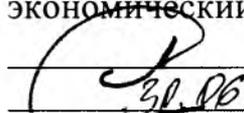


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

А.В. Егоров


31.06. 2025

Регистрационный УД 6562-25/уч.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

**Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальностей
6-05-0411-01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
6-05-0411-02 «Финансы и кредит»**

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов общего высшего образования ОСВО 6-05-0411-01-2023, 6-05-0411-02-2023 и учебных планов университета по специальностям 06-05-0411-01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», 6-05-0411-02 «Финансы и кредит»

СОСТАВИТЕЛИ:

М.В.Маркусенко, заведующий кафедрой банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор.

Е.С.Пономарева, доцент кафедры банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

И.Н.Рабыко, доцент кафедры денежного обращения, кредита и фондового рынка учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

Е.А.Милашевич, заведующий сектором социальных и потребительских услуг ГНУ «Институт экономики НАН Беларуси», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 10 от 12.05.2025 г.);

Методической комиссией по специальностям «Финансы и кредит», «Финансы, налогообложение и кредит» учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 9 от 13.05.2025)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 6 от 25.06.2025 г.).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учреждения образования по учебной дисциплине «Розничный бизнес в банковской сфере» разработана для обучения студентов по специальности 6-05-0411-02 «Финансы и кредит», профилизация «Банковское дело» и специальности 06-05-0411-01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», профилизация «Бухгалтерский учет, анализ и аудит в банках».

Учебная дисциплина изучает понятие розничного бизнеса, сущность розничных банковских услуг, их виды и инновации в современном розничном бизнесе.

Целью преподавания учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере» является формирование экономического мировоззрения, изучение рынка банковского обслуживания физических лиц, получение представлений об эволюции и современном состоянии розничных банковских услуг, ознакомление с методологическими основами и методическим инструментарием розничного банковского бизнеса, приобретение навыков банковского обслуживания физических лиц; освоение методов создания новых розничных банковских услуг.

Задачи учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере»:

- ознакомление с базовыми понятиями, используемыми при организации розничного бизнеса, и особенностями рынка розничных банковских услуг;
- исследование факторов банковской системы, определяющих развитие рынка розничных банковских услуг;
- рассмотрение базовых банковских услуг для физических лиц, их сущности, содержания и значения;
- изучение состояния мирового розничного банковского бизнеса;
- овладение современными приемами банковского обслуживания физических лиц.

В результате изучения учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере» формируется следующая специализированная компетенция:

анализировать состав розничных банковских услуг, определять возможности их развития в отдельном банке, разрабатывать новые виды розничных банковских услуг, оценивать их доходность, эффективность и качество.

Методы изучения курса предполагают детальное ознакомление с банковским законодательством, нормативной документацией, с отечественной и иностранной литературой по проблемам функционирования денежно-кредитной сферы.

В результате изучения курса студент должен:

знать:

- виды розничных банковских услуг, их сущность и особенности осуществления в универсальном коммерческом банке;
- особенности и условия развития рынка розничных банковских услуг;
- понятие финансовой инженерии и возможности ее применения в банках Республики Беларусь;

уметь:

- выделять розничный бизнес банка как отдельную структуру;
- определять возможности развития и конструировать новые разновидности розничных банковских услуг в конкретном банке;
- творчески использовать зарубежный опыт с целью дальнейшего развития и совершенствования структуры розничного бизнеса;

иметь навык:

- организации розничного банковского бизнеса;
- расчета полной процентной ставки по кредитам физических лиц;
- определения качества розничных банковских услуг.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием. Учебная дисциплина «Розничный бизнес в банковской сфере» относится к модулю «Организация и правовое обеспечение розничного банковского бизнеса» компонента учреждения образования.

Связи с другими учебными дисциплинами. Учебная дисциплина «Розничный бизнес в банковской сфере» связана с учебными дисциплинами «Деньги, кредит, банки», «Организация банковского бизнеса».

Форма получения высшего образования – дневная, заочная, заочная (на базе ССО).

В соответствии с учебным планом на изучение дисциплины отводится:

дневная форма получения образования:

общее количество учебных часов – 120, аудиторные – 68 часов, из них лекции – 34 часа, практические занятия – 34 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

5 семестр: лекции – 34 часа, практические занятия – 34 часа.

Самостоятельная работа студента – 52 часа.

Трудоемкость – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Заочная форма получения образования:

общее количество учебных часов – 120, аудиторные – 14 часов, из них лекции – 8 часов, практические занятия – 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

3 курс 6 сессия: лекции - 2 часа;

4 курс 7 сессия: лекции – 6 часов, практические занятия - 6 часов.

Самостоятельная работа студента – 106 часов.

Трудоемкость – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Заочная форма получения образования (на базе ССО):

общее количество учебных часов – 120, аудиторные – 14 часов, из них лекции – 8 часов, практические занятия – 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

3 курс 5 сессия/ 2 курс 4 сессия: лекции - 2 часа;

3 курс 6 сессия/ 3 курс 5 сессия: лекции – 6 часов, практические занятия - 6 часов;

Самостоятельная работа студента – 106 часов.

Трудоемкость – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц.

Розничный бизнес банка, его содержание и отличие от корпоративного бизнеса. Понятие банковской услуги. Различие понятий банковская операция, банковская услуга, банковский продукт. Комплексная банковская услуга. Новая банковская услуга. Качество банковской услуги. Требования к качеству банковской услуги. Банковский омбудсмен и его роль в повышении качества розничных банковских услуг.

Потребности клиентов в банковском обслуживании. Основные группы потребностей физических лиц в банковском обслуживании. Функциональные потребности и их характеристики. Информационные потребности и их характеристики. Эмоциональные потребности и их характеристики.

Рынок банковского обслуживания физических лиц. Институциональная структура рынка розничных банковских услуг. Инфраструктура рынка розничных банковских услуг. Основные участники рынка розничных банковских услуг. Условия развития рынка розничных банковских услуг. Функции рынка розничных банковских услуг. Типы рынков банковского обслуживания физических лиц. Особенности развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Проблемы развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь.

Тема 2. Сущность розничных банковских услуг, их классификация.

Розничная банковская услуга. Основные специфические черты розничной банковской услуги. Факторы, влияющие на качество розничной банковской услуги. Характеристика внешних факторов. Характеристика внутренних факторов.

Классификация розничных банковских услуг: маркетинговый подход, технологический подход, организационный подход. Основные виды розничных банковских услуг. Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения. Банковские услуги по кредитованию физических лиц. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц. Услуги банка по обмену валюты. Прочие услуги: услуги по хранению и доставке ценностей, брокерские услуги, доверительное управление, открытие счетов в драгоценных металлах и драгоценных камнях, продажа и покупка драгоценных металлов, драгоценных камней и памятных монет, консультационные услуги.

Тема 3. Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения.

Понятие сбережений населения. Причины образования сбережений у физических лиц. Основные факторы роста сбережений. Пассивные формы сбережений. Активные формы сбережений.

Вклады (депозиты) населения, их характеристика. Накопительные вклады и целевая группа потребителей данной услуги. Вклады, осуществляемые с целью сохранения денежных средств и целевая группа потребителей данной услуги. Вклады, осуществляемые с целью получения дохода и целевая группа потребителей данной услуги. Способы оформления банковских вкладов физических лиц. Выдача ценных бумаг, подтверждающих привлечение денежных средств во вклады (депозиты) и размещение их на счета. Другие инструменты привлечения сбережений населения в банки. Привлечение средств с использованием ценных бумаг.

Цели и задачи гарантирования банковских вкладов населения. Развитие системы гарантирования банковских вкладов физических лиц в Республике Беларусь. Субъекты отношений по возмещению банковских вкладов (депозитов). Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц в Республике Беларусь. Функции Агентства. Полномочия Агентства в отношении банков. Обязанности банка, принятого на учет в Агентстве. Обязательные взносы банков. Порядок расчета и перечисления в резерв Агентства календарных взносов. Условия и размеры выплаты возмещения банковских вкладов (депозитов).

Сущность инвестирования. Требования к инвестированию со стороны физических лиц. Формы инвестирования денежных средств населения.

Услуги по доверительному управлению, их виды и характеристика. Доверительное управление денежными средствами. Формы доверительного управления денежными средствами. Полное доверительное управление денежными средствами. Доверительное управление денежными средствами по согласованию. Доверительное управление денежными средствами по приказу. Доверительное управление ценными бумагами. Доверительное управление драгоценными металлами и драгоценными камнями. Открытие доверительного (трастового) счета. Закрытие доверительного (трастового) счета.

Фонд банковского управления. Цель создания и назначение фонда банковского управления. Правила фонда. Доверительный управляющий фондом. Вверитель фонда. Долевой сертификат. Имущество фонда. Номинальный пай. Деятельность фондов банковского управления в Республике Беларусь.

Тема 4. Банковские услуги по кредитованию физических лиц.

Кредиты населению, их характеристика. Особенности розничного кредитования. Основные виды кредитов, предоставляемые населению в Республике Беларусь. Потребительское кредитование. Кредитование на финансирование недвижимости. Льготное кредитование. Особенности кредитования населения в АСБ «Беларусбанк». Система стройсбережений.

Организация процесса кредитования физических лиц. Этапы кредитования. Раскрытие информации о потребительском кредитовании. Оценка кредитоспособности (платежеспособности) заявителя. Показатель долговой нагрузки. Показатель обеспеченности кредита. Системы оценки кредитоспособности клиентов. Экспертная оценка экономической целесообразности предоставления кредита. Балльная оценка кредитоспособности клиентов. Скоринговая оценка степени надежности и обязательности клиентов.

Условия договора потребительского кредита. Общие и индивидуальные условия договора потребительского кредита.

Платные услуги, связанные с договором потребительского кредита. Услуги, взимание вознаграждения за которые не допускается.

Размер процентов за пользование потребительским кредитом. Виды процентных ставок. Перечень расходов, включаемых (не включаемых) в процентную ставку за пользование потребительским кредитом.

График платежей. Особенности исполнения договора и изменение его условий. Досрочный возврат потребительского кредита. Изменение условий договора. Предоставление отсрочки платежа. Уступка прав по договору потребительского кредита. Информирование об исполнении договора потребительского кредита.

Тема 5. Услуги банка по расчетным операциям.

Деятельность банков в сфере платежных систем и платежных услуг. Платежные услуги оператора платежной системы. Инициирование платежа. Эквайринг платежных операций. Эмиссия платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам с их использованием. Распространение платежных инструментов от имени эмитентов платежных инструментов.

Сущность расчетных операций. Платежная операция по управлению счетами и переводу денежных средств. Действия, обеспечивающие осуществление платежа. Инициирование платежа. Прием платежа. Передача на исполнение платежной инструкции. Перевод денежных средств. Перевод электронных денег. Списание денежных средств со счета плательщика. Зачисление денежных средств на счет получателя. Перевод денежных средств без открытия счета плательщику. Направление информации по деталям платежа.

Расчетные услуги оператора платежной системы. Оказание расчетных услуг посредством осуществления расчетных операций. Открытие и закрытие счетов. Списание и зачисление денежных средств по счетам. Направление подтверждений, касающихся исполнения платежных инструкций. Иные расчетные операции, связанные с обслуживанием счетов и отражением по счетам информации о движении денежных средств.

Виды платежных услуг эквайринга платежных операций. Платежный агрегатор. Прием и передача наличных денежных средств. Перечисление

денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу получателей без открытия счетов пользователям. Прием и передача электронных денег в целях осуществления платежей в пользу их получателей. Прием и передача на исполнение платежных инструкций посредством платежных инструментов в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов пользователям.

Эмиссия платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам с их использованием. Виды платежных инструментов. Предоплаченный финансовый платежный продукт. Банковские платежные карточки. Платежное программное приложение. Виды услуг. Эмиссия банковских платежных карточек. Эмиссия иных платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких платежных инструментов. Эмиссия иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких платежных инструментов. Распространение платежных инструментов от имени эмитентов платежных инструментов.

Расчеты посредством системы ЕРИП. Денежные переводы через системы денежных переводов.

Электронные деньги. Понятие и виды электронных денег. Использование электронных денег в расчетах. Системы использования электронных денег. Эмиссия электронных денег. Распространение электронных денег. Обмен электронных денег. Погашение электронных денег.

Тема 6. Кассовое обслуживание физических лиц.

Организация кассового обслуживания. Виды кассового обслуживания. Банковское кассовое обслуживание. Небанковское кассовое обслуживание.

Создание кассовых узлов, хранилищ ценностей. Виды касс. Кассы для совершения приходных, расходных, приходо-расходных операций. Вечерние кассы. Кассы по подготовке авансов. Кассы пересчета денежной наличности.

Работа банка с денежной наличностью. Прием наличных денег и оформление приходных кассовых операций. Выдача наличных денег и оформление расходных кассовых операций. Инкассация ценностей.

Правила осуществления наличных расчетов.

Тема 7. Услуги по валютно-обменным операциям.

Валютный рынок. Валютно-обменные операции физических лиц, их виды и характеристика. Продажа иностранной валюты. Покупка иностранной валюты. Конверсия иностранной валюты. Объекты инфраструктуры: обменный пункт, касса, платежно-расчетный терминал, терминал автоматического обмена

валюты. Порядок организации работы с иностранной валютой и установления обменных курсов. Порядок осуществления и оформления валютно-обменных операций.

Тема 8. Прочие розничные услуги банка.

Услуги по хранению ценностей физических лиц, их характеристика. Предметы банковского хранения. Виды банковского хранения. Закрытое банковское хранение. Сейфовое банковское хранение. Открытое банковское хранение. Предоставление индивидуального банковского сейфа во временное пользование другому лицу.

Брокерские услуги. Договора поручения и комиссии. Существенные условия договоров.

Открытие и ведение счетов в драгоценных металлах, обезличенных металлических счетов. Привлечение и размещение драгоценных металлов и драгоценных камней во вклады (депозиты). Продажа и покупка драгоценных металлов, драгоценных камней, памятных банкнот, памятных и слитковых (инвестиционных) монет.

Консультационные услуги и информационные услуги. Разновидности консультационных услуг. Стандартизация консультационных услуг. Консультации для VIP-клиентов. CRM-системы, CALL-центры.

Тема 9. Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек.

Понятие банковской платежной карточки. Назначение банковской платежной карточки. Классификация банковских платежных карточек: по эмитентам, по многократности использования, по способу учета денежных средств, по категории клиентов, по юридическому статусу клиента, по способу расчетов, по технологии изготовления. Условия открытия карты. Продление срока действия карты. Оформление и годовое обслуживание дополнительной карты. Переоформление карты в случае утраты.

Совершение операций с использованием карточек. Объекты инфраструктуры для осуществления операций с карточками. Держатели карточек. Осуществление расчетов по операциям с использованием карточек. Доходы и расходы банка по операциям с банковскими платежными карточками. Создание и развитие в Республике Беларусь локальных платежных систем.

Тема 10. Инновации в современном розничном банковском бизнесе.

Понятие банковских инноваций в розничном бизнесе. Виды инноваций в банковской сфере. Продуктовые инновации. Технологические (процессные) инновации. Рыночные инновации. Маркетинговые инновации. Управленческие инновации.

Современные технологии идентификации клиентов банка.

Понятие, виды и принципы открытых интерфейсов (Open API) при обслуживании розничных клиентов.

Стратегии многоканального обслуживания физических лиц. Комплексное обслуживание клиентов. Самообслуживание при оказании стандартных услуг. Расширение спектра и повышение стандартизации розничных банковских услуг. Банковский ритейл.

Стандартизация и автоматизация процесса оказания розничных банковских услуг. Внедрение современных информационных технологий. Дистанционные услуги банка физическим лицам. Интернет-банкинг. Интернет-супермаркет финансовых услуг. Разработка новых розничных банковских услуг и повышение их качества.

Тема 11. Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса.

Диджитализация максимального количества продуктов и услуг банка. Обеспечение максимальной доступности и отказоустойчивости продуктов и сервисов, улучшение систем мониторинга и усиление киберзащиты систем, высокий уровень качества предоставляемых продуктов и услуг. Реинжиниринг и оптимизация процессов, автоматизация деятельности для сохранения высокой операционной эффективности (CIR). Увеличение чистой прибыли банка и рентабельности активов в стратегическом периоде. Формирование банком новых сервисов и выход на новые сегменты рынка. Цифровой банкинг. Необанки. Искусственный интеллект в банковской деятельности. Повышение уровня удовлетворенности клиента банка. Банковские экосистемы.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Розничный бизнес в банковской сфере»
Дневная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСП		Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	лекции	Практические занятия			
5 семестр										
Тема 1	Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц	2						[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]		
	Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц					2		[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	Презентация	
	Практическое занятие «Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц»		2					[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [24]	Опрос, рефераты	
Тема 2	Сущность розничных банковских услуг, их классификация	2						[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]		
	Практическое занятие «Сущность розничных банковских услуг, их классификация»		2					[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	Опрос, рефераты	
	Практическое занятие «Сущность розничных банковских услуг, их классификация»						2	[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	Презентация	
Тема 3	Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения	2						[1-3]; [11-14]; [17]; [21-25]		
	Практическое занятие «Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств»		2					[1-3]; [11-14]; [17]; [21-25]	Опрос, рефераты, контрольная работа	

	населения»								
Тема 4	Банковские услуги по кредитованию физических лиц	2						[1-3]; [5-7]; [20]; [22-25]; [27]	
	Банковские услуги по кредитованию физических лиц					2		[1-3]; [5-7]; [20]; [22-25]; [27]	Презентация
	Практическое занятие «Банковские услуги по кредитованию физических лиц».		2					[1-3]; [5-7]; [20]; [22-25]; [27]	
	Практическое занятие «Банковские услуги по кредитованию физических лиц».						2	[1-3]; [5-7]; [20]; [22-25]; [27]	Презентация
Тема 5	Услуги банка по расчетным операциям	2						[1-6]; [15]; [19]; [23]; [25]	
	Услуги банка по расчетным операциям					2		[1-6]; [15]; [19]; [23]; [25]	Презентация
	Практическое занятие «Услуги банка по расчетным операциям»		2					[1-6]; [15]; [19]; [23]; [25]	Опрос, рефераты, тест
Тема 6	Кассовое обслуживание физических лиц	2							
	Практическое занятие «Кассовое обслуживание физических лиц»		2						
Тема 7	Услуги по валютно-обменным операциям	2						[1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	
	Услуги по валютно-обменным операциям					2		[1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	Презентация
	Практическое занятие «Услуги по валютно-обменным операциям»		2					[1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	Опрос, рефераты презентации, контрольная работа
Тема 8	Прочие розничные услуги банка	2						1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	
	Практическое занятие «Прочие розничные услуги банка»		2					1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	
	Практическое занятие «Прочие розничные услуги банка»						2	1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	презентация

Тема 9	Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек	4						[1-6]; [14]; [15]; [22-24]; [40-42]	
	Практическое занятие «Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек»		4					[1-6]; [14]; [15]; [22-24]; [40-42]	Опрос, рефераты, тест
	Практическое занятие «Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек»						2	[1-6]; [14]; [15]; [22-24]; [40-42]	Презентация
Тема 10	Инновации в современном розничном банковском бизнесе	2						[1-3]; [9-12]; [15-17]; [24-26]	
	Инновации в современном розничном банковском бизнесе						2	[1-3]; [9-12]; [15-17]; [24-26]	Презентация
	Практическое занятие «Инновации в современном розничном банковском бизнесе»		2					[1-3]; [9-12]; [15-17]; [24-26]	Опрос, рефераты, контрольная работа
	Практическое занятие «Инновации в современном розничном банковском бизнесе»						2	[1-3]; [9-12]; [15-17]; [24-26]	Презентация
Тема 11	Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса	2						[1-6]; [9-10]; [16]; [23]; [25-26]	
	Практическое занятие «Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса»		2					[1-6]; [9-10]; [16]; [23]; [25-26]	Опрос, рефераты, презентации
	Всего часов	24	24				10	10	экзамен

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Розничный бизнес в банковской сфере»
заочная форма получения высшего образования, заочная (на базе ССО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
Тема 1	Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц	1				[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	
Тема 2	Сущность розничных банковских услуг, их классификация	1				[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	
	Итого 6 сессия (5/4 сессия)	2					
Тема 1	Практическое занятие «Понятие розничного бизнеса и рынка банковского обслуживания физических лиц»		1			[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	Опрос, рефераты
Тема 2	Практическое занятие «Сущность розничных банковских услуг, их классификация»		1			[1-3]; [5]; [6]; [11],[17]; [19]; [24]	Опрос, рефераты
Тема 3	Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения	1				[1-3]; [11-14]; [17]; [21-25]	
	Практическое занятие «Банковские услуги по хранению сбережений и инвестированию денежных средств населения»		1			[1-3]; [11-14]; [17]; [21-25]	Опрос, рефераты
Тема 5.	Услуги банка по расчетным операциям	1				[1-6]; [15]; [19]; [23]; [25]	
Тема 7.	Услуги по валютно-обменным операциям	1				[1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	
	Практическое занятие «Услуги по валютно-обменным операциям»		1			[1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	Опрос, рефераты
Тема 8.	Прочие розничные услуги банка					[1-3]; [13]; [14]; [17]; [22]; [25]	
	Практическое занятие «Прочие розничные услуги банка»		1			[1-3]; [13]; [14];	Опрос, рефераты

					[17]; [22]; [25]	презентации
Тема9.	Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек	1			[1-6]; [14]; [15]; [22-24]; [40-42]	
	Практическое занятие «Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек»		1		[1-6]; [14]; [15]; [22-24]; [40-42]	Опрос, рефераты, презентации
Тема10.	Инновации в современном розничном банковском бизнесе	1			[1-3]; [9-12]; [15-17]; [24-26]	
Тема 11.	Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса	1			[1-6]; [9-10]; [16]; [23]; [25-26]	
	Итого 7 сессия (6/5 сессия)	6	6			
	Всего часов	8	6			экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Современные банковские продукты и услуги: учебник для направления бакалавриата «Экономика» / [О. И. Лаврушин и др.]; под ред. О. И. Лаврушина; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: КНОРУС, 2021. - 301 с.

2. Горелая, Н. В. Основы банковского дела : учебное пособие / Н. В. Горелая, А. М. Карминский ; под ред. А. М. Карминского. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. – 272 с. – (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0534-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1981727> (дата обращения: 30.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

3. Организация банковского бизнеса : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Ж.В. Бобровская, Л.С. Ефремова, Т.И. Леонович [и др.] ; под ред. Ж.В. Бобровской, В.В. Познякова. – Минск : БГЭУ, 2024. – 238, [1] с.

Дополнительная:

4. Антонович, О. Система безналичных расчетов по розничным платежам в Республике Беларусь: состояние и направления развития / О. Антонович // Банковский вестник. – 2019. – № 4. – С. 14-21.

5. Банковское дело: розничный бизнес: учебное пособие / под ред. Г. Н. Белоглазовой и Л. П. Кроливецкой. – Москва: КНОРУС, 2017. – 416 с.

6. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия. – Москва : ЦИПСИР, 2010. – 520 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235080> (дата обращения: 30.05.2025). – ISBN 978-5-9614-1231-4. – Текст : электронный.

7. Вяжевич, Л. Ипотечное кредитование воспроизводства жилищного фонда в мировой практике и возможности применения в Республике Беларусь / Л. Вяжевич // Банковский вестник. – 2019. – № 3. – С. 66-71.

8. Губин, А. В. Эффективная коммуникация и клиентоориентированность в розничном банковском бизнесе / А. В. Губин, Г. М. Мишулин // Практический маркетинг. – 2019. – № 2(264). – С. 35-44. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnaya-kommunikatsiya-i-klientoorientirovannost-v-rozничном-bankovskom-biznese> (дата обращения: 07.05.2025).

9. Дудин, М. Н. Ключевые тенденции и закономерности развития цифровых бизнес-моделей банковских сервисов в Индустрии 4.0 / М. Н. Дудин, С. В. Шкодинский, Д. И. Усманов // Финансы: теория и практика. – 2021. – Т. 25, № 5. – С. 59-78. – DOI 10.26794/2587-5671-2021-25-5-59-78. – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/klyuchevye-tendentsii-i-zakonomernosti-razvitiya-tsifrovyyh-biznes-modeley-bankovskih-servisov-v-industrii-4-0> (дата обращения: 08.05.2025).

10. Зокиров, М. А. Банковская экосистема: необходимость построения в условиях усиления конкуренции в розничном бизнесе / М. А. Зокиров // Инновации и инвестиции. – 2019. – № 9. – С. 194-197. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bankovskaya-ekosistema-neobhodimost-postroeniya-v-usloviyah-usileniya-konkurentsii-v-rozничном-biznese> (дата обращения: 07.05.2025).

11. Развитие розничного бизнеса коммерческого банка / Н. Г. Исаков, О. Е. Никонец, И. В. Компаниец, Н. А. Кузнецова // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2019. – Т. 2, № 3. – С. 170-178. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-rozничного-biznesa-ommercheskogo-banka> (дата обращения: 08.05.2025).

12. Косарев, В. Е. О цифровой эволюции банков в направлении необанков / В. Е. Косарев // Финансовые рынки и банки. – 2020. – № 3. – С. 56-60. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-tsifrovoy-evolyutsii-bankov-v-parpravlenii-neobankov> (дата обращения: 08.05.2025).

13. Магомаева, Л. Р. Инструменты розничного банковского бизнеса: использование информационных кросс-каналов в условиях борьбы с мошенничеством и фальсификациями / Л. Р. Магомаева // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. – 2018. – № 4. – С. 124-130. – DOI 10.24143/2073-5537-2018-4-124-130. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/instrumenty-rozничного-bankovskogo-biznesa-ispolzovanie-informatsionnyh-kross-kanalov-v-usloviyah-borby-s-moshennichestvom-i> (дата обращения: 07.05.2025).

14. Миронова, Е. В. Теоретические аспекты розничного банковского обслуживания / Е. В. Миронова // StudNet. – 2020. – Т. 3, № 5. – С. 183-189. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-rozничного-bankovskogo-bsluzhivaniya> (дата обращения: 08.05.2025).

15. Никитина, Т. В. Проведение цифровизации в розничном банковском бизнесе (на примере практики Сбербанка) / Т. В. Никитина, М. А. Гальпер, А. Д. Лучко // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2018. – № 5(113). – С. 71-75. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/provedenie-tsifrovizatsii-v-rozничном-bankovskom-biznese-na-primere-praktiki-sberbanka> (дата обращения: 07.05.2025).

16. Никонец, О. Е. Дистанционное банковское обслуживание как элемент экосистемы современного банка / О. Е. Никонец, К. А. Попова // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2020. – Т. 2, № 1. – С. 280-292. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-bankovskoe-obsლuzhivanie-kak-element-ekosistemy-sovremennogo-banka> (дата обращения: 08.05.2025).

17. Рындина, И. В. Современные проблемы банковского ретейла / И. В. Рындина, Н. Н. Марценюк // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2019. – № 12-3(39). – С. 132-134. – DOI 10.24411/2500-

1000-2019-11950. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-problemy-bankovskogo-reteyla> (дата обращения: 07.05.2025).

18. Сафрончук, М. В. Банковское дело. Розничный бизнес: Учебное пособие / М. В. Сафрончук. – М.: КноРус, 2017. – 416 с.

19. Мартыненко, Н. Н. Развитие банковских услуг в сфере розничного бизнеса : монография / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. Э. Соколинская. – Москва : КноРус, 2018. – 172 с. – ISBN 978-5-4365-2726-0. – URL: <https://book.ru/book/930266> (дата обращения: 28.05.2025). – Текст : электронный.

20. Ткачев, А. Системы кредитного скоринга. Матричный подход / А. Ткачев, А. Шипунов // Банковский вестник. – 2019. – № 10(675). – С. 37-46.

21. Щерба, Е. Использование индикаторов измерения доверия физических лиц к национальной валюте / Е. Щерба // Банковский вестник. – 2020. – № 1(678). – С. 64-72.

22. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова., - 2-е изд., перераб. - Минск : Вышэйшая школа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-985-06-2578-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/508830> (дата обращения: 30.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

23. Татьянников, В. А. Продвижение финансовых продуктов : учебное пособие для обучающихся в высших учебных заведениях по направлениям подготовки УГСН 38.00.00 "Экономика и управление" / В. А. Татьянников, И. В. Савостина, Ю. В. Куваева ; под общ. ред. В.А. Татьянникова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. – Екатеринбург : Издательство Уральского государственного экономического университета, 2020. – 183 с.

24. Банковское дело и банковские операции : учебник для обучающихся в высших учебных заведениях по направлениям подготовки УГСН 38.00.00 "Экономика и управление" / [М. С. Марамыгин и др. ; под ред. М. С. Марамыгина, Е. Г. Шатковской] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2021. – 565 с.

25. Голикова, А. Особенности взаимодействия финансовых организаций и их розничных клиентов в Республике Беларусь / А. Голикова // Банковский вестник. – 2024. – № 11(736). – С. 42-56.

26. Романович, И. Искусственный интеллект и его применение в банковском секторе / И. Романович, А. Герасимович, А. Вабищевич // Банковский вестник. – 2025. – № 4(741). – С. 44-56.

27. Радевич, В. О регулировании института кредитных историй в Республике Беларусь / В. Радевич // Банковский вестник. – 2025. – № 2(739). – С. 46-50.

Нормативные правовые акты:

28. Банковский кодекс Республики Беларусь : Кодекс Республики Беларусь от 25 окт. 2000 г. N 441-3 : в ред. от 17 фев. 2025 г. : с изм. и доп., вступившими в силу с 22 фев. 2025 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

29. О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц : Закон Республики Беларусь от 08 июля 2008 г. № 369-3 : в ред. от 08 июля 2024 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

30. О гарантиях сохранности денежных средств физических лиц, размещенных на счетах и (или) в банковские вклады (депозиты) : Декрет Президента Республики Беларусь от 04 нояб. 2008 г. № 22 : в ред. от 31 янв. 2022 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

31. О кредитных историях : Закон Республики Беларусь от 10 нояб. 2008 г. № 441-3 : в ред. от 01 апр. 2024 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

32. Об утверждении Инструкции о порядке проведения валютно-обменных операций : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 28 мая 2021 № 141 : в ред. от 15 июля 2024 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

33. Об утверждении Инструкции по организации кассовой работы в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 21 дек. 2006 г. N 211 : в ред. от 19 марта 2025 г. : с изм. и доп., вступившими в силу с 30 июня 2025 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

34. Об утверждении Инструкции о денежных переводах : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 22 июня 2015 г. № 376 : в ред. от 16 сент. 2022 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

35. Об утверждении Инструкции о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения) : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 26 дек. 2023 г. № 488 // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

36. О банковских операциях с драгоценными металлами и условиях открытия счетов в драгоценных металлах : вместе с "Инструкцией по совершению банками банковских операций с драгоценными металлами" : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 10 нояб. 2020 г. № 352 : в ред. от 02 апр. 2025 г. : с изм. и доп., вступившими в силу с 12 июня 2025 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

37. Об утверждении Правил осуществления операций с электронными деньгами : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 16 сент. 2022 г. № 350 : в ред. от 28 марта 2025 г. // iLex : информ. правовая система (дата обращения: 30.05.2025).

38. Об утверждении Инструкции по выдаче, обращению и погашению депозитных и сберегательных сертификатов : Постановление Правления

Национального банка Республики Беларусь от 27 дек. 2006 г. N 219 : в ред. от 19 окт. 2018 г. // іlex : інформ. правая система (дата абрачэння: 30.05.2025).

39. О продаже банками памятных банкнот, памятных и слитковых (инвестиционных) монет, а также футляров к ним : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 июля 2015 г. № 458 : в ред. от 24 янв. 2022 г. // іlex : інформ. правая система (дата абрачэння: 30.05.2025).

40. Об утверждении Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование : Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 6 окт. 2022 г. № 378 : в ред. от 04 фев. 2025 г. // іlex : інформ. правая система (дата абрачэння: 30.05.2025).

41. О едином расчетном и информационном пространстве : Указ Президента Республики Беларусь от 15 янв. 2025 г. N 28// <https://www.nbrb.by/legislation/payment> (дата абрачэння: 30.05.2025).

42. О платежных системах и платежных услугах : Закон Республики Беларусь от 19 апр. 2022 г. № 164-3 // іlex : інформ. правая система (дата абрачэння: 30.05.2025).

43. О цифровых банковских технологиях : Указ Президента Республики Беларусь от 18 апр. 2019 г. N 148 : в ред. от 19 фев. 2024 г. // іlex : інформ. правая система (дата абрачэння: 30.05.2025).

Перечень вопросов для проведения экзамена

1. Понятие банковской услуги, комплексная банковская услуга, новая банковская услуга.
2. Основные специфические черты, присущие банковской услуге.
3. Различие понятий банковская операция, банковская услуга, банковский продукт.
4. Понятие розничного банковского портфеля, основные требования к нему.
5. Функции рынка розничных банковских услуг.
6. Структура и инфраструктура рынка розничных банковских услуг.
7. Основные участники рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь.
8. Факторы, влияющие на качество розничной банковской услуги.
9. Функциональные потребности физических лиц в банковском обслуживании и их характеристики.
10. Информационные потребности физических лиц в банковском обслуживании и их характеристики.
11. Эмоциональные потребности физических лиц в банковском обслуживании и их характеристики.
12. Способы обслуживания клиентов в банках Республики Беларусь.
13. Понятие и назначение банковского омбудсмана.
14. Макроэкономические факторы, определяющие развитие рынка розничных банковских услуг.
15. Факторы банковской системы, определяющие развитие рынка розничных банковских услуг.
16. Характеристика рынка розничных банковских услуг Республики Беларусь, проблемы и особенности развития.
17. Отличия рынка розничных банковских услуг от рынка корпоративных банковских услуг.
18. Проблемы, существующие при занятии определенной доли рынка розничных банковских услуг.
19. Основные тенденции развития розничных банковских услуг в зарубежных странах,
20. Основные направления развития сферы розничных банковских услуг в Республике Беларусь.
21. Виды розничных банковских услуг, их классификация.
22. Услуги по инвестированию денежных средств населения, их характеристика и особенности.
23. Понятие сбережений, причины их образования у физических лиц.
24. Основные факторы роста сбережений физических лиц.
25. Вклады (депозиты) населения, их характеристика.
26. Накопительные вклады и целевая группа потребителей данной услуги.
27. Тенденции привлечения денежных средств физических лиц банками в Республике Беларусь
28. Вклады, открываемые с целью сохранения заработанных денег и целевая группа потребителей данной услуги.
29. Вклады, открываемые с целью получения дохода и целевая группа потребителей данной услуги.
30. Другие инструменты привлечения сбережений населения в банки.
31. Развитие системы гарантирования банковских вкладов физических лиц в Республике Беларусь.
32. Фонд банковского управления, его назначение и характеристика.
33. Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц, его назначение и характеристика.
34. Условия и размеры выплаты возмещения банковских вкладов (депозитов).
35. Кредитование физических лиц, его характеристика и особенности.
36. Этапы кредитования, их характеристика.

60. Перспективы развития розничных банковских услуг в Республике Беларусь.
37. Основные виды кредитов, предоставляемые населению в Республике Беларусь.
38. Потребительское кредитование. Кредитование на финансирование недвижимости
39. Процентная политика банка, ее цели и факторы, влияющие на установление процентной ставки.
40. Расчет полной процентной ставки по кредитам физических лиц.
41. Системы оценки кредитоспособности клиентов.
42. Скоринговые системы, их понятие и назначение.
43. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц. их характеристика и проведение в Республике Беларусь.
44. Международные системы перевода денежных средств.
45. Переводы, осуществляемые физическими лицами через банковскую систему Республики Беларусь.
46. Организация работы в банках с наличными денежными средствами. Правила осуществления наличных расчетов.
47. Расчеты посредством системы ЕРИП.
48. Наличный валютный рынок в Республике Беларусь
59. Услуги по проведению валютно-обменных операций, предоставляемые физическим лицам банками Республики Беларусь
50. Услуги по хранению ценностей физических лиц, их характеристика. Предметы банковского хранения. Виды банковского хранения.
51. Продажа и покупка драгоценных металлов, драгоценных камней и памятных монет
52. Услуги банков по хранению и перевозке ценностей физических лиц, их характеристика.
53. Консультационно-информационные услуги банков для физических лиц, способы их проведения.
54. Сущность и факторы развития финансовой инженерии.
55. Модель разработки новой банковской услуги.
56. Дистанционные услуги банка физическим лицам. Необанки.
57. Искусственный интеллект в банковской деятельности.
58. Банковские экосистемы
59. Интернет-банкинг. Интернет-супермаркет финансовых услуг.
- 60 Перспективы развития розничных банковских услуг в Республике

Примерный перечень заданий управляемой самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Лекции:

Тема1 "Сущность розничных банковских услуг, их классификация"

Рассмотреть вопросы:

1. Сущность розничной банковской услуги
2. Факторы, влияющие на качество розничной банковской услуги.
- 3 Классификация розничных банковских услуг.

Форма контроля выполнения задания обучающимися – проверка конспекта лекций или презентации.

Тема2 "Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц"

Рассмотреть вопросы:

1. Понятие и виды расчетных операций физических лиц
2. Кассовое обслуживание населения
3. Основные направления развития расчетов в Республике Беларусь.

Форма контроля выполнения задания обучающимися – проверка конспекта лекций или презентации.

Тема 3"Розничные услуги с использованием банковских платежных карточек".

Рассмотреть вопросы:

1. Безналичные расчеты на основе платежных карточек. Минимизация рисков при использовании карточек
2. Дистанционное банковское обслуживание физических лиц
3. Платежный рынок Республики Беларусь

Форма контроля выполнения задания обучающимися – проверка конспекта лекций или презентации.

Тема4: "Инновации в современном розничном банковском бизнесе"

1. Понятие финансовой инженерии и факторы, влияющие на ее развитие
2. Модель разработки нового продукта
3. Внедрение современных информационных технологий.

Форма контроля выполнения задания обучающимися – проверка конспекта лекций или презентации.

Тематика рефератов по учебной дисциплине «Розничный бизнес в банковской сфере»

1. Банковский омбудсмен и его роль в повышении качества розничных банковских услуг.
2. Институциональная структура рынка розничных банковских услуг.
3. Условия развития рынка розничных банковских услуг.

4. Особенности развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь.

5. Проблемы развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь.

6. Сравнительная характеристика предоставляемых розничных банковских услуг и их качество (на примере двух коммерческих банков Республики Беларусь).

7. Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц в Республике Беларусь. Функции Агентства. Полномочия Агентства в отношении банков.

8. Обязанности банка, принятого на учет в Агентстве по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов).

9. Обязательные взносы банков. Порядок расчета и перечисления в резерв Агентства по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) календарных взносов.

10. Особенности кредитования населения в АСБ «Беларусбанк».

11. Особенности льготного кредитования в Республике Беларусь.

12. Особенности банковского хранения в Республике Беларусь.

13. Особенности проведения переводов с открытием счета в коммерческом банке.

14. Расчеты посредством системы ЕРИП.

15. Системы использования электронных денег.

16. Деятельность фондов банковского управления в Республике Беларусь.

17. Брокерские услуги.

18. Договоры поручения и комиссии.

19. Развитие каналов дистанционного банковского обслуживания (на примере банков в Республике Беларусь).

20. Интерактивные технологии, применяемые в банковской сфере.

21. Искусственный интеллект в банковской сфере.

Организация самостоятельной работы студентов

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу обучающегося дневной формы получения образования отводится 52 часа, заочной формы получения образования/ заочной формы на базе ССО отводится 106 часов.

Содержание самостоятельной работы обучающихся включает все темы учебной дисциплины из раздела «Содержание учебного материала».

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- ознакомление с программой учебной дисциплины;
- изучение списка рекомендуемой литературы по дисциплине, подбор дополнительной литературы;
- освоение лекционного материала и его расширение в процессе изучения рекомендуемой литературы;
- подготовка к практическим занятиям в соответствии с заранее разработанным планом;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, устные опросы и др.);
- подготовка к экзамену.

Контроль качества усвоения знаний

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущей и промежуточной аттестаций.

Мероприятия *текущей аттестации* проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля:

- контрольная работа;
- тест;
- опрос;
- реферат;
- презентация;
- учебное задание;
- отчет о выполнении исследовательских и творческих заданий.

Текущая аттестация по учебной дисциплине, модулю проводится три раза в семестр.

Результаты текущей аттестации за семестр, полученные в ходе проведения мероприятий текущей аттестации, оцениваются отметкой в баллах по десятибалльной шкале и отражаются в ведомости текущей аттестации по учебной дисциплине.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации.

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации

(выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине, предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Методика формирования отметки по учебной дисциплине

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Экономика банка	Банковского дела		протокол № 10 от 12.05.2025 г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № ____ от _____ 201_ г.)
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание)
(И.О.Фамилия)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)