Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»
_____ А.В. Егоров
«30» 06. 2025
Регистрационный № УД-6351-25/уч.

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05-0412-01 «Менеджмент»

2025

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0412-01-2023, учебных планов по специальности 6-05 04 12-01 «Менеджмент».

СОСТАВИТЕЛИ:

Т.П. Тихоненко, доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;
Н.Г. Шебеко, ассистент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет».

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.С. Зеньков, доцент кафедры маркетинга учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент;
В.С. Князькова, доцент кафедры менеджмента учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 12 от 23.04.2025г.)

Методической комиссией по специальностям «Экономика и управление на предприятии», «Экономика и управление», «Менеджмент (по направлениям)», «Менеджмент», «Экономика» с профилизацией «Экономика инноваций и развитие бизнеса» учреждения образования "Белорусский государственный экономический университет"
(протокол № от 20.05.2025 г.).

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 25.06.2025).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества» направлена на формирование у студентов системы знаний, умений и навыков в сфере управления качеством продукции на предприятии.

Цель преподавания учебной дисциплины – сформировать знания у будущих специалистов об интегрированной концепции управления организацией на основе качества.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- ознакомить с ролью качества в современном мире;
- ознакомить с эволюцией понятия качества;
- изучить методы оценки уровня качества товаров и услуг;
- ознакомить с SPC – статистическим управлением процессами;
- изучить модели национальных премий в области качества;
- сформировать представление об управлении процессами с точки зрения целостного видения их выходов (качество, время, стоимость),
- изучить теорию и практику внедрения систем менеджмента качества на предприятиях;
- сформировать у студентов ориентацию на непрерывное профессиональное и социальное развитие.

В результате изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества» формируется следующая **компетенция**:

специализированная:

- обладать знаниями современной системы менеджмента качества и обеспечения конкурентоспособности организации и быть способным осуществлять контроль качества продукции, работ, услуг.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- основные понятия менеджмента качества, эволюцию качества как управленческой концепции;
- систему стандартов СТБ ISO 9000–2015, СТБ ISO 9001–2015.

уметь:

- решать производственные проблемы в системах менеджмента качества;
- проводить экономические расчеты, определять эффективность внедрения систем менеджмента качества;
- применять для анализа проблем в области качества основные и дополнительные инструменты качества;
- разрабатывать политику и цели в области качества, анализировать процессы СМК;
- осуществлять измерение потребительской удовлетворенности;
- оценивать уровень качества товаров и услуг.

иметь навык:

- владения организационными методами управления качеством.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания,

умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Учебная дисциплина относится к модулю «Инструменты управления» компонента учреждения образования.

Учебная дисциплина «Менеджмент качества» опирается на усвоение учебных дисциплин «Статистика», «Теоретические основы менеджмента» и является базовой для усвоения учебной дисциплины «Интеллектуальный анализ данных».

Форма получения образования – дневная, заочная (на базе ССО).

В соответствии с учебным планом университета на изучение учебной дисциплины отводится:

Для дневной формы получения образования:

общее количество учебных часов – 108, аудиторных – 56 часов, из них лекции 32 часа, семинарские занятия – 24 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

6 семестр - лекции 32 часа, семинарские занятия – 24 часа.

Самостоятельная работа студента – 52 часа.

Для заочной формы получения образования (на базе ССО):

общее количество учебных часов – 108, аудиторных – 12 часов, из них лекции 6 часов, практические занятия – 6 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

6 сессия - лекции 2 часа;

7 сессия - лекции 4 часа, практические занятия – 6 часов.

Самостоятельная работа студента – 96 часов.

Трудоемкость – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

Тема 1.1. Качество как объект управления

Подходы к определению категории «качество». Качество и удовлетворенность потребителя. Четыре уровня качества.

Менеджмент качества как системная управленческая концепция. Качество и конкурентоспособность.

Тема 1.2 Эволюция систем управления качеством продукции

Эволюция философии качества.

Теория управления процессами и системами У.Шухарта. Основы теории вариабельности.

Философия менеджмента качества Э.Деминга. Цикл PDCA – (планирование, действия, оценивание, коррекция) – главный инструмент управления. Система глубинных знаний Э.Деминга. Операциональные определения.

Концепция Дж.Джурана («спираль качества»).

Функция потерь Г.Тагучи.

Тема 1.3. Формирование системного подхода к управлению качеством.

Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП).

Львовская система бездефектного труда (СБТ).

Горьковская система обеспечения качества (КАНАРСПИ).

Основные принципы Единой системы государственного управления качеством продукции (ЕСГУКП).

Концепция тотального контроля качества.

Концепция всеобщего обеспечения качества (TQM). Принципы TQM.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ КВАЛИМЕТРИИ

Тема 2.1. Квалиметрия: сущность, цели, задачи

Понятие квалиметрии как научной области. Сущность измерения качества в квалиметрии.

Классификация и характеристика признаков продукции. Показатель качества продукции. Связь показателей качества с признаками продукции.

Классификация показателей качества продукции.

Тема 2.2. Оценка уровня качества продукции

Методы определения значений показателей качества продукции.

Понятие уровня качества.

Дифференциальный и комплексный методы оценки уровня качества.

Тема 2.3. Оценка качества услуг.

Модель Gap. Модель SERVQUAL. Модель «зона толерантности». Модель «нейтральных зон». Типология эффективности зон обслуживания.

Модель Кано. Ожидаемое, требуемое и превосходное качество.

Измерение и оценка удовлетворенности потребителей.

Раздел 3. ОСНОВЫ СТАТИСТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Тема 3.1. Статистические методы контроля качества

Понятие брака и дефектов. Виды контроля.

Основные задачи статистического контроля качества.

Статистический приёмочный контроль.

Значение и цель статистического контроля процессов (SPC).

Тема 3.2. Инструменты анализа качества.

Понятие разведочного анализа данных. Визуализация. Диаграммы «ствол-и-листья», «ящик-с-усами».

Семь основных инструментов управления в области качества: анализ Парето, диаграмма разброса, гистограмма, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы), контрольные карты, метод расслоения, графический метод.

Классификация типов контрольных карт Шухарта.

Индексы воспроизводимости процессов.

Семь новых инструментов качества.

Раздел 4. ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Тема 4.1. Национальные и международные премии за достижения в области качества

Премии и конкурсы в области качества. Организационные основы премий за достижения в области качества.

Приз Деминга. Премия качества М.Болдриджа.

Премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

Тема 4.2. Методологические основы разработки и внедрения системы менеджмента качества

Комплекс стандартов на системы менеджмента качества.

Предпосылки формирования СМК. Основные положения и модель СМК организации.

Этапы формирования СМК.

Причины неудач при внедрении СМК.

Тема 4.3. Производственная система Тойота

Модель всеобщей производственной системы Тойота. Принципы производственной системы Тойота.

Активизация персонала и рабочих мест (АПРМ).

Раздел 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА

Тема 5.1. Совершенствование качества товаров и услуг на этапе проектировании продукта

Метод развертывания функций качества (QFD). Концепция Дома Качества. Составные элементы матрицы Дома качества.

Методология FMEA. Анализ причин и последствий отказов.

Тема 5.2. Улучшения качества товаров и услуг на основе совершенствования бизнес-процессов.

Концепция шесть сигм.

Концепция «бережливого производства».

Методы постоянного совершенствования: «кайдзен». Кайдзен работа по методу «большой комнаты».

Система «Упорядочение» или 5 «S».

Тема 5.3. Экономика качества

Основные элементы затрат на качество. Методы измерения и анализа затрат на качество.

Управление затратами на качество

Методология ABC-ABB-ABM.

Ключевые факторы бизнеса (прибыль, доля рынка, удовлетворенность клиентов, дифференциация продукта, количество дефектов на миллион возможностей (DPMO)) и качество.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА »

Дневная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы **				
						лекции	практические занятия	семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12
6 семестр										
1	**Раздел Системный подход к управлению качеством**									
Тема 1.1	Качество как объект управления	2							[1], с.47-55, [2], с. 330-362, [26]	Экспресс-опрос
	Качество как объект управления		2						[3], [12]	Учебное задание, тест *
Тема 1.2	Эволюция систем управления качеством продукции	2							[10], [15]	Экспресс-опрос
	Эволюция систем управления качеством продукции		1						[10], [15]	Рефераты, тест
Тема 1.3.	Формирование системного подхода к управлению качеством	2							[11], 33-37	Экспресс-опрос
	Формирование системного подхода к управлению качеством.		1						[11], [17]	Рефераты, тесты
2	**Раздел Основы квалиметрии**									
Тема 2.1.	Квалиметрия: сущность, цели, задачи	2							[9], с.400-456	Экспресс-опрос

	Квалиметрия: сущность, цели, задачи		2						[9], [17]	Учебное задание, тест
Тема 2.2.	Оценка уровня качества продукции	2							[12], с.19-27, 110-145, [23]	Экспресс-опрос
	Оценка уровня качества продукции		2						[7], [12], [21]	Решение задач, контрольная работа
Тема 2.3.	Оценка качества услуг	2							[9], [17]	Экспресс-опрос
	Оценка качества услуг		2						[9], [17]	Учебное задание
3	**Раздел. Основы статистического контроля качества**									
Тема 3.1.	Статистические методы контроля качества	2							[3], [5], [20], [26]	Экспресс-опрос
	Статистические методы контроля качества		2						[3], [5], [20]	Решение задач
Тема 3.2.	Инструменты анализа качества	4							[3], с.67-133, [5], [20]	Экспресс-опрос
	Инструменты анализа качества		4						[3], с.67-133, [5], [20]	Решение задач, контрольная работа
4	**Раздел. Формирование системы управления качеством**									
Тема 4.1.	Национальные и международные премии за достижения в области качества	2							[5], с.213-240, [12]	Экспресс-опрос
	Национальные и международные премии за достижения в области качества		2						[5], [12]	Учебное задание
Тема 4.2.	Методологические основы разработки и внедрения системы менеджмента качества	2							[6], [8], [24]	Экспресс-опрос
	Методологические основы разработки и внедрения системы менеджмента качества		2						[6], [8], [18], [19], [24]	Отчет о выполнении творческих заданий
Тема 4.3.	Производственная система Тойота	2							[11], [22]	Экспресс-опрос
5	**Раздел. Совершенствование качества**									
Тема 5.1.	Совершенствование качества товаров и услуг на этапе проектировании продукта	2							[5], с.213-240, [25]	Экспресс-опрос
	Совершенствование качества товаров и услуг на этапе проектировании продукта		2						[5], [12], [25]	Учебное задание
Тема 5.2.	Улучшения качества товаров и услуг на основе совершенствования бизнес-	4							[11], [13], [16] с.376-439,	Экспресс-опрос

	процессов								[25]	
	Улучшения качества товаров и услуг на основе совершенствования бизнес-процессов		2						[11], [13], [16] с.376-439, [25]	Отчет о выполнении творческих заданий
Тема 5.3.	Экономика качества	2							[4], с. 139-165, [9], [26]	Экспресс-опрос
Итого 4 семестр		**32**	**24**							**Зачет**
Всего часов		**32**	**24**							

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»

Заочная форма получения высшего образования (на базе ССО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	11	12
1	**Раздел Системный подход к управлению качеством**						
Тема 1.1.	Качество как объект управления	2				[1], с.47-55, [2], с. 330-362, [26]	Экспресс-опрос
	Итого 6 сессия	**2**					
2	**Раздел Основы квалиметрии**						
Тема 2.2.	Оценка уровня качества продукции	2				[12], [26]	Экспресс-опрос
	Оценка уровня качества продукции		2			[12], [26]	Решение задач
3	**Раздел. Основы статистического контроля качества**						
Тема 3.2.	Инструменты анализа качества	2				[3], с.67-133, [5], [20]	Экспресс-опрос
	Инструменты анализа качества		4			[3], с.67-133, [5], [20]	Решение задач
	Итого 7 сессия	**4**	**6**				**Зачет**
	Всего часов	**6**	**6**				

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная:

1 Наливайко, Г. М. Менеджмент качества: учебное пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по специальности "Международный маркетинг" / Г. М. Наливайко, И. Н. Фурс. - Минск : РИВШ, 2018. - 233 с.

2 Наливайко, Г. М. Управление качеством : учебно-методическое пособие / Г. М. Наливайко ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. экон. ун-т. – 2-е изд., доп. – Минск : БГЭУ, 2020. – 142, [1] с.

Дополнительная:

3. Адлер, Ю. Практическое руководство по статистическому управлению процессами / Ю. Адлер, В. Шпер. – М., 2019.

4. Акцораева, Н. Г. Менеджмент качества инновационного продукта : учебное пособие / Н. Г. Акцораева. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 194 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234 (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 169-170. – ISBN 978-5-8158-2074-6. – Текст : электронный.

5. Беляцкая, Т. Н. Управление качеством / Т. Н. Беляцкая. – Минск, 2009. – 282с.

6. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 299 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/768. - ISBN 978-5-16-019496-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2124810 (дата обращения: 27.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

7. Воронин, А. Д. Операционный менеджмент : учебник для студентов учреждений высшего образования по специальности магистратуры "Бизнес-администрирование" / А. Д. Воронин, А. В. Королев. – Минск : Вышэйшая школа, 2022. – 317 с.

8. Вячеславова, О. Ф., Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение : учебное пособие / О. Ф. Вячеславова, С. А. Зайцев, Т. А. Ларцева, И. Е. Парфеньева. – Москва : Русайнс, 2024. – 204 с. – ISBN 978-5-466-04362-4. – URL: https://book.ru/book/955609 (дата обращения: 27.05.2025). – Текст : электронный.

9. Данилова-Волковская, Г. М., Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса : учебное пособие / Г. М. Данилова-Волковская, Г. И. Молчанов. – Москва : КноРус, 2020. – 282 с. – ISBN 978-5-406-00566-8. – URL: https://book.ru/book/934223 (дата обращения: 27.05.2025). – Текст : электронный.

10. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: Простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Э.Деминг. – М., 2019. – 182с.

11. Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте. – М., 2019. – 214с.

12. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. - 3-е изд., стереотип. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 180 с.

13. Масааки, Имаи. Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества/ Имаи Масааки. – М., 2019.

14. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / П. С. Серенков [и др.]. – Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2018. – 256 с. : ил. – (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-985-475-626-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/960026 (дата обращения: 27.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

15. Нив, Г. Организация как система / Г. Нив. – М., 2019. – 512с.

16. Операционный менеджмент : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Бизнес-администрирование", "Экономика и управление на предприятии", "Менеджмент" / [В. И. Тележников и др.] ; под ред. В. И. Тележникова. - Минск : Амалфея : Мисанта, 2016. - 460 с.

17. Протасова, Л. Г. Управление качеством в логистике / Л. Г. Протасова, О. В. Плиска. – СПб, 2024. – 228с.

18. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. – Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2020. – 441 с. : ил. – (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-985-475-628-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1086769 (дата обращения: 27.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

19, Система менеджмента качества : практикум / сост. Е. А. Байда. - Омск : СибАДИ, 2022. - 61 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2110890 (дата обращения: 27.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

20. Уилер, Д. Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта / Д. Уилер, Д. Чамберс. – М., 2017.

21. Федюкин, В. А. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции / В. А. Федюкин. – М., 2020. – 320с.

22. Хорикири, Т. Код Toyota. Секреты самого сильного производства в мире / Т. Хорикири. – М., 2019. – 304с.

23. Шафранский, И. Н. Управление качеством и сертификация продукции : курс лекций : учебно-методическое пособие для студентов учреждений, обеспечивающих получение высшего образования 1 ступени по специальности 1-74 01 01 Экономика и организация производства в отраслях

агропромышленного комплекса / И. Н. Шафранский ; М-во сел. хоз-ва и продовольствия Респ. Беларусь, Гл. упр. образования, науки и кадров, УО "Белорус. гос. с.-х. акад.". – Горки : БГСХА, 2020. – 207 с.

24. Шевченко, В. И. Управление качеством в логистике. Практикум : пособие / В. И. Шевченко. – Минск : БГУИР, 2023. – 132 с. : ил.

25. Царева, Г. Р. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / Г. Р. Царева, В. Б. Елагина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 178 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612616 (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2163-7. – Текст : электронный.

Электронные ресурсы:

26. Тихоненко, Т. П. Менеджмент качества: электронный учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 02 "Менеджмент" / Т. П. Тихоненко, Н. Г. Шебеко // Электронная библиотека БГЭУ. – URL: http://edoc.bseu.by:8080/handle/edoc/18911 (дата обращения6 27.05.2025).

Нормативные правовые акты:

СТБ ISO 9000-2015, BY. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь = Сістэмы менеджменту якасці. Асноўныя палажэнні і слоўнік. – Взамен СТБ ИСО 9000-2006; введ. 01.03.16. – Минск : Госстандарт, 2015. – 54 с.

СТБ ISO 9001-2015, BY. Системы менеджмента качества. Требования = Сістэмы менеджменту якасці. Патрабаванні. – Взамен СТБ ISO 9001-2009; введ. 01.03.16. – Минск : Госстандарт, 2015. – VIII, 24 с.

СТБ ISO 9004-2010, BY. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. – Взамен СТБ ИСО 9004-2001; введ. 01.01.11. – Минск : Госстандарт, 2010. – 45 с.

О техническом нормировании и стандартизации : Закон Республики Беларусь от 05 янв. 2004 г. № 262-З : в ред. от 28 июня 2024 г. // ilex : информ. правовая система (дата обращения: 27.05.2025).

Перечень вопросов для проведения зачета

1. Качество продукции как экономическая категория и объект управления
2. Значение повышения качества продукции
3. Качество и удовлетворенность потребителя. Четыре уровня качества
4. Этапы развития систем управления качеством
5. Философия менеджмента качества Э.Деминга. Цикл Деминга
6. Система глубинных знаний Э.Деминга
7. Результаты экспериментов с бусинами и с воронкой.
8. Концепция Дж.Джурана (Петля качества)
9. Теория управления процессами и системами У.Шухарта
10. Сущность и содержание TQM
11. Показатели качества продукции и их классификация
12. Методы определения числовых значений показателей качества
13. Уровень качества продукции и методы его определения
14. Методы определения качества услуг.
15. Конкурентоспособность и качество.
16. Квалиметрия: сущность, цели, правила постановки проблемы
17. Разведочный анализ данных
18. Построение и анализ гистограмм, диаграмм размаха
19. Гистограмма. Метод стратификации (расслаивания данных)
20. Контрольный лист (таблица проверок). Диаграмма рассеяния.
21. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).
22. Семь новых инструментов качества
23. Виды технического контроля.
24. Характеристика разрушающих и неразрушающих методов контроля качества.
25. Понятие и виды дефектов.
26. Статистические методы контроля качества. Статистический приёмочный контроль.
27. Статистическое регулирование технологических процессов (SPC). Контрольная карта.
28. Премии и конкурсы в области качества
29. Европейская премия качества (модель делового совершенства EFQM).
30. Приз Деминга.
31. Премия качества М.Болдриджа.
32. Премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.
33. Комплекс стандартов на системы менеджмента качества.
34. Предпосылки формирования СМК. Основные положения и модель СМК организации.
35. Этапы формирования СМК.

36. Причины неудач при внедрении СМК.
37. Развертывание политики (Хосин Канри).
38. Производственная система Toyota: принципы и этапы развития
39. Визуальный менеджмент (метод «большой комнаты»)
40. Подходы и инструменты улучшения качества.
41. Бережливое производство
42. Улучшение качества. 6 сигма
43. Улучшение качества. Кайдзен
44. Структурирование функции качества QFD в проектировании продукции
45. Управление проектными рисками при проектировании продукции (FMEA)
46. Основные элементы затрат на качество. Управление затратами на качество
47. Анализ затрат по видам деятельности.
48. Функция потерь Тагучи

Перечень тем рефератов

1. Джозеф Джуран как архитектор качества

2. Система глубинных знаний Деминга

3. 8 Ошибок Бизнеса И 14 Принципов Деминга

4. Дерево свойств

5. Иерархический и фасетные методы классификации показателей

6. Методики оценка уровня качества услуг: сильные и слабые стороны

7. Методология Abc-Abb-Abm.

8. Измерение удовлетворенности потребителей.

9. Инструменты качества и метрики Six Sigma.

10. Значение планирования экспериментов (DOE) в бережливом производстве.

11. Проектирование продукта в Fmea.

12. Метод LCC-анализа: стандарты.

13. 10 Заповедей SPS (Hoyer, Ellis).

14. Премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

15. Оценка результативности СМК.

16. Аудит систем менеджмента качества

17. Инструменты методологии DFSS

18. APQP – перспективное планирование качества продукции

19. TQM в белорусских организациях

20. Классификация и характеристика моделей систем качества

Организация самостоятельной работы студентов

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу обучающегося дневной формы получения образования отводится 52 часа.

На самостоятельную работу обучающегося заочной формы получения образования на базе ССО отводится 96 часов.

Содержание самостоятельной работы обучающихся включает все темы учебной дисциплины из раздела «Содержание учебного материала».

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- самостоятельная работа в виде решения индивидуальных задач в аудитории во время проведения практических занятий под контролем преподавателя в соответствии с расписанием учебных занятий;
- углубленное изучение разделов, тем, отдельных вопросов, понятий;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- подготовка к практическим занятиям, в том числе подготовка сообщений, тематических докладов, информационных и демонстративных материалов, рефератов, презентаций, эссе и т.д.;
- подготовка отчетов по результатам выполнения индивидуальных практических работ;
- работа с учебной, справочной, аналитической и другой литературой и материалами;
- составление обзора научной (научно-технической) литературы по заданной теме;
- выполнение информационного поиска и составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- подготовку к сдаче промежуточной аттестации.

Контроль качества усвоения знаний

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущей и промежуточной аттестаций.

Мероприятия *текущей аттестации* проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля:

контрольная работа;

тест;

экспресс-опрос на аудиторных занятиях;

реферат;

учебное задание;

творческая работа;

отчет о выполнении исследовательских и творческих заданий, научно-технических разработок.

Текущая аттестация по учебной дисциплине проводится три раза в семестр.

Результат текущего контроля за семестр оценивается отметкой в баллах по десятибалльной шкале и выводится исходя из отметок, выставленных в ходе проведения мероприятий текущего контроля в течение семестра.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации.

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации (выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине, предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Методика формирования отметки по учебной дисциплине

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название учебной дисциплины, изучение с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Интеллектуальный анализ данных	Кафедра экономической информатики	Замечаний и предложений нет	

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»,
(Регистрационный №_____ от)
на _____/_____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры организации и управления
(протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой,
д-р экон. наук, профессор _____ Н.П.Беляцкий

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
канд. экон. наук, доцент _____ Е.В.Петриченко