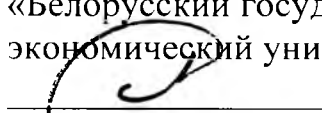


Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

 А.В. Егоров

« 30 » 06 2025 г.

Регистрационный № УД- 6574-25/уч.

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ЗАЩИТА

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05-0421-01 «Правоведение»

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0421-02-2023, учебных планов по специальности 6-05-0421-01 «Правоведение» (профилизация «Хозяйственное право»).

СОСТАВИТЕЛЬ:

Тарасевич Н.И., доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат юридических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Комоцкая И.А., директор Института повышения квалификации и переподготовки учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО», кандидат юридических наук, доцент;

Ладутько В.К., заведующий кафедрой государственно-правовых дисциплин факультета права учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат юридических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой гражданско-правовых дисциплин учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 11 от «30» 04 2025 г.)

Методической комиссией по специальности «Правоведение», «Юриспруденция» учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 9 от 15.05 2025 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от «25» 06 2025 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Права потребителей и их защита» направлена на подготовку специалистов, имеющих глубокие знания по вопросам правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей в современных социально-экономических условиях, сформировавших навыки юридической защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, а также способности в части консультирования клиентов по вопросам, связанным с защитой прав потребителей, и представления их интересов в судах и иных инстанциях.

Учебная дисциплина «Права потребителей и их защита» представляет собою систему основных знаний о законах построения и функционирования норм права, регулирующих общественные отношения с участием потребителей, возникающие при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; понятийно-категориальном аппарате; истории становления и развития движения в защиту прав потребителей; теоретических основах сущности и содержания защиты прав потребителей; основных принципах, системе и содержании законодательства о защите прав потребителей Республики Беларусь; формах и способах защиты прав потребителей; практике применения норм законодательства о защите прав потребителей; основах международного и зарубежного законодательства о защите прав потребителей.

Защита прав потребителей является одной из наиболее актуальных и востребованных областей юридической практики, поскольку правоотношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договоров розничной купли-продажи, подряда, аренды, страхования, хранения, энергоснабжения, комиссии, перевозки пассажира, перевозки груза, возмездного оказания услуг и иных подобных договоров, входят в число практически ежедневно возникающих правоотношений. Глубокое понимание механизмов защиты прав потребителей обеспечивает поддержание справедливого баланса интересов между всеми участниками данных правоотношений, а эффективная защита прав потребителей способствует укреплению законности, правопорядка и доверия граждан к государственным институтам. Все указанное обуславливает особую значимость в профессиональной деятельности юриста навыков и умений, позволяющих грамотно применять нормы законодательства о защите прав потребителей, составлять претензии, исковые заявления, иные документы, необходимые в рамках обеспечения защиты прав потребителей, и представлять интересы клиентов в случае нарушения прав потребителя в судах и иных органах.

Цель преподавания учебной дисциплины: обеспечение получения и усвоения студентами основных знаний в области законодательства о защите прав потребителей, а также приобретение необходимых навыков правоприменительной деятельности в части обеспечения эффективной защиты прав потребителей.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- овладение студентами теоретическими основами знаний в области защиты прав потребителей для решения теоретических и практических задач, приобретение навыков работы с юридической литературой;
- формирование у студентов навыков использования системного и сравнительного анализа правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей, выявления и разрешения существующих проблем правового регулирования, юридических конфликтов;
- овладение студентами междисциплинарным подходом при решении проблем правоприменения;
- формирование у студентов навыков сравнительного анализа норм национального и зарубежного законодательства о защите прав потребителей;
- приобретение практических навыков, необходимых для правильного и эффективного применения норм законодательства о защите прав потребителей;
- выработка умений использовать полученные знания в профессиональной деятельности;
- воспитание уважения к закону, повышение правовой и общей культуры студентов, их социальной активности;
- формирование у студентов социальных качеств, необходимых для осознанного участия в общественно-политической жизни страны.

В результате изучения учебной дисциплины «Права потребителей и их защита» формируется следующая **компетенция:**

специализированная:

- применять основополагающие государственные нормативные правовые акты по вопросам защиты прав потребителей в конкретных жизненных ситуациях.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные составляющие понятийного аппарата учебной дисциплины;
- систему и содержание законодательства о защите прав потребителей Республики Беларусь, методы его воздействия на общественные отношения, роль в обществе; формы и способы защиты прав потребителя;

уметь:

- анализировать общественно-политическую ситуацию в стране и мире; определять общественно-политическое значение исторических событий;
- оперировать понятийным аппаратом учебной дисциплины;
- ориентироваться в системе законодательства о защите прав потребителя и правильно применять его нормы на практике;

иметь навыки:

- работы с необходимой справочной и научной литературой;
- составления документов гражданско-правового характера (договоров, претензий и т.п.);
- правильного толкования правовых норм и применения полученных юридических знаний при решении практических задач.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания,

умения и навыки по специальности, но и развивать свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Учебная дисциплина «Права потребителей и их защита» относится к модулю «Дисциплины профилизации» компонента учреждения образования.

Учебная программа по учебной дисциплине «Права потребителей и их защита» составлена с учетом межпредметных связей с такими учебными дисциплинами, как «Общая теория права», «Конституционное право», «Гражданское право», «Административное право».

Форма получения образования: дневная, заочная, заочная (на базе ССО), заочная (на базе ВО), дистанционная (на базе ВО).

В соответствии с учебным планом университета на изучение учебной дисциплины отводится:

общее количество учебных часов – 102,

– для дневной формы получения образования предусмотрено аудиторных занятий – 36 часов, из них лекции – 16 часов, семинарские занятия – 20 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

8 семестр – лекции – 16 часов, семинарские занятия – 20 часов.

Самостоятельная работа студента – 66 часов.

– для заочной формы получения образования предусмотрено аудиторных занятий – 10 часов, из них лекции – 6 часов, семинарские занятия – 4 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

7 семестр – лекции – 2 часа;

8 семестр – лекции – 4 часа, семинарские занятия – 4 часа.

Самостоятельная работа студента – 92 часа.

– для заочной (на базе ССО) формы получения образования предусмотрено аудиторных занятий – 8 часов, из них лекции – 6 часов, семинарские занятия – 2 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

2 семестр – лекции – 4 часа;

3 семестр – лекции – 2 часа, семинарские занятия – 2 часа.

Самостоятельная работа студента – 96 часов.

– для заочной (на базе ВО) формы получения образования предусмотрено аудиторных занятий – 10 часов, из них лекции – 6 часов, семинарские занятия – 4 часа.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

3 семестр – лекции – 4 часа;

4 семестр – лекции – 2 часа, семинарские занятия – 4 часа.

Самостоятельная работа студента – 92 часа.

– для дистанционной (на базе ВО) формы получения образования предусмотрена самостоятельная работа студента 102 часа.

Трудоемкость – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей: общие положения

Понятие, предмет, система и особенности законодательства о защите прав потребителей. Источники международно-правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей. Национальное законодательство в области защиты прав потребителей. Сфера действия законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей. Субъектный состав правоотношений по защите прав потребителей. Виды гражданско-правовых договоров, опосредующих отношения в области защиты прав потребителей.

Тема 2. Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения

Классификация прав потребителей. Обеспечение права потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях). Право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Право потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг), надлежащую комплектность, надлежащее количество товара (результата работы). Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Право потребителя на возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), в том числе на компенсацию морального вреда.

Тема 3. Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)

Защита прав потребителя при реализации ему товара. Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг).

Тема 4. Формы защиты прав потребителей

Государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на создание общественных объединений потребителей. Права общественных объединений потребителей. Судебная защита прав потребителей.

Тема 5. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг

Защита прав потребителей при продаже отдельных видов товаров. Защита прав потребителей при осуществлении общественного питания. Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли. Особенности защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг. Правила бытового обслуживания потребителей. Защита прав потребителей при оказании туристических услуг. Правила гостиничного

обслуживания в Республике Беларусь. Защита прав потребителей при оказании платных медицинских услуг. Особенности защиты прав потребителей при оказании иных видов услуг.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ЗАЩИТА»

Дневная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	Количество часов управляемой самостоятельной работы				
						лекции	практические занятия	семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12
8 семестр										
Тема 1	Законодательство о защите прав потребителей: общие положения	1				2			[1-6; 9-12; 14; 15; 19; 20; 22; 24; 25; 30; 31-47]	
	Законодательство о защите прав потребителей: общие положения			2					[1-6; 9-12; 14; 15; 19; 20; 22; 24; 25; 30; 31-47]	устный опрос, решение задач
Тема 2	Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения	1				2			[1-6; 16; 19; 20; 24; 28; 36; 38; 45; 47]	
	Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения			4					[1-6; 16; 19; 20; 24; 28; 36; 38; 45; 47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания
Тема 3	Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	2				2			[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47]	

	Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)			4					[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания
Тема 4	Формы защиты прав потребителей	2							[1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47]	
	Формы защиты прав потребителей			4					[1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания
Тема 5	Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг	2				2			[1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	
	Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг			6					[1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	тестовые задания обсуждение рефератов, дискуссия
	Итого за 8 семестр	8		20		8				зачет
	Всего часов	8		20		8				

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ЗАЩИТА»

Заочная форма получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
7 сессия							
Тема 1	Законодательство о защите прав потребителей: общие положения	1				[1-6; 9-12; 14; 15; 19; 20; 22; 24; 25; 30; 31-47]	
Тема 2	Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения	1				[1-6; 16; 19; 20; 24; 28; 36; 38; 45; 47]	
	Итого за 7 сессию	2					
8 сессия							
Тема 3	Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	1				[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47]	
	Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)			2		[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания
Тема 4	Формы защиты прав потребителей	1				[1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47]	

	Формы защиты прав потребителей			2		[1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания
Тема 5	Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг	2				[1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	
	Итого за 8 сессию	4		4			Зачет
	Всего:	6		4			

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ЗАЩИТА»

Заочная форма получения высшего образования (на базе ССО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
2 сессия							
Тема 1	Законодательство о защите прав потребителей: общие положения	1				[1-6; 9-12; 14; 15; 19; 20; 22; 24; 25; 30; 31-47]	
Тема 2	Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения	1				[1-6; 16; 19; 20; 24; 28; 36; 38; 45; 47]	
Тема 3	Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	1				[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47]	
Тема 4	Формы защиты прав потребителей	1				[1-5; 12; 14; 18; 19; 23; 25; 33; 37]	
Итого за 2 сессию:		4					
3 сессия							
Тема 4	Формы защиты прав потребителей			2		[1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания

Тема 5	Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг	2				[1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	
	Итого за 3 сессию	2		2			Зачет
	Всего:	6		2			

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
3 сессия							
Тема 1	Законодательство о защите прав потребителей: общие положения	1				[1-6; 9-12; 14; 15; 19; 20; 22; 24; 25; 30; 31-47]	
Тема 2	Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения	1				[1-6; 16; 19; 20; 24; 28; 36; 38; 45; 47]	
Тема 3	Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	1				[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47]	
Тема 4	Формы защиты прав потребителей	1				[1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47]	
	Итого за 3 сессию:	4					
4 сессия							

Тема 4	Формы защиты прав потребителей			2		{1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47}	устный опрос, решение задач, тестовые задания
Тема 5	Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг	2				[1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	
	Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг			2		[1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	устный опрос, решение задач, тестовые задания
	Итого за 4 сессию	2		4			Зачет
	Всего:	6		4			

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ЗАЩИТА»

Дистанционная форма получения высшего образования (на базе ВО)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество часов самостоятельной работы	Литература	Форма контроля знаний
1	2	3	4	5
1	1. Законодательство о защите прав потребителей: общие положения 2. Основные права потребителей: классификация, средства и способы обеспечения	51	[1-6; 9-12; 14; 15; 19; 20; 22; 24; 25; 30; 31-47] [1-6; 16; 19; 20; 24; 28; 36; 38; 45; 47]	Решение задач Подготовка эссе
2	1. Организация защиты прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) 2. Формы защиты прав потребителей 3. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, оказании отдельных видов услуг	51	[1-9; 16; 20; 24; 36; 38; 45; 47] [1-6; 8; 16; 17; 20; 23; 24; 27; 29; 36; 38; 41; 45; 47] [1-6; 13; 16; 21; 26; 35; 36; 38-47]	Решение задач Подготовка эссе
	Всего	102		Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная:

1. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И. А. Шувалова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2024. – 181 с. – (Юридическая консультация). – DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2098992> (дата обращения: 22.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Олейник, С. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / С. А. Олейник. – М. : Русайнс, 2024. – 112 с. – ISBN 978-5-466-07029-3. – URL: <https://book.ru/book/956827> (дата обращения: 22.05.2025). – Текст : электронный.

3. Гражданское право. Общая часть : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям «Государственное управление и право», «Правоведение», «Экономическое право» / [В. А. Витушко и др.] ; под ред. В. А. Витушко, М. Н. Шимкович ; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2022. – 463 с.

4. Халецкая, Т. М. Права потребителей и их защита : курс лекций / Т. М. Халецкая, Н. И. Ивуть, Ю. А. Борзенкова, Белорусский государственный экономический университет. – Минск : БГЭУ, 2015. – 155 с.

Дополнительная:

5. Агафонова, Н. Н. Защита прав потребителей: материальные и процессуальные аспекты : учебное пособие. – М. : Проспект, 2022. – 248 с.

6. Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей : учебное пособие / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. – М. : Юнити-Дана, 2021. – 224 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692033> (дата обращения: 22.05.2025). – ISBN 978-5-238-03535-2. – Текст : электронный.

7. Бодяк, Н. Е. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг / Н. Е. Бодяк. – Текст: электронный // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

8. Бугаенко, Н. В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей: научно-практическое пособие / Н. В. Бугаенко, М. В. Кратенко. – М. : Юстицинформ, 2013. – 392 с.

9. Бычко, М. А. Недопустимые условия потребительских договоров / М. А. Бычко. – Текст: электронный // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

10. Гавриленко, В. Г. Защита прав потребителей / В. Г. Гавриленко, Н. И. Ядевич. – Минск : Право и экономика, 2011. – 429 с.

11. Гафарова, Г. Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З. М. Фаткудинова. – М. : Юстицинформ, 2018. – 145 с.

12. Горупа, Т. А. Политика защиты прав потребителей в механизме правового обеспечения экономической безопасности: международный, зарубежный и национальный аспекты / Т. А. Горупа. – Текст: электронный // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

13. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг : учебник / В. В. Павленко. – М.: КноРус, 2014. – 160 с.

14. Кириллова, Е. Ю. Защита прав потребителей в государствах - участниках СНГ / Е. Ю. Кириллова. – Текст: электронный // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

15. Мещанова, М. В. Коллизионное регулирование договоров с участием потребителя: перспективы совершенствования законодательства Республики Беларусь / М. В. Мещанова. – Текст: электронный // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

16. Нетишинская, Л. Ф. Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с.

17. Усольцев, Е. Ю. Злоупотребление правом со стороны потребителя : монография / Е. Ю. Усольцев. – М. : ИНФРА-М, 2025. – 141 с. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/2188423. – ISBN 978-5-16-020703-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2188423> (дата обращения: 22.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

18. Халилова, Р. М. Защита прав потребителей: учебное пособие / Р. М. Халилов. – Махачкала: ДГУНХ, 2019. – 186 с.

19. Чельшев, М. Ю. Труды по защите прав потребителей / М. Ю. Чельшев ; ред.-сост. Д. Х. Валеев. – М. : Статут, 2024. – 542 с.

Электронные ресурсы:

20. Халецкая, Т. М. Права потребителей и их защита : электронный учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-24 01 02 «Правоведение» / Т. М. Халецкая // Электронная библиотека БГЭУ. – URL: <http://edoc.bseu.by:8080/handle/edoc/13223> (дата обращения: 23.05.2025).

21. Батыков, И. В. Проблемы экспертизы товарных знаков при защите прав потребителей и предпринимателей / И. В. Батыков. – М. : Международное издание «Этносоциум и межнациональная культура», 2018. – 203 с. – ISBN 978-5-907021-21-1. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37080151_12717416.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

22. Бодяк, Н. Е. Правовой статус организаций, осуществляющих защиту прав потребителей в Республике Беларусь / Н. Е. Бодяк // Проблемы гражданского права и процесса : Сборник научных статей. – Гродно : Гродненский государственный университет им. Янки Купалы, 2019. – С. 4–17. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44043556_93163430.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

23. Дерюшева, О. И. Формы защиты прав потребителей в Российской Федерации : Учебное пособие / О. И. Дерюшева. – Воронеж : Издательско-полиграфический центр «Научная книга». - Воронежский институт ФЦИН России, 2021. – 80 с. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46691920_67281014.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

24. Дмитриченко, М. И. Защита прав потребителей : учебное пособие / М. И. Дмитриченко, А. С. Матакаев. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2018. – 55 с. – ISBN 978-5-7310-4184-3. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_32845313_26043832.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

25. Кудрявцева, Л. В. Правовые основы защиты прав потребителей / Л. В. Кудрявцева, В. В. Гончаров. – Москва : Институт проблем глобализации, 2021. – 111 с. – ISBN 978-5-907395-91-2. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46270787_37893960.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

26. Мартыненко, И. Э. Правовое регулирование торговли в сети интернет в Республике Беларусь и Российской Федерации / И. Э. Мартыненко, М. С. Трофимова // Проблемы гражданского права и процесса : Сборник научных статей. – Гродно : Гродненский государственный университет им. Янки Купалы, 2019. – С. 437–444. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44043608_64086739.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

27. Милосердов, А. С. Защита прав потребителей : Учебное пособие / А. С. Милосердов. – М. : Издательская группа «Юрист», 2021. – 174 с. – ISBN 978-5-94103-458-1. – DOI 10.18572/978-5-94103-458-1-2021-1-174. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46288427_59329659.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

28. Мохоров, Д. А. Защита прав потребителей. Социально-правовой аспект : Научно-практическое пособие / Д. А. Мохоров, В. П. Демидов, А. Ю. Мохорова. – Санкт-Петербург : Мохоров Дмитрий Анатольевич, 2017. – 168 с. – ISBN 978-5-9907731-9-6. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_29669567_19141671.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

29. Мохоров, Д. А. Защита прав потребителей в системе полномочий местного самоуправления : информационный бюллетень / Д. А. Мохоров, В. П. Демидов, А. Ю. Мохорова. – Санкт-Петербург : Мохоров Дмитрий Анатольевич, 2017. – 120 с. – ISBN 978-5-9909755-0-7. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_29719777_46983773.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

30. Шелегова, Н. А. Обеспечение и защита прав потребителей в зарубежных странах: исторические аспекты консюмеризма / Н. А. Шелегова, О. В. Крукович, А. С. Воденкова // Актуальные вопросы права, образования и психологии : Сборник научных трудов. Том Выпуск 8. – Могилев : Учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел

Республики Беларусь», 2020. – С. 162–167. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44192649_56828896.pdf (дата обращения: 22.05.2025).

Нормативные правовые акты:

31. Конституция Республики Беларусь (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 нояб. 2004 г.) // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

32. Гражданский кодекс Республики Беларусь : Кодекс Республики Беларусь от 07 дек. 1998 г. № 218-З : в ред. от 17 фев. 2025 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

33. Жилищный кодекс Республики Беларусь : Кодекс Республики Беларусь от 28 авг. 2012 г. № 428-З : в ред. от 11 ноября 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

34. О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц : Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 : в ред. от 14 ноября 2023 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

35. О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг : Закон Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. № 405-З : в ред. от 29 дек. 2023 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

36. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г. № 90-З : в ред. от 22 апреля 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

37. О нормативных правовых актах : Закон Республики Беларусь от 17 июля 2018 г. № 130-З : в ред. от 13 дек. 2024 г. : с изм. доп., вступившими в силу с 01 июля 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

38. О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» : Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 : в ред. от 02 февраля 2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

39. Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 14 дек. 2004 г. № 1590 : в ред. от 22 апр. 2025 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

40. Об утверждении Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 7 апр. 2006 г.

№ 471 : в ред. от 22 дек. 2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

41. О некоторых вопросах защиты прав потребителей : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 14 января 2009 г. № 26 : в ред. от 30 дек. 2020 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

42. Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 : в ред. от 29 июля 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

43. О функционировании рынков : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 16 июля 2014 г. № 686 : в ред. от 10 мая 2023 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

44. О продаже отдельных видов товаров, осуществлении общественного питания и порядке разработки, утверждения и согласования ассортиментного перечня товаров : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 22 июля 2014 года № 703 : в ред. от 6 дек. 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

45. О практике применения судами законодательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей : Постановление Пленума Верховного Суда Респ. Беларусь от 24 июня 2010 г. № 4 : в ред. от 26 дек. 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

46. О применении судами законодательства о договорах найма жилых помещений государственного жилищного фонда : Постановление Пленума Верховного Суда Респ. Беларусь от 26 июня 2014 г. № 11 : в ред. от 24 окт. 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

47. О практике применения судами законодательства, регулирующего компенсацию морального вреда : Постановление Пленума Верховного Суда Респ. Беларусь от 28 сент. 2000 г. № 7 : в ред. от 26 дек. 2024 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.

Интернет-ресурсы:

48. Президент Республики Беларусь : официальный сайт. – Минск, 2025. – URL: president.gov.by (дата обращения: 20.05.2025).

49. Совет министров Республики Беларусь : официальный сайт. – Минск 2025. – URL: <http://www.government.by> (дата обращения: 20.05.2025).

50. BELARUS.BY : официальный сайт. – Минск, 2009–2025. – URL: belarus.by (дата обращения: 20.05.2025).

51. Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь : официальный сайт. – Минск, 2012-2025. – URL: <https://mintrud.gov.by/ru> (дата обращения: 20.05.2025).

52. ilex.by : онлайн-сервис готовых правовых решений / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2025.

53. etalonline.by : информационно-поисковая система / Национальный центр законодательства и правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2006–2025.

Перечень вопросов для проведения зачета

1. Понятие, предмет, система и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Источники международно-правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей.
3. Национальное законодательство в области защиты прав потребителей. Сфера действия законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей.
4. Субъектный состав правоотношений по защите прав потребителей. Виды гражданско-правовых договоров, опосредующих отношения в области защиты прав потребителей.
5. Понятие и классификация прав потребителей. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
6. Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях).
7. Право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).
8. Право потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг), надлежащую комплектность, надлежащее количество товара (результата работы).
9. Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
10. Право потребителя на возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), в том числе на компенсацию морального вреда.
11. Защита прав потребителя при реализации ему товара.
12. Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг).
13. Понятие и виды жилищно-коммунальных услуг.
14. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на удовлетворение потребностей в жилищно-коммунальных услугах.
15. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на безопасность жилищно-коммунальных услуг.
16. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на информацию об исполнителе и оказываемых им жилищно-коммунальных услугах.
17. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на выбор исполнителя жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе.
18. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на просвещение в области защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
19. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на надлежащее качество жилищно-коммунальных услуг.
20. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на возмещение убытков, вреда, причиненных исполнителем жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя вследствие неоказания жилищно-коммунальных услуг либо их оказания с недостатками.
21. Право потребителя жилищно-коммунальных услуг на

государственную (включая судебную), защиту своих прав.

22. Особенности защиты прав потребителя жилищно-коммунальных услуг.

23. Государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.

24. Судебная защита прав потребителей.

25. Право потребителей на создание общественных объединений потребителей. Права общественных объединений потребителей.

26. Защита прав потребителей при осуществлении общественного питания.

27. Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли.

28. Правила бытового обслуживания потребителей.

29. Защита прав потребителей при оказании туристических услуг.

30. Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь.

31. Защита прав потребителей при оказании платных медицинских услуг.

Примерный перечень заданий управляемой самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

1. Подготовка конспектов по соответствующим темам учебной дисциплины.

2. Анализ содержания требуемых для изучения темы нормативных правовых актов.

3. Написание рефератов.

4. Составление сравнительных таблиц.

5. Подготовка презентаций.

6. Углубленное изучение и аннотирование научных статей по тематике учебной дисциплины.

7. Выполнение тестов и контрольных работ.

8. Подготовка и написание эссе.

9. Решение ситуационных задач.

Организация самостоятельной работы студентов

Для получения компетенций по учебной дисциплине важным этапом является самостоятельная работа студентов.

На самостоятельную работу обучающегося дневной формы получения образования отводится 66 часов, заочной формы получения образования – 92 часа, заочной формы получения образования на базе ССО – 96 часов, заочной формы получения образования на базе ВО – 92 часа.

Содержание самостоятельной работы обучающихся включает все темы учебной дисциплины из раздела «Содержание учебного материала».

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- самостоятельная работа в виде решения индивидуальных задач в аудитории во время проведения практических занятий под контролем преподавателя в соответствии с расписанием учебных занятий;
- анализ содержания требуемых для изучения темы нормативных правовых актов;
- углубленное изучение тем, отдельных вопросов, понятий;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- подготовка к семинарским занятиям, в т.ч. подготовка сообщений, тематических докладов, информационных и демонстрационных материалов, рефератов, презентаций, эссе и т.п.;
- работа с учебной, справочной, аналитической и другой литературой и материалами;
- составление обзора научной литературы по заданной теме;
- выполнение информационного поиска и составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, реферирование, рецензирование, составление резюме);
- подготовка к сдаче промежуточной аттестации.

Контроль качества усвоения знаний

Диагностика качества усвоения знаний проводится в рамках текущей и промежуточной аттестаций.

Мероприятия текущей аттестации проводятся в течение семестра и включают в себя следующие формы контроля:

- тест;
- опрос;
- реферат;
- учебное задание;
- иные формы.

Текущая аттестация по учебной дисциплине проводится не менее трех раз в семестр.

Результаты текущей аттестации за семестр, полученные в ходе проведения мероприятий текущей аттестации, оцениваются отметкой в баллах по десятибалльной шкале и отражаются в ведомости текущей аттестации по учебной дисциплине.

Требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации.

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации по учебной дисциплине при условии успешного прохождения текущей аттестации (выполнения мероприятий текущего контроля) по учебной дисциплине предусмотренной в текущем семестре данной учебной программой.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Методика формирования отметки по учебной дисциплине.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний, умений и навыков студентов БГЭУ.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Административное право	Кафедра международного экономического права	Замечаний и предложений нет 	Учебную программу по учебной дисциплине «Права потребителей и их защита» рекомендовать к утверждению (протокол № 11 от 30.04.2025)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ЗАЩИТА»,
(Регистрационный № _____ от _____.____.____)
на ____/____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
гражданско-правовых дисциплин
(протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой,
д-р юрид. наук, профессор

_____ Т.С. Таранова

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
канд. юрид. наук, доцент

_____ А.Н. Шкляревский