Улучшение клиентских отношений. Забота о качестве продукции и защита бренда через товарные знаки и авторские права может значительно улучшить отношения с клиентами. Уверенность в том, что продукт защищен и уникален, способствует формированию лояльности и доверия со стороны потребителей.

Таким образом, интеллектуальная собственность является важным инструментом для повышения эффективности функционирования предприятия. Предприятия, которые инвестируют в защиту и управление своими интеллектуальными активами, могут значительно улучшить свои позиции на рынке, повысить конкурентоспособность и обеспечить устойчивое развитие. Эффективное управление интеллектуальной собственностью становится неотъемлемой частью стратегии успешного предприятия в современном мире.

Источники

1. Экономика организации (предприятия) : учеб. пособие / Л.Н. Нехорошева [и др.] ; под ред. Л.Н. Нехорошевой. — Минск : БГЭУ, 2020. — 687 с.

2. *Лычковская, М.Д.* Оценка эффективности деятельности предприятий и разработка мероприятий по ее улучшению / М.Д. Лычковская // Научно-практические исследования. — 2017. — № 9. — С. 69–72.

3. *Казакова, М.Ю.* Управление экономической эффективностью деятельности предприятия / М.Ю. Казакова // Проблемы науки. — 2020. — № 2(26). — С. 38–41.

4. *Довыдова, О.Г.* Интеллектуальный капитал как драйвер развития предприятий в условиях «новой экономики» / О.Г. Довыдова // Стратегия развития экономики Беларуси: вызовы, инструменты реализации и перспективы : сб. науч. ст. : в 2 т. / редкол.: Д.В. Муха [и др.] ; Нац. акад. наук Беларуси ; Ин-т экономики НАН Беларуси. — Минск : Право и экономика, 2023. — Т. 1. — С. 538–543.

5. *Довыдова, О.Г.* Интеллектуальные инвестиции как драйвер развития предприятий / О.Г. Довыдова // Стратегия развития экономики Беларуси: вызовы, инструменты и перспективы : сб. науч. ст. : в 2 т. / редкол.: Д.В. Муха [и др.] ; Нац. акад. наук Беларуси ; Ин-т экономики НАН Беларуси. — Минск : Право и экономика, 2024. — Т. 1. — С. 699–704.

Д.Д. Никончук, Н.В. Туманян
Научные руководители — А.В. Маркидонова, А.Н. Точко

АНАЛИЗ СЕКТОРА ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ОЦЕНКА ЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

В статье осуществляется комплексный анализ сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) Республики Беларусь с акцентом на его развитие, основные тенденции и перспективы. Рассматриваются ключевые

факторы, способствующие росту ИКТ, а также влияние этого сектора на человеческий потенциал.

Человеческий потенциал и информационно-коммуникационные технологии (далее — ИКТ) — две важные и тесно взаимосвязанные составляющие современного общества, создающие благоприятную среду для инноваций, развития и процветания экономики и общества в целом.

В первую очередь для анализа сектора ИКТ в Республике Беларусь необходимо рассмотреть ее положение относительно других стран, например, постсоветских. С целью определения уровня развития IT-сектора был рассмотрен индекс развития информационно-коммуникационных технологий (ICT Development Index (IDI)) (табл. 1).

Таблица 1

Индекс развития информационно-коммуникационных технологий в 2023 г.

Страны	IDI	Страны	IDI
Эстония	96,9	Армения	85,1
Польша	94,6	Кыргызстан	84,7
Латвия	93,8	Узбекистан	81,7
Литва	92,4	Украина	80,8
Российская Федерация	88,9	Таджикистан	80,2
Казахстан	88,9	Азербайджан	79,0
Беларусь	86,9	Республика Молдова	77,1
Грузия	85,1		

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе [1].

Согласно полученным данным, значения индекса, варьирующегося от 0 до 100, в постсоветских странах достаточно высокие. Однако для наглядности некоторой разницы между странами можно сравнить лидирующую и отстающую страны в рейтинге: Эстонию и Таджикистан. Эстония является одним из лидеров в области ИКТ в мире. Страна известна своими цифровыми инновациями, например электронным правительством. Таджикистан, напротив, отстает в области ИКТ. Страна сталкивается с ограничениями в доступе к современным технологиям из-за недостаточно развитой инфраструктуры и низкой цифровой грамотности населения.

Таким образом, данная разница демонстрирует значительные различия в экономическом и социальном развитии этих стран, подтверждая тот факт, что развитие сектора ИКТ играет ключевую роль в повышении уровня жизни и обеспечении устойчивого развития государства, поскольку влияет на развитие образования, здравоохранения и других сфер жизни граждан (табл. 2).

Нами был проведен корреляционный анализ по следующим показателям: индекс образования, ВНД на душу населения, уровень занятости, индекс человеческого развития.

Таблица 2

Коэффициенты корреляции IDI и показателей, отражающих человеческий потенциал

	Индекс образования	ВНД на душу населения	Уровень занятости	ИЧР
IDI	0,76	0,73	0,61	0,6

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе [2–5].

Каждый из рассматриваемых показателей имеет наглядную линейную связь с сектором ИКТ. Благодаря развитию данной сферы возможно увеличение производительности труда, что положительно влияет на ВНД. Рост доходов, в свою очередь, позволяет обеспечить высокий уровень образования и здравоохранения, что способствует улучшению качества жизни общества. Также ИКТ создает новые рабочие места и способствует повышению уровня занятости населения. Таким образом, адаптируясь к новым вызовам и возможностям, ИКТ может стать ключевым фактором для устойчивого развития общества.

Рассматривая данные Республики Беларусь, можно заметить, что страна занимает достаточно хорошие позиции по уровню развития ИКТ, активно развивая цифровую экономику и цифровые технологии. До 2021 г. продукция и услуги сектора ИКТ являлись одними из самых быстрорастущих статей экспорта национальной экономики. Однако в связи с наложением санкций западные компании стали избегать сотрудничества с представителями белорусского бизнеса, в том числе в сфере ИКТ.

Далее для более качественного анализа были отобраны два показателя, которые отражают тенденции и закономерности развития IT сектора:

1) проникновение интернета (%): показатель отражает часть населения, которая использует интернет (чем выше уровень проникновения, тем более доступной является информационная среда для населения);

2) индекс сетевой готовности: показатель характеризует готовность страны к развитию цифровой экономики. Более высокий индекс сетевой готовности обычно сопровождается более зрелым IT-сектором и большим количеством цифровых инноваций.

Далее был проведен корреляционный анализ и рассмотрено влияние показателей на человеческий потенциал на мировом уровне (табл. 3).

Таблица 3

Коэффициенты корреляции

	Уровень проникновения интернета, %	Индекс сетевой готовности
Индекс образования	0,74	0,54
Уровень занятости, %	0,63	0,50

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе [2, 4].

Наиболее существенное влияние IT-сектор оказал на индекс образования, отражающий уровень доступности, качества и эффективности образовательных услуг. В сфере образования повышение уровня сетевой готовности, проникновения интернета способствует улучшению качества образования, обеспечивая широкий доступ к знаниям, онлайн-образовательным ресурсам. Однако, рассматривая Республику Беларусь, можно наблюдать общий тренд на сокращение числа образовательных учреждений и пропорциональное ему снижение числа учреждений с компьютерными классами и доступом в Интернет, причинами которого могут быть демографические изменения (уменьшение рождаемости и миграция молодежи), снижение финансирования на оснащение учреждений (рис. 1).

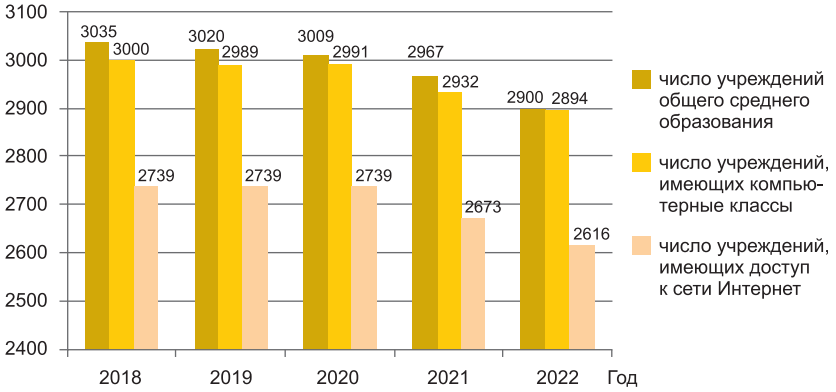

Рис. 1. Обеспеченность учреждений среднего образования доступом в Интернет

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе [6].

Также выбранные показатели, несомненно, оказывают влияние на уровень занятости. Распространение цифровых технологий может способствовать созданию новых рабочих мест в секторе ИКТ и других смежных областях, что может облегчить возможность удаленной работы и гибких форм занятости для многих людей. Это способствует расширению рынка труда. В Республике Беларусь, в свою очередь, заметно следующее положение: с 2021 г. человеческий капитал активно мигрирует из страны, снижается количество занятых в отрасли ИКТ (рис. 2).

Данная тенденция, как и во многих других странах, обусловлена различными причинами. Одной из них является резкое сокращение рабочих мест из-за последствий пандемии COVID-19. Также не менее важной причиной является ликвидация международных IT-компаний. Процесс релокации ИТ-специалистов и переноса головных офисов за границу подтверждается открытием и ростом в других странах офисов таких компаний, как EPAM, Wargaming, Itransition, iTechArt и др.

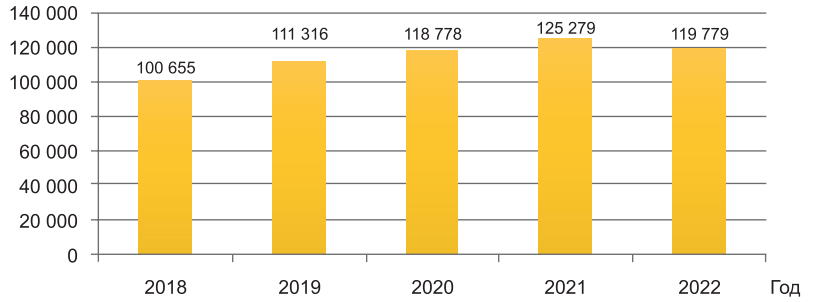

Рис. 2. Численность работников организаций сектора ИКТ в среднем за год, чел.

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе [6].

Согласно полученной информации, можно сделать вывод, что развитие IT-сектора, безусловно, оказало значительное влияние на человеческий потенциал на мировом уровне, сделав доступ к информации более удобным. В Республике Беларусь существует положительная тенденция использования ИКТ как среди населения, так и среди организаций. Однако существует ряд проблем, которые следует ликвидировать. Для восстановления сектора ИКТ и повышения качества жизни населения страны следует создать условия для привлечения новых специалистов. Существует необходимость в снабжении государственными органами учебных заведений компьютерной техникой, что поможет решить вопрос низкой цифровой грамотности. Также необходимо развивать образовательные программы, профессиональную подготовку специалистов для работы в данном секторе, поскольку для успешной интеграции технологий необходимо, чтобы люди умели пользоваться ими и адаптировать их к своим потребностям. Поэтому обучение и развитие человеческого капитала важно для успешного внедрения и использования новых технологий.

Совершенствование сектора ИКТ может стать для Беларуси ключевым инструментом создания эффективной экономической системы страны. При проведении эффективной государственной политики и привлечении необходимых ресурсов в отрасль Беларусь сможет поднять свою конкурентоспособность и занять нишу и на мировом рынке.

И с т о ч н и к и

1. Индекс развития ИКТ 2023 г. // Международный союз электросвязи. — URL: file:///D:/%D0%97%D0%B0%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%BA%D0%B8/d-ind-ict_mdd-2023-2-r1-pdf-e%20(1).pdf (дата обращения: 13.10.2024).

2. Рейтинг стран мира по уровню занятости населения // Гуманитарный портал ООН. — URL: https://gtmarket.ru/ratings/employment-ranking (дата обращения: 15.10.2024).

3. Рейтинг стран мира по индексу человеческого развития // Гуманитарный портал ООН. — URL: https://gtmarket.ru/ratings/human-development-index (дата обращения: 15.10.2024).

4. Рейтинг стран мира по индексу образования // Гуманитарный портал ООН. — URL: https://gtmarket.ru/ratings/education-index (дата обращения: 15.10.2024).

5. Рейтинг стран мира по уровню валового национального дохода на душу населения // Гуманитарный портал ООН. — URL: https://gtmarket.ru/ratings/gross-national-income-ranking (дата обращения: 10.10.2024).

6. Информационное общество в Республике Беларусь, 2023 : стат. сб. // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. — Минск, 2023. — URL: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_77679/ (дата обращения: 10.10.2024).

Е.В. Новик

Научный руководитель — кандидат филологических наук Н.В. Савина

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ДЕСТИНАЦИИ

В статье анализируется историко-культурное наследие дестинации «Речица и ее окрестности», обоснованы и предложены направления его эффективного использования.

Современный туристический рынок требует инновационного подхода к организации экскурсионной деятельности на основе эффективного использования историко-культурного наследия дестинации.

Под историко-культурным наследием понимаются материальные и духовные ценности, созданные в прошлом и имеющие значение для сохранения и развития самобытности народа, а памятники истории и культуры составляют его материальную основу и историко-культурную национальную среду [1].

Туристы все больше интересуются малоизвестными направлениями, ищут «медленный» или «аутентичный» отдых, по-новому оценивая культуру этноса.

В качестве объекта исследования была выбрана дестинация «Речица и ее окрестности». Дестинация — это географическое пространство (место, местность, регион, страна), составляющее цель путешествия посетителя, обладающее необходимой инфраструктурой для размещения, питания, развлечений, познавательной и оздоровительной деятельности [2].

Одним из направлений совершенствования использования историко-культурного наследия дестинации является разработка экскурсий краеведческой тематики.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О туризме» «экскурсия — туристическое путешествие на период не более 24 часов, а также по-