

нальном банке Республики Беларусь, например. Путем внедрения гибких инструментов привлечения и размещения денежных средств банки могут существенно снизить свои затраты.

Таким образом, на текущий момент есть множество готовых блокчейн-проектов, которые ждут своего внедрения на традиционные рынки. Не стоит ожидать, что банки, будучи достаточно консервативными структурами, станут первыми внедрять новые технологии. И тем не менее банкам стоит «держать руку на пульсе» и инициировать разработку и утверждение законопроектов, регулирующих деятельность финтех-компаний и использование блокчейн-технологий в банковском секторе. В противном случае банки, особенно банки мелких экономик и развивающихся стран, рискуют, если не быть вытесненными из сферы финансов, то, как минимум, потерять львиную долю клиентов и доходов в результате стремительного развития децентрализованных финансовых услуг.

Источники

1. About Filecoin // CoinMarketCap. — URL: <https://coinmarketcap.com/currencies/filecoin/#About> (date of access: 17.11.2024).
2. APY и APR: в чем разница? // Binance Academy. — URL: <https://academy.binance.com/ru/articles/apy-vs-apr-what-s-the-difference> (дата обращения: 13.11.2024).
3. Как технология блокчейн может повлиять на банковскую индустрию // Binance Academy. — URL: <https://academy.binance.com/ru/articles/how-blockchain-technology-will-impact-the-banking-industry#how-can-blockchain-change-the-current-banking-landscape> (дата обращения: 15.11.2024).
4. Биткоин-миксеры // ProfiInvestment. — URL: <https://profinvestment.com/bitcoin-mixer/> (дата обращения: 15.11.2024).

А.Н. Вакульчик

Научный руководитель — кандидат экономических наук Т.В. Буховец

ОЦЕНКА ОНЛАЙН-ПРИСУТСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ КАК ИНДИКАТОРА ЦИФРОВИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАСЕЛЕНИЕМ

В статье определена роль онлайн-присутствия государственных органов как одного из индикаторов уровня развития цифровизации взаимодействия с населением, рассмотрены государственные цифровые платформы, проведен анализ значений международного индекса развития электронного правительства Республики Беларусь, даны рекомендации по дальнейшему развитию процесса цифровизации обратных связей в стране.

Вопросы развития цифровых платформ в условиях формирования информационного общества все чаще входят в повестки дня заседаний государственных органов и международных организаций, их использование

стало одним из главных факторов повышения эффективности процесса управления. Результатом этих тенденций стало появление новой концепции государственного управления — концепции электронного правительства.

Электронное правительство, являющееся эквивалентом английского термина «Electronic Government», или «eGovernment», — это использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для улучшения доступа граждан и бизнеса к государственным услугам, повышения эффективности работы государственных органов посредством автоматизации управленческих процессов в масштабах всей страны.

Уровень электронного правительства определяется доступностью и эффективностью онлайн-сервисов, предоставляемых государственными органами.

Выделим несколько государственных цифровых платформ, которые помогают населению эффективно и удобно взаимодействовать с государством:

1. Единый портал электронных услуг «Е-Паслуга» (platform.gov.by).
2. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь (pravo.by).
3. Информационно-поисковая система «ЭТАЛОН-ONLINE» (etalonline.by).
4. Сайт «Правовой форум Беларуси» (forumpravo.by).
5. Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращения.бел).
6. Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь (качество-услуг.бел).

В таблице представлены результаты анализа работы перечисленных платформ. Данные были отображены в пузырьковой диаграмме, изображенной на рис. 1, где объем фигуры — общее количество посещений сайта.

Среднее время нахождения пользователя на сайтах, среднее количество посещений страниц, общее количество посещений цифровых платформ platform.gov.by, pravo.by, etalonline.by, forumpravo.by, обращения.бел, качество-услуг.бел в период с февраля по апрель 2024 г.

Цифровая платформа	Среднее время нахождения пользователя на сайте	Среднее количество страниц сайта, посещаемых пользователем	Общее количество посещений сайта
platform.gov.by	2,36	2,46	276 194
pravo.by	1,94	2,40	4 806 000
etalonline.by	2,18	4,05	1 817 000
forumpravo.by	1,57	1,59	71 738
обращения.бел	1,67	3,31	309 153
качество-услуг.бел	1,78	2,13	23 586

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе [1].

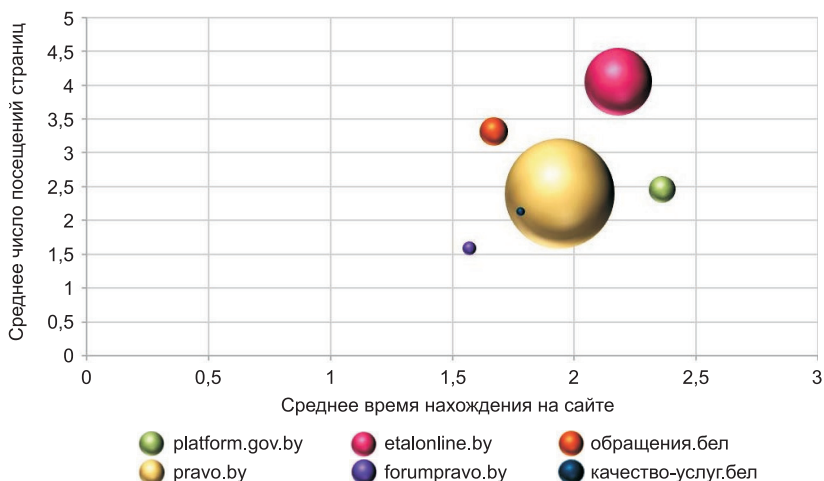


Рис. 1. Среднее время нахождения пользователя на сайтах, среднее количество посещений страниц, общее количество посещений сайтов platform.gov.by, pravo.by, etalonline.by, forumpravo.by, обращения.бел, качество-услуг.бел в период с февраля по апрель 2024 г.

По общему числу посещений лидируют Национальный правовой Интернет-портал и Информационно-поисковая система «ЭТАЛОН-ONLINE», которые могут выступать примером положительного опыта разработки государственных сайтов. Среднее время нахождения пользователей на сайте преобладает на платформе «Правовой форум Беларуси», что свидетельствует об осознанности посещения гражданами данного ресурса. Таким образом, сайты, связанные с областью права и предоставляющие правовую информацию, сильно выделяются по популярности на фоне платформ, направленных на непосредственное взаимодействие с населением.

Уменьшить разрыв между показателями платформ можно с помощью методов электронного маркетинга, модернизации сайтов с целью создания более современного дизайна, обеспечения простой функциональности и интуитивной навигации, что и отличает известные правовые ресурсы.

Важным критерием уровня развития электронного правительства является оценка позиций страны в международных рейтингах. С 2001 г. один раз в двухлетний период департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата ООН выводит рейтинг стран по индексу развития электронного правительства (E-government development index (EGDI)). EGDI является составным и основывается на средневзвешенном значении трех индексов: индекса телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ); индекса человеческого капитала (HCI); индекса онлайн-услуг (OSI), данные для которого собираются в ходе независимой онлайн-оценки департамента и дополняются Анкетой государства-члена.

Значение данных индексов в Республике Беларусь с 2014 по 2022 г. можно увидеть на рис. 2. На нем прослеживаются тенденция увеличения индекса EGDI и отставание составляющего его индекса онлайн-услуг, оценивающего национальное онлайн-присутствие (онлайн-присутствие государственных органов). В последнем отчете исследования ООН «Электронное правительство 2022» Беларусь отмечена как страна с очень высоким уровнем EGDI, который в основном обусловлен высоким или очень высоким уровнем HCI и TII. Отсюда возникает вывод о необходимости уделения большего внимания улучшению предоставления онлайн-услуг.

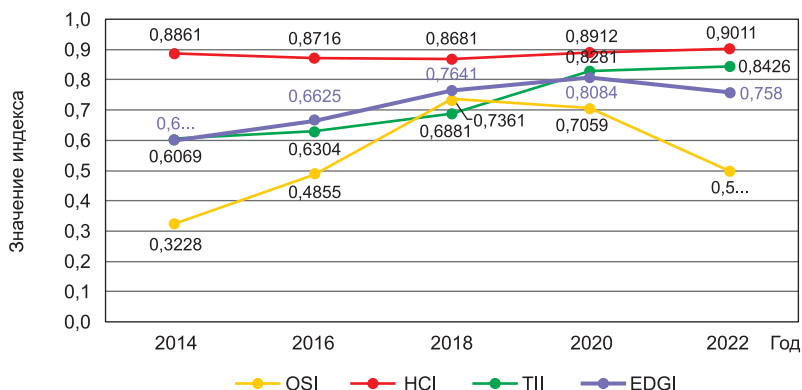


Рис. 2. Значение индексов развития электронного правительства (EGDI), телекоммуникационной инфраструктуры (ТII), человеческого капитала (HCI) и онлайн-услуг (OSI) в Республике Беларусь с 2014 по 2022 г.

На основании изложенного можно заключить, что среди государственных цифровых платформ по популярности лидируют сайты, связанные с областью права, в отличие от сервисов, направленных на непосредственное взаимодействие населения с государством. Опыт функционирования правовых платформ может быть полезен для модернизации остальных сайтов в части улучшения дизайна, обеспечения простой функциональности и интуитивной навигации с целью привлечения к ним внимания населения. Анализ динамики индекса развития электронного правительства (EGDI) в Республике Беларусь показал необходимость уделения большего внимания улучшению предоставления онлайн-услуг.

Источники

1. All-in-one digital intelligence // Similar web. — URL: <https://pro.similarweb.com/?sourcepage=home&action=lite-redirect> (date of access: 30.10.2024).
2. Department of Economic and Social Affairs // United Nations. — URL: <https://publicadministration.desa.un.org/> (date of access: 30.10.2024).