.

Цифровизация охватывает широкий спектр технологий и методов, которые способствуют упрощению и ускорению торговых процессов между государствами. В работе представлены основные направления цифровизации, которые активно внедряются в настоящее время.

Электронная коммерция (e-commerce) — бизнес, связанный с покупкой и продажей товаров и услуг через интернет. Заказчики имеют возможность делать покупки с помощью своих компьютеров, а также через различные устройства: смартфоны, смарт-часы и цифровые ассистенты. Увеличивается число платформ (Amazon, Alibaba и др.), которые позволяют компаниям продавать товары на международных рынках.

В настоящее время пользуются спросом электронные кошельки. С их помощью можно осуществить онлайн-оплату товаров и услуг, пополнить счет мобильного телефона или перевести деньги на банковскую карту. В наши дни особой популярностью пользуются такие электронные кошельки, как PayPal, WebMoney, Venmo (особенно популярен в США), Alipay (один из крупнейших кошельков в Китае). Также набирает популярность искусственный интеллект (ИИ). Он применяется для автоматизации процессов, улучшения обслуживания клиентов и принятия решений. Наиболее популярными программами для ИИ считаются Google Cloud Machine Learning Engine, Azure Machine Learning Studio, TensorFlow.

Активно внедряются такие виды цифровизации, как блокчейн (позволяет отслеживать движение товаров и обеспечивать прозрачность сделок) и цифровые платформы для логистики (связывают грузоотправителей и перевозчиков, упрощая процесс организации доставки).

В заключение можно сказать, что цифровизация международной торговли открывает новые возможности для бизнеса, повышает эффективность и ускоряет безопасный обмен товарами и услугами. Эти технологии будут значительно влиять на будущее торговли.

Источники

1. Что такое электронная коммерция? // Oracle. — URL: <https://www.oracle.com/cis/cx/ecommerce/what-is-ecommerce/> (дата обращения: 20.11.2024).
2. Лучшие электронные кошельки в 2023 году // Interkassa. — URL: <https://interkassa.com/ru/blog/najkrashhi-elektronni-gamanci> (дата обращения: 20.11.2024).
3. Примеры лучших программ с искусственным интеллектом (ИИ) // ИТ аутсорсинг в Москве. — URL: <https://www.zeluslugi.ru/info-czentr/stati/primery-iskusstvennogo-intellekta-programmy> (дата обращения: 20.11.2024).