

Т. А. Вerezубова,
д-р. экон. наук,
e-mail: verezubova@mail.ru

Н. М. Филиппченко,
ассистент,
БГЭУ (г. Минск)
e-mail: filipchenko-n@mail.ru

ПОСРЕДНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО СТРАХОВАНИЮ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ И ЕЁ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

На современном этапе развития экономики Республики Беларусь важной остается роль страхования в обеспечении непрерывного устойчивого общественного воспроизводства. Совершенствуются страховые услуги, предлагаемые белорусскими страховыми организациями, и одновременно развиваются многочисленные каналы их продаж, как традиционные (непосредственное страхование у страховщика, страхование через страховых агентов или страховых брокеров), так и цифровые (через сайты страховщиков, мобильные приложения, цифровые платформы). Такое разнообразие дистрибуции страхования позволяет страховым организациям предоставлять свои услуги широкому кругу клиентов, охватывать различные слои населения, включая отдаленные сельские районы с недоступными традиционными офисами, повышать осведомленность и финансовую грамотность страхователей, обеспечивать возможность выбора наиболее удобного способа взаимодействия со страховщиком.

Одной из проблем, сопутствующих прогрессивному развитию страховых услуг, является обеспечение высокого качества обслуживания страхователей через все каналы продаж. Недостаток профессионализма или отсутствие личного подхода могут негативно сказаться на восприятии клиентов. Различия в уровне подготовки страховых агентов и брокеров могут привести к неравномерному качеству предоставляемых услуг. При этом внедрение и поддержка современных технологий, защита данных и кибербезопасность требуют значительных инвестиций и ресурсов, что в некоторых случаях вызывает финансовые затруднения при адаптации к новым требованиям рынка, особенно у небольших страховых организаций.

Постоянные изменения в законодательстве и нормативных актах могут осложнить работу страховых организаций и их представителей, оказывающих посреднические услуги по страхованию. Необходимо постоянно отслеживать изменения и адаптировать свою деятельность в соответствии с новыми требованиями. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 10 февраля 2025 года № 9 значительно уменьшило предельные размеры вознаграждений страховым агентам и страховым брокерам за заключение договоров страхования. Наиболее болезненно оно коснулось страховых брокеров, которые ранее могли получить, например, до 20 % вознаграждения за заключение договоров страхования наземных транспортных средств, а с выходом данного постановления этот предельный размер уменьшился до 1,5 %, т. е. в 13 раз. С учетом того, что средний страховой взнос на один автомобиль составлял примерно 3,5 тыс. руб., вознаграждение брокеру ранее начислялось в размере 700 руб., а теперь чуть больше 50 руб. Такая существенная разница закономерно вызвала негативную реакцию страховых брокеров, которых на начало 2025 г. в Республике Беларусь было зарегистрировано 23, а после вышеуказанных изменений прогнозируется сокращение их количества, поскольку основным направлением посреднической деятельности по страхованию являлось именно заключение договоров страхования автокаско.

Таким образом, происходящие изменения в страховом законодательстве, регулирующем посредническую деятельность, направлены на значительное снижение аквизиционных расходов страховых организаций, следовательно, укреплению их платежеспособности. Эти изменения также могут привести к уменьшению затрат страхователей на уплату страховых взносов, в т. ч. владельцев транспортных средств, в случае снижения страховых тарифов, которое было бы закономерным в виду уменьшения нагрузки в структуре страхового тарифа. В свою очередь значительное снижение доходов страховых брокеров от страховщиков может перенаправить их деятельность на обслуживание страхователей и получение вознаграждения от них.