

## Основные цели моделей управления обращениями граждан

№	Наименование службы	Основная задача, целевое назначение
1	Горячая линия (Пекин, Китай)	Линия оперативного реагирования по обслуживанию городского населения Пекина. Объединяет все уличные комитеты, районы, сервисные отделы и предприятия гособслуживания для непосредственного общения с горожанами
2	Центр управления регионом (Россия)	Мониторинг, обработка и анализ обращений и сообщений жителей, обеспечение межведомственного взаимодействия органов власти для максимального сокращения времени получения ответа и решения проблемного вопроса гражданина
3	115.бел	Один из ключевых проектов Центра информационных технологий Мингорисполкома, созданный с целью повышения эффективности и улучшения взаимодействия между жителями городов Беларуси и службами, оказывающими жилищно-коммунальные услуги
4	Обращения.бел	Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц
5	Портал рейтинговой оценки (Качество-услуг.бел)	Предоставляет доступный способ для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, что способствует повышению качества оказания государственных услуг

Источник: разработка на основе данных сайтов сети Интернет.

Как видно из таблицы, в Беларуси существует несколько возможных вариантов для обращения граждан в зависимости от целевой проблемы. В России и Китае они объединены в одну службу, тем самым аккумулируя ресурс на одном источнике, которым проще осуществлять управление.

А. Н. Сенько,  
д-р экон. наук  
Академия управления при Президенте  
Республики Беларусь (г. Минск)  
e-mail: annasenko1@rambler.ru

О. С. Близнюк,  
канд. экон. наук  
БГУ (г. Минск)  
e-mail: olgabлизnyuck@yandex.by

## МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ ФАКТОРОВ РАЗВИТИЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ КООПЕРАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Направления расширения промышленного сотрудничества на межрегиональном уровне определены в соответствии с приоритетами научного, научно-технического и инновационного развития Республики Беларусь и ориентирами укрепления межрегиональных связей в интеграционных пространствах Союзного государства, ЕАЭС, СНГ, ШОС. В настоящее время сформирована благоприятная институциональная среда для развития межрегиональной промышленной кооперации.

В частности, в 2024 г. Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства № 3 закреплены задачи по реализации единой промышленной политики и правил подтверждения производства промышленной продукции на территории Союзного государства.

В этом направлении целевые ориентиры Концепции развития промышленной кооперации государств-участников СНГ и Комплекса мер по ее развитию на период до 2030 года сфокусированы на факторах, обеспечивающих совместимость субъектов межрегиональных отношений в горизонтальной и вертикальной плоскости интеграционной экономической среды.

Использование факторов развития межрегиональной промышленной кооперации с участием производственных структур Республики Беларусь предусмотрено в принятом Евразийским межправительственным советом Положении об отборе совместных кооперационных проектов в отраслях промышленности и оказании финансового содействия при их реализации государствами-членами Евразийского экономического союза от 26 октября 2023 г. Также Резолюцией Совета Министров Союзного Государства (от 5 ноября 2024 г. № 9) утверждены положения, определяющие статус продукции белорусских и российских производителей как «товара Союзного государства».

Учитывая международный аспект, уровень управления промышленным развитием и значимость межрегиональных связей для национальной экономики Республики Беларусь, предлагается методический подход к использованию преимуществ промышленной кооперации в межрегиональном пространстве интеграционных объединений стран.

Предлагаемый методический подход основан на том, что промышленная кооперация закрепляет условия не только для долгосрочного сотрудничества, но и для эффективного использования производственных ресурсов и компетенций, производственных мощностей, преимуществ организаций производства и его локализации на принципах полного технологического цикла.

В Республике Беларусь созданы механизмы для определения и повышения технологической готовности производственных организаций с различным масштабом деятельности к взаимовыгодной промышленной кооперации.

Однако для их совершенствования и адаптации к условиям современной институциональной среды межрегиональных взаимодействий в промышленной сфере Республики Беларусь важно обратить внимание на то, что вопросы дальнейшего развития промышленной кооперации важно рассматривать, во-первых, в аспектах условий для производственной субконтрактации во взаимосвязи с национальными проектами регионального развития.

Во-вторых, в организационных аспектах развития кооперационных форм разработки и освоения новых видов промышленной продукции, а также организационно-экономического механизма расширения высокотехнологичных производств в регионах как точек роста для региональной экономики.

Решение этих управленческих задач будет способствовать повышению уровня подготовленности промышленных структур Республики Беларусь к участию в межрегиональных кооперационных проектах.

М. П. Томкович,  
канд. экон. наук, доцент,  
НИЭИ Министерства экономики  
Республики Беларусь (г. Минск)  
e-mail: tomkovich.michael@gmail.com

## ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ИНДИКАТОР ОЦЕНКИ СЕРВИСИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Сервисизация экономики как объективный феномен глобальной действительности прогрессирует и в Республике Беларусь. Этот процесс находит свое отражение в документах программного характера, формирующих основу для развития страны в долгосрочной перспективе. В частности, в проекте Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2040 года зафиксирована направленность