**Перечень вопросов для экзамена**

1. Понятие «эксплуатация объектов недвижимости», «обслуживание объектов недвижимости» и их взаимосвязь.
2. Объекты технической эксплуатации и их характеристика
3. Цель и задачи эксплуатации объектов недвижимости
4. Цель и задачи обслуживания объектов недвижимости
5. Специфика эксплуатации и обслуживания на разных стадиях жизненного цикла объектов недвижимости
6. Принципы расчета стоимости работ и ресурсов эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
7. Общие требования к строительным материалам, зданиям и сооружениям: технические, эстетические, экономические требования
8. Сервисная деятельность в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
9. Сущность услуги в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
10. Жизненный цикл услуг в области эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
11. Услуги, предоставляемые на рынке недвижимости в области эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
12. Компетенции менеджера по вопросам эксплуатации и обслуживании недвижимости
13. Техническая эксплуатация объектов недвижимости: сущность, цель, задачи
14. Элементы системы управления техническим обслуживанием и эксплуатацией объектов недвижимости и их характеристика
15. Внутреннее управление эксплуатационными процессами при техническом обслуживании объектов недвижимости
16. Субъекты управления эксплуатационными процессами при техническом обслуживании объектов недвижимости
17. Эксплуатационные организации (подразделения), выполняющие техническое обслуживание эксплуатируемых объектов недвижимости
18. Инсоринг в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости: преимущества и недостатки
19. Аутсортинг в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости: преимущества и недостатки
20. Аутстаффинг в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости: преимущества и недостатки
21. Эксплуатационная документация и необходимость ее применения в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
22. Коммуникация со стейкхолдерами при эксплуатации и обслуживании недвижимости
23. ESG-тренды в эксплуатации и обслуживании недвижимости
24. Цифровые технологии в эксплуатации и обслуживании недвижимости
25. Технология оценки качества управления жилой недвижимостью
26. Технология фасилити менеджмента в управлении (эксплуатации и обслуживании) недвижимости
27. Основные жилищно-коммунальные услуги: характеристика, требования к процессу предоставления
28. Общие технические требования к эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости
29. Общие эстетические и экономические требования к эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости
30. Требования к техническому состоянию и технической эксплуатации строительных конструкций зданий
31. Система государственного управления эксплуатацией и обслуживанием объектов недвижимости: понятие, цели, задачи и элементы ее характеризующие
32. Основные виды нормативно-правовых актов в области государственного регулирования эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
33. Характеристика деятельности Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь
34. Характеристика деятельности государственных органов власти по регулировании эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости (кроме Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь)
35. Механизм государственного управления эксплуатацией и обслуживанием объектов недвижимости
36. Функции государственного управления в сфере эксплуатации и обслуживания объектов недвижимости
37. Оценка развития инновационного потенциала механизма государственного управления эксплуатацией и обслуживанием объектов недвижимости
38. Основные конструктивные элементы объектов недвижимости: характеристика, виды и требования к ним предъявляемые
39. Инженерные системы зданий (газ, водо (снабжение и отведение), энерго, тепло снабжение, канализация, вентиляция, мусоропровод, лифт): характеристика, виды и требования к ним предъявляемые
40. Обследование объектов недвижимости: понятие, виды, цели, взаимосвязь с ремонтом и эксплуатацией объектов недвижимости
41. Этапы технического обследования объекта недвижимости
42. Методы технического обследования объекта недвижимости
43. Техническое состояние объекта недвижимости: понятие и категории
44. Понятие повреждения, понятие дефекта и характеристика их видов
45. Характеристика аварийно-опасных зданий и возможность эксплуатации таких зданий
46. Износ: понятие, виды и их оценка
47. Мониторинг: понятие, группы и связь с осмотрами и обследованием
48. Понятие «осмотр» и виды плановых осмотров
49. Характеристика неплановых (внеочередных) осмотров
50. Характеристика общих и частичных осмотров
51. Порядок действий в случае обнаружения предаварийного состояния строительный конструкций
52. Понятие «ремонт», «реконструкция», «модернизация» и их различия
53. Капитальный ремонт: понятие, виды и периодичность проведения
54. Текущий ремонт: понятие, виды и периодичность проведения
55. Этапы проведения капитального ремонта
56. Этапы проведения текущего ремонта объектов жилого фонда
57. Этапы проведения текущего ремонта коммерческих объектов недвижимости
58. Виды и принципы реконструкции зданий и сооружений
59. Группы работ по реконструкции зданий
60. Основные виды работ, выполняемые при модернизации зданий и сооружений