

МЕТОДИКИ АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ В ТОРГОВЛЕ

С.Л. Зверович, Т.Л. Кравченко, канд. экон. наук, доценты БГЭУ

Одним из факторов успешного развития розничного товарооборота являются **обеспеченность трудовыми ресурсами, правильность установления режима труда, эффективность использования рабочего времени, рост производительности труда**. Анализ влияния трудовых ресурсов на торговую деятельность обычно начинают с изучения обеспеченности ими розничного торгового предприятия, укомплектованности штатов продавцов, кассиров, контролеров, других работников и эффективности использования рабочего времени. Если по отдельным категориям работников фактическая численность значительно ниже плановой, то выясняют причины и принимают меры по укомплектованию штатов и повышению эффективности их труда. На торговых предприятиях нередко недоукомплектованы штаты рабочих, грузчиков, уборщиц и некоторых других работников, что требует изыскания и использования резервов механизации и автоматизации уборки помещений, выполнения транспортных и других трудоемких работ, тем более что уровень механизации труда в розничной торговле не превышает 20%. Также изучают качественный состав работников (обеспеченность специалистами с высшим и средним специальным образованием, стаж работы, в том числе на данном предприятии, возраст и т.п.). Проверяют правильность распределения продавцов по категориям в соответствии со штатами и производственной необходимостью.

Для оценки трудовых ресурсов и эффективности их использования по ОАО "Торговый дом" составляют таблицу 1.

Таблица 1

Информация о выполнении плана по труду ОАО "Торговый дом"

Показатель	Фактически за прошлый год	Отчетный год			Отклонение		В % к прошлому году
		план	фактически	% выполнения плана	от плана	от прошлого года	
Розничный товарооборот, млн. руб.:							
в действующих ценах	36295	40250	41377	102,8	+1127	+5082	114,0
в сопоставимых ценах	36295	х	37310	х	х	+1015	102,8
Среднесписочная численность торговых работников, чел.	1244	1253	1263	100,8	+10	+19	101,5
В том числе торгово-оперативных работников	759	766	774	101,0	+8	+15	102,0
Удельный вес торгово-оперативных работников в общей численности торговых работников, %	61,0	61,1	61,3	100,3	+0,2	+0,3	100,5
Среднегодовая выработка одного торгового работника, исходя из товарооборота, тыс. руб.:							
в действующих ценах	29176	32123	32761	102,0	+638	+3585	112,3
в сопоставимых ценах	29176	х	29541	х	х	+365	101,3
Среднегодовая выработка на одного торгово-оперативного работника, исходя из товарооборота, тыс. руб.:							
в действующих ценах	47819	52546	53459	101,7	+913	+5640	111,8
в сопоставимых ценах	47819	х	48204	х	х	+385	100,8
Прирост товарооборота в действующих ценах за счет повышения производительности труда торгово-оперативных работников, %	84,6	91,7	85,7	93,5	-6,0	+1,1	101,3

Розничное торговое предприятие успешно выполнило план по укомплектованию численности торговых работников и производительности их труда, что положительно сказалось на развитии товарооборота. План розничного товарооборота перевыполнен на 2,8%, в том числе за счет роста численности торгово-оперативных работников — на 1,0% и повышения производительности их труда — на 1,8% [(+2,8)-(+1,0)]. 64,3% прироста товарооборота обеспечено за счет повышения производительности *труда* (1,8:2,8х100). 84,3% прироста розничного товарооборота в динамике получено благодаря повышению производительности труда торгово-оперативных работников (11,8:14,0х100) и только 15,7% — за счет роста их численности (100,0-84,3).

В розничной торговле производительность труда в стоимостном выражении характеризуется выработкой (суммой товарооборота) на одного торгового работника и выработкой на одного торгово-оперативного работника. Применяв прием абсолютных разниц, можно количественно измерить влияние изменения среднесписочной численности работников и их выработки на выполнение плана товарооборота. Для этого отклонение

от плана по численности торгово-оперативных работников умножают на плановую их выработку, а отклонение от плана по выработке — на фактическую среднесписочную численность торгово-оперативных работников. Аналогичным приемом изучают влияние трудовых факторов на динамику розничного товарооборота (отклонение от данных прошлого года по численности торгово-оперативных работников умножают на фактическую их выработку за прошлый период, а отклонение в динамике по выработке торгово-оперативных работников умножают на фактическую среднесписочную их численность отчетного года).

Выработка работников торговли в стоимостном выражении во многом зависит от изменения розничных цен на товары. При повышении розничных цен растет товароборот, а следовательно, и производительность труда торговых работников в стоимостном выражении. Для измерения влияния ценового фактора на выработку торговых работников необходимо ее рассчитать к фактическому товарообороту за отчетный год в действующих и сопоставимых ценах и сравнить полученные результаты. В связи с повышением розничных цен на товары среднегодовая выработка на одного торгово-оперативного работника возросла на 5225 тыс. руб. (53459-48204), или на 10,9% к фактической производительности их труда за прошлый год (5225:47819х100). За счет этого фактора прирост розничного товарооборота торгового предприятия в динамике составил 4044 млн. руб. (+5225х774:1000).

Для изучения влияния трудовых факторов на развитие товарооборота фирмы "Торговый дом" составляют таблицу 2.

Таблица 2

Алгоритм расчета влияния изменения численности торгово-оперативных работников и их выработки на развитие розничного товарооборота по ОАО "Торговый дом", млн. руб.

Факторы	Влияние на выполнение плана товарооборота		Влияние на динамику товарооборота	
	расчет	сумма	расчет	сумма
Изменение численности торгово-оперативных работников	$\frac{+8 \times 52546}{1000}$	$\frac{+15 \times 47819}{+420}$	1000	+717
Изменение производительности труда торгово-оперативных работников	$\frac{+913 \times 774}{1000}$	$\frac{+5640 \times 774}{+707}$	1000	+4365
В том числе изменение производительности труда торгово-оперативных работников за счет повышения розничных цен на товары	x	x	$\frac{(53454-48204) \times 774}{1000}$	+4067
Всего	x	+1127	x	+5082

Приемы элиминирования (цепных подстановок, абсолютных и относительных разниц) имеют один существенный недостаток: при значительных отклонениях фактических данных от базисных результаты расчетов во многом зависят от последовательности подстановок. В связи с этим при больших отклонениях от плана или в динамике по анализируемым показателям целесообразно применять интегральный метод, который обеспечивает большую репрезентативность расчетов. Если на результатный показатель оказали влияние два фактора — количественный (X) и качественный (Y), то их влияние можно измерить методом интегрирования по следующим формулам:

$$\Delta XF = Y_0 \cdot \Delta X + \frac{\Delta X \cdot \Delta Y}{2};$$

$$\Delta YF = X_0 \cdot \Delta Y + \frac{\Delta X \cdot \Delta Y}{2},$$

где ΔXF — изменение результативного показателя за счет изменения фактора X, ΔYF — изменение результативного показателя за счет изменения фактора Y; ΔX и ΔY — отклонение фактических данных отчетного периода от базисных (плановых или фактических за прошлый период) по изучаемым факторам; X_0 и Y_0 — базисные значения факторов X и Y.

Изучим влияние трудовых факторов на динамику розничного товарооборота в действующих ценах торгового предприятия, используя интегральный метод (табл. 3).

Таким образом, применение интегрального метода обеспечивает большую точность расчетов влияния трудовых факторов на динамику развития товарооборота (см. табл. 2 и 3).

Приемом абсолютных разниц или приемом цепных подстановок можно измерить влияние трудовых факторов на выполнение плана и динамику товарооборота отдельных магазинов, их филиалов и других структурных подразделений торгового предприятия (путем составления специальных аналитических таблиц и расчетов).

Среднегодовую выработку на одного торгового работника можно представить как произведение средне-часовой их выработки на среднюю продолжительность рабочего дня и на среднее число дней, отработанных

Таблица 3

Алгоритм расчета влияния изменения численности торгово-оперативных работников и их выработки на динамику розничного товарооборота по ОАО "Торговый дом", млн. руб.

Факторы	Влияние на динамику товарооборота	
	расчет	сумма
Изменение численности торгово-оперативных работников	$\left[47819 \cdot (+15) + \frac{(+5640) \cdot (+15)}{2} \right] : 1000$	+759
Изменение производительности труда торгово-оперативных работников	$\left[+5640 \cdot 759 + \frac{(+5640) \cdot (+15)}{2} \right] : 1000$	+4323
Всего	x	+5 082

одним работником за год. Отсюда можно определить влияние на выполнение плана и динамику розничного товарооборота четырех трудовых факторов: 1) среднесписочной численности торговых работников; 2) среднего количества дней, отработанных одним торговым работником за год; 3) средней продолжительности рабочего дня; 4) среднечасовой выработки на одного торгового работника. По данным таблицы 4 измерим влияние указанных выше факторов на выполнение плана и динамику товарооборота ОАО, "Торговый дом", предварительно составив таблицы 5 и 6.

На выполнение плана розничного товарооборота торгового предприятия повлияли следующие трудовые факторы (млн. руб.):

- рост численности торговых работников:
40571-40250=+321;
- уменьшение числа дней, отработанных одним торговым работником за год:
40397-40571=-174;
- увеличение средней продолжительности рабочего дня:
41394-40397=+997;
- уменьшение среднечасовой выработки на одного торгового работника:
41377-41394= -17.

Итого: 41377-40250=+1127.

На динамику развития товарооборота фирмы "Торговый дом" оказали влияние следующие трудовые факторы (млн. руб.):

- рост численности торговых работников:
36850-36295=+555;
- уменьшение числа дней, отработанных одним торговым работником за год:
36534-36850=-316;
- увеличение средней продолжительности рабочего дня:
36979-36534=+445;
- повышение среднечасовой выработки на одного торгового работника:
41377-36979=+4398.

Итого: 41377-36295=+5082.

Таблица 4

Информация об отработанном времени и производительности труда торговых работников по ОАО "Торговый дом"

Показатель	Фактически за прошлый год	Отчетный год			Отклонение		В % к прошлому году
		план	фактически	% выполнения плана	от плана	от прошлого года	
Розничный товарооборот в действующих ценах, млн. руб.	36 295	40 250	41 377	102,8	+1127	+5082	114,0
Среднесписочная численность торговых работников, чел.	1244	1253	1263	100,8	+10	+19	101,5
Среднее число дней, отработанных одним торговым работником за год	233	232	231	99,6	-1	-2	99,1
Средняя продолжительность рабочего дня, ч	8,2	8,1	8,3	102,5	+0,2	+0,1	101,2
Среднечасовая выработка на одного торгового работника, тыс. руб.	15,271	17,094	17,087	99,6	-0,007	+1,816	111,9

Таблица 5

Разработочная таблица для изучения влияния трудовых факторов на выполнение плана розничного товарооборота ОАО "Торговый дом" за отчетный год

Показатель	Расчет				
	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й
1. Среднесписочная численность торговых работников	План 1253	Фактически 1263	Фактически 1263	Фактически 1263	Фактически 1263
2. Среднее число дней, отработанных одним торговым работником за год	План 232	План 232	Фактически 231	Фактически 231	Фактически 231
3. Средняя продолжительность рабочего дня, ч	План 8,1	План 8,1	План 8,1	Фактически 8,3	Фактически 8,3
4. Среднечасовая выработка на одного торгового работника, тыс. руб.	План 17,094	План 17,094	План 17,094	План 17,094	Фактически 17,087
5. Розничный товароборот за год (стр. 4 х стр. 3 х стр. 2 х стр. 1: 1000), млн. руб.	План 40 250	Пересчитанный 40 571	Пересчитанный 40 397	Пересчитанный 41 394	Фактически 40 377

Таблица 6

Разработочная таблица для изучения влияния трудовых факторов на динамику розничного товарооборота

Показатель	Расчет				
	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й
1. Фактическая среднесписочная год численность торговых работников	Прошлый год 1244	Отчетный год 1263	Отчетный год 1263	Отчетный год 1263	Отчетный год 263
2. Фактическое среднее число дней отработанных одним торговым работником за год	Прошлый год 233	Прошлый год 233	Отчетный год 231	Отчетный год 231	Отчетный год 231
3. Фактическая средняя продолжительность рабочего дня, ч	Прошлый год 8,2	Прошлый год 8,2	Прошлый год 8,2	Отчетный год 8,3	Отчетный год 8,3
4. Фактическая среднечасовая год выработка на одного торгового работника, тыс. руб.	Прошлый год 15,271	Прошлый год 15,271	Прошлый год 15,271	Прошлый год 15,271	Отчетный год 17,087
5. Розничный товароборот за год (стр. 4 х стр. 3 х стр. 2 х стр. 1 : 1000), млн. руб.	Прошлый год 36 295	Пересчитанный 36 850	Пересчитанный 36 534	Пересчитанный 36 979	Отчетный год 41 377

Так как реализацию товаров осуществляют торгово-оперативные работники, то выработка торговых работников находится в прямой зависимости от изменения производительности труда торгово-оперативных работников и их доли в общей численности торговых работников. По сравнению с планом выработка торговых работников возросла на 2,0%, в том числе за счет повышения производительности труда торгово-оперативных работников — на 1,7% и в связи с увеличением их доли в общей численности торговых работников — на 0,3% [(+2,0)-(+1,7)]. По сравнению с прошлым годом выработка торговых работников увеличилась на 12,3%, в том числе за счет роста выработки торгово-оперативных работников — на 11,8% и с увеличением доли торгово-оперативных работников в общей численности торговых работников — на 0,5% [(+12,3)-(+11,8)]. Можно также измерить влияние указанных выше факторов на изменение абсолютного значения выработки торговых работников. План по выработке торговых работников, рассчитанной исходя из товарооборота в действующих ценах, перевыполнен на 638 тыс. руб., в том числе за счет роста уровня производительности труда торгово-оперативных работников — на 546 тыс. руб. $[32123 \times (+1,7):100]$ и в связи с увеличением доли торгово-оперативных работников — на 92 тыс. руб. $[(+638)-(+546)]$. В динамике выработка торговых работников возросла на 3585 тыс. руб., в том числе благодаря повышению производительности труда торгово-оперативных работников — на 3443 тыс. руб. $[29176 \times (+11,8):100]$ и в связи с увеличением доли торгово-оперативных работников в общей численности работающих — на 142 тыс. руб. $[(+3585)-(+3443)]$.

Для оценки уровня затрат труда в торговле может применяться показатель численности торговых работников в расчете на один миллион рублей товарооборота. Этот показатель используют для изучения влияния на рост товарооборота повышения производительности труда, когда увеличение товарооборота обеспечено при сокращении численности работающих. Сравнение фактических данных отчетного периода с плановыми, а также с фактическими данными прошлого периода по показателю численности торговых работников в расчете на один миллион товарооборота покажет, как изменился уровень затрат труда в торговле и в каком размере прирост товарооборота обеспечен за счет повышения эффективности труда.

Используя данные плана, бухгалтерского и статистического учета и отчетности по труду, проводят анализ эффективности использования календарного времени. В частности, выявляют потери рабочего времени по болезни и другим причинам (в целом по торговому предприятию и в расчете на одного работающего). Для измерения влияния роста целодневных потерь рабочего времени на выполнение плана розничного товарооборота необходимо сверхплановое их количество умножить на плановую среднечасовую выработку на одного торгового работника. Аналогичным приемом измеряют влияние целодневных потерь рабочего времени на динамику товарооборота.

Далее проводят анализ режима труда и рациональности использования рабочего времени. Исследования показывают, что торгово-оперативные работники только около 2/3 своего рабочего времени используют на

выполнение основных функций, а остальное время заняты вспомогательными операциями или простаивают. Повышения эффективности труда можно добиться путем разделения труда, совмещения профессий, должностей, функций, расширения зон обслуживания, сокращения текучести кадров, привлечения на работу лиц на неполный рабочий день (особенно в часы пик), внедрения достижений научно-технического прогресса, научной организации труда, самообслуживания, других прогрессивных форм торговли, ленточного графика выхода на работу, совершенствования оплаты труда и т.п.

Значительного повышения производительности труда можно достичь за счет сокращения и предупреждения текучести кадров. Социологические исследования показывают, что после принятия решения об увольнении у работника снижается интерес к работе, падает производительность труда. В первый месяц работы на новом месте даже по той же специальности у него выработка ниже на 25—30%, чем на прежнем месте работы; значительно ниже производительность труда и в последующие месяцы работы. Кроме того, на прием на новую работу уходит в среднем 20—25 дней, а в условиях формирования рыночных отношений и того больше. В процессе анализа необходимо установить, какая проводится работа по закреплению кадров, изучить состояние трудовой дисциплины и дать оценку текучести рабочей силы. По данным текущего учета, отчетности по труду и прогнозов устанавливают, сколько принято и уволено работников, в том числе по сокращению штатов и в связи с ликвидацией предприятия, сколько работников намечено к высвобождению в ближайшие месяцы. Одновременно определяют количество свободных рабочих мест (требуемых работников) на конец отчетного периода и число дополнительных рабочих мест (работников), предполагаемых к введению в ближайшие месяцы. Эта информация позволяет дать оценку наличию и тенденциям развития безработицы на торговом предприятии и разработать меры по ее предупреждению, закреплению кадров.

При изучении движения рабочей силы и текучести кадров рассчитывают ряд коэффициентов. К ним относятся: **коэффициенты по приему и увольнению**, определяемые отношением количества принятых (или уволенных) работников к среднесписочной их численности; **коэффициент текучести кадров**, представляющий собой отношение количества уволенных работников за нарушения трудовой дисциплины, правил торговли, по собственному желанию из-за неудовлетворенности работой и бытовыми условиями и по сокращению штатов (в связи с безработицей, ликвидацией предприятия и т.д.) к среднесписочной их численности; **коэффициент по безработице**, определяемый отношением уволенных работников по сокращению штатов и в связи с ликвидацией предприятия к среднесписочной численности работающих; **коэффициент общего оборота рабочей силы**, исчисляемый отношением принятых и уволенных работников к среднесписочной их численности. Для оценки постоянства кадров определяют долю **работников, состоящих в списочном составе в течение года**.

По торговому предприятию имеются следующие данные о движении трудовых ресурсов (табл. 7).

В отчетном году по сравнению с планом и в динамике наблюдается значительная текучесть кадров. В будущем году предполагается высвобождение 20 работников в связи с сокращением штатов и привлечением на работу лиц на неполный рабочий день. В процессе анализа следует установить причины текучести кадров, принять профилактические меры по ее снижению и социальной защите работающих.

Таблица 7

Информация о приеме и увольнении торговых работников по ОАО "Торговый дом"

Показатель	Фактически за прошлый год	Отчетный год			Отклонение		В % к прошлому году
		план	фактически	% выполнения плана	от плана	от прошлого года	
1. Среднесписочная численность торговых работников, чел.	1244	1253	1263	100,8	+10	+19	101,5
2. Количество принятых работников за год, чел.	54	38	63	165,8	+25	+9	116,7
3. Количество выбывших работников за год, чел.	59	41	60	146,3	+19	+1	101,7
4. В том числе уволенные за нарушения трудовой дисциплины, правил торговли, по собственному желанию из-за неудовлетворенности работой, сокращению штатов	42	34	40	117,6	+6	-2	95,2
5. Общее число принятых и уволенных работников, чел.	113	79	123	155,7	+44	+10	108,8
6. Коэффициент по приему работников (стр. 2 : стр. 1 x 100), %	4,3	3,0	5,0	166,7	+2,0	+0,7	116,3
7. Коэффициент по увольнению работников (стр. 3 : стр. 1 x 100), %	4,7	3,3	4,7	142,4	+1,4	-	100,0
8. Коэффициент текучести кадров (стр. 4 : стр. 1 x 100), %	3,4	2,7	3,2	118,5	+0,5	-0,2	94,1
9. Коэффициент общего оборота рабочей силы (стр. 5 : стр. 1 x 100), %	9,0	6,3	9,7	154,0	+3,4	+0,7	107,8
10. Доля работников, проработавших на торговом предприятии более года, %	93,6	x	92,7	x	x	-1,1	99,0

Закрепление кадров, увеличение стажа работы положительно сказывается на повышении квалификации и производственных навыков работников, что в конечном итоге ведет к росту производительности труда и улучшению других показателей хозяйственной деятельности предприятия. В связи с этим необходимо по отдельным группам работников изучить их возрастной состав, стаж работы, в том числе на данном предприятии, условия труда и определить, как это отражается на производительности труда. Это можно сделать, используя приемы сравнения, группировок, корреляции, регрессии, другие экономико-математические методы исследования.

Производительность труда торговых работников определяется техническими, технологическими, организационными, экономическими и социальными факторами. Комплексное и глубокое их изучение позволяет полнее выявить и реализовать резервы повышения эффективности труда. Так как в розничной торговле выработка на одного работника обычно исчисляется в стоимостном выражении, то на ее размер оказывает влияние изменение розничных цен на товары. При повышении розничных цен выработка (объем товарооборота на одного работника) растет, хотя в действительности эффективность труда торговых работников не изменяется. И, наоборот, при снижении розничных цен выработка торговых работников в стоимостном выражении уменьшается. Для измерения влияния ценового фактора на производительность труда торговых работников необходимо определить их выработку к товарообороту в действующих и сопоставимых ценах и сравнить полученные результаты. Выработка на одного торгового работника, исчисленная к товарообороту в действующих ценах, за отчетный год составила 32 761 тыс. руб., в то время как к товарообороту в сопоставимых ценах она равна 29 541 тыс. руб. (см. табл. 1). Таким образом, повышение розничных цен на товары увеличило выработку торговых работников на 3220 тыс. руб. (32761-29541), или на 11,0% к производительности труда прошлого года (3220:29176х100).

Большое влияние на производительность труда торговых работников оказывает изменение структуры розничного товарооборота. Если в товарообороте увеличивается доля товаров, требующих меньших трудовых затрат на их реализацию, то за счет этого фактора выработка торговых работников растет, и наоборот. Влияние изменения структуры розничного товарооборота на производительность труда торговых работников можно измерить способом процентных чисел с применением приема абсолютных разниц, если известны нетоварные нормы выработки. В настоящее время в розничной торговле таких данных нет.

Уровень производительности труда зависит от изменения доли в общей численности работающих административно-управленческого персонала. Количественно измерить влияние этого фактора на темп изменения производительности труда можно по следующей формуле:

$$T_{\text{уп}} = \frac{A_0 - A_1}{100 - A_0} \cdot 100,$$

где $T_{\text{уп}}$ — темп повышения или снижения производительности труда за счет изменения структуры численности торговых работников (изменения в ней доли административно-управленческого персонала), %; A_0 — удельный вес административно-управленческого персонала в базисном периоде (по плану или фактически за прошлый период), %; A_1 — то же в отчетном периоде.

По анализируемому торговому предприятию доля административно-управленческих работников в отчетном году составила 19,8% при плане 20,2% и фактически за прошлый год — 20,5%, т.е. соответственно снизилась на 0,4% и 0,7%. В результате уровень производительности труда за счет этого фактора возрос:

$$\text{по сравнению с планом } \frac{0,4}{100,0 - 20,2} = +0,5\%;$$

$$\text{по сравнению с прошлым годом } \frac{0,7}{100,0 - 20,5} = +0,9\%.$$

Большое влияние на повышение производительности труда работников оказывает внедрение в практику достижений научно-технического прогресса. Так, при переходе на работу на суммирующих кассовых аппаратах кассиры освобождаются от подсчетов стоимости покупок, предупреждаются ошибки и примерно на 25% повышается производительность их труда. Кроме того, улучшается работа узлов расчета и экономится время покупателей. При работе продавцов на электронных весах, указывающих цену и стоимость товара вместе с его весом, эффективность труда возрастает в 2,0—3,0 раза. Особенно значительный эффект дает применение для доставки товаров в магазины тары-оборудования (контейнеров). По подсчетам научно-исследовательских институтов, внедрение тары-оборудования в продовольственной торговле сокращает численность продавцов, контролеров и рабочих примерно на 25%, заведующих отделами, секциями и их заместителей — на 10%. Определенный эффект дает применение автоматов по продаже газированной воды, товарооборот каждого из

них равен обороту сатураторной установки. В то же время только один работник обслуживает 8—10 таких автоматов. Внедрение в торговлю новейших машин и оборудования должно нацеливать на комплексную механизацию и автоматизацию торгово-технологических и производственных процессов. В перспективе, используя передовой опыт функционирования розничных торговых предприятий в странах с развитой рыночной экономикой, должны создаваться магазины-автоматы по продаже штучных и фасованных товаров.

Для обеспечения успешного функционирования, качественного обслуживания покупателей розничные торговые предприятия должны оснащаться ЭВМ, сканирующими аппаратами и другой современной техникой.

В результате внедрения достижений научно-технического прогресса, НОТ, передовых методов работы численность торговых работников фирмы "Торговый дом" сократилась на 24 чел., что составляет 1,9% к плановой численности (24:1253х100) и 1,9% — к фактической численности работающих за прошлый год (24:1244х100). За счет этого фактора производительность труда торговых работников возросла по сравнению с планом и прошлым годом на 1,9% [1,9:(100,0-1,9)х100].

Влияние внедрения новой техники на определенном участке работы на повышение производительности труда работников торгового предприятия можно измерить при помощи следующей формулы:

$$T_{\text{пр. общ}} = \frac{T_{\text{пр. част}} \cdot D_{\text{д}}}{100},$$

где $T_{\text{пр. общ}}$ — темп роста производительности труда всех работников торгового предприятия, %; $T_{\text{пр. част}}$ — темп роста производительности труда определенной группы работников на основе внедрения научно-технического прогресса, %; $D_{\text{д}}$ — удельный вес (доля) данной группы работников в общей численности работников торгового предприятия.

Проводимые исследования показывают, что в связи с неравномерностью покупательских потоков потери рабочего времени у продавцов, кассиров и других торгово-оперативных работников составляют 50% и более. Причем поток покупателей изменяется не только по часам, но и по дням недели. В этих условиях важное значение приобретает привлечение на работу в розничной торговле лиц с неполным рабочим днем. У лиц, работающих в режиме неполного рабочего дня, наблюдается более высокая среднечасовая производительность труда по сравнению с работниками, занятыми в режиме полного рабочего дня. Это объясняется, с одной стороны, тем, что нагрузка на одного торгово-оперативного работника в часы пик выше, чем в обычные часы торговли. С другой стороны, работники, работающие с неполным рабочим днем, заканчивают выполнение своих трудовых обязанностей еще до того, как достигнут такого состояния усталости, когда в конце рабочего дня значительно снижается производительность труда. В отчетном году ОАО "Торговый дом" для работы в часы пик привлекло 30 чел. (студентов, учащихся техникумов, старшеклассников, домохозяйек и пенсионеров) на 1/2 ставки. В результате численность торговых работников сократилась на 15 чел. (30х50:100), или на 1,2% к плану (15:1253х100), и на 1,2% — к прошлому году (15:1244х100). За счет указанного фактора производительность труда торговых работников по сравнению с планом и в динамике повысилась на 1,2% [1,2:(100,0-1,2)х100].

За счет совмещения профессий, должностей и функций численность торговых работников сократилась на 11 чел., или на 0,9%, и на столько же повысилась производительность их труда.

Большое влияние на рост производительности труда оказывает улучшение условий работы. Исследования показывают, что производительность труда повышается при установке усовершенствованной вентиляции на 5—10%, правильном освещении помещений — на 5—15% и даже за счет окраски стен и других окружающих предметов на рабочих местах в специально подобранные тона — на 2—4%.

Для обобщения данных анализа влияния факторов на выработку торговых работников составляют табл. 8.

Из данных таблицы следует, что торговое предприятие в отчетном году имело значительные возможности повышения производительности труда торговых работников за счет роста эффективности использования рабочего времени и других факторов. Снижение эффективности использования рабочего времени по сравнению с планом привело к уменьшению производительности труда торговых работников на 2,5%, или на 803 тыс. руб. [32123х-2,5:100]. В связи с этим потери розничного товарооборота составили 1014 млн. руб. (-803х1263:1000).

Выработка торговых работников может изучаться и в натуральных измерителях, особенно при реализации товаров простого однородного ассортимента, а также при выполнении операций при их транспортировке (погрузке, выгрузке и перемещении грузов) и фасовке. Использование натуральных показателей для оценки производительности труда работников торговли позволяет углубить результаты анализа. Однако в настоящее время при изучении производительности труда в розничной торговле они применяются очень редко.

Особое внимание должно быть уделено выявлению и мобилизации резервов повышения производительности труда, имеющих прогнозный характер, использование которых следует запланировать и реализовать в будущем году. Проведенное исследование показало, что фирма "Торговый дом" в планируемом году может привлечь для работы на неполный рабочий день в часы пик (на 0,5 ставки) 58 чел. (студентов, учащихся

Таблица 8

Обобщение данных анализа влияния факторов на производительность труда работников ОАО «Торговый дом» за отчетный год, %

Номер страницы, где взяты данные	Показатель	Изменения по сравнению	
		с планом	с данными прошлого года
66	1. Общее отклонение по уровню производительности труда торговых работников	+2,0	+12,3
	2. Повлияли факторы на производительность труда торговых работников:		
80	а) повышение розничных цен на товары	x	+11,0
81	б) уменьшение доли административно-управленческого персонала в общей численности торговых работников	+0,5	+0,9
82	в) внедрение научно-технического прогресса, передовых методов работы, научной организации труда	+1,9	+1,9
82	г) привлечение на работу лиц на неполный рабочий день (30 торговых работников на 0,5 ставки)	+1,2	+1,2
83	д) совмещение работниками профессий, должностей и функций	+0,9	+0,9
83	е) влияние эффективности использования рабочего времени и других факторов (стр. 1 - стр. 2а, 2б, 2в, 2г, 2д)	-2,5	-3,6

техникумов, старшекласников, домохозяек и пенсионеров). В результате относительное высвобождение работников составит 29 чел., или 2,3% к фактической численности работающих в отчетном году ($29:1263 \times 100$). За счет этого фактора производительность труда торговых работников возрастет на 2,4% [$2,3:(100-2,3) \times 100$], или на 786 тыс. руб. ($32761 \times 2,4:100$).

В отделах, секциях и филиалах ОАО «Торговый дом» можно установить 8 суммирующих кассовых аппаратов и 38 электронных весов (с указанием стоимости покупки), что позволит высвободить соответственно 2 чел. ($8 \times 25:100$) и 19 чел.; всего — 21 чел. торговых работников. За счет этого фактора относительное высвобождение торговых работников составит 1,7% ($21:1263 \times 100$), и производительность их труда возрастет на 1,7% [$1,7:(100,0-1,7) \times 100$], что составляет 557 тыс. руб. ($32761 \times 1,7:100$).

За счет совмещения профессий, должностей и функций можно относительно высвободить 18 чел., что составляет 1,4% к фактической численности торговых работников за отчетный год. В результате производительность их труда возрастет на 1,4% [$1,4:(100,0-1,4) \times 100$], или на 459 тыс. руб. ($32761 \times 1,4:100$).

За счет предупреждения прогулов и сокращения потерь рабочего времени в связи с профилактикой заболеваний работников, а также уменьшением до минимума дополнительных отпусков с разрешения администрации торгового предприятия фонд рабочего времени может возрасти на 4681 день. Фактическое число дней, отработанных одним торговым работником за отчетный год, составило 231. За счет этого фактора относительное высвобождение численности торговых работников составит 20 чел. ($4681:231$), или 1,6% ($20:1263 \times 100$). Производительность их труда повысится на 1,6% [$1,6:(100,0-1,6) \times 100$], что составит 524 тыс. руб. ($32761 \times 1,6:100$).

Для обобщения прогнозных резервов роста производительности труда работников торгового предприятия составляют таблицу 9.

Таблица 9

Обобщение прогнозных резервов повышения производительности труда работников ОАО «Торговый дом» на будущий год

Номер страницы, где взяты данные	Прогнозные резервы	Размер резервов	
		сумма, тыс. руб.	в % к фактически достигнутому уровню производительности труда в отчетном году
84	Привлечение на работу лиц на неполный рабочий день (58 чел. на 0,5 ставки)	786	2,4
84	Установка в торговой сети фирмы «Торговый дом» 8 суммирующих кассовых аппаратов и 38 электронных весов	557	1,7
85	Совмещение торговыми работниками профессий, должностей и функций	459	1,4
85	Предупреждение прогулов, сокращение потерь рабочего времени по болезни и в связи с предоставлением дополнительных отпусков с разрешения администрации торгового предприятия	524	1,6
	<i>Итого</i>	2326	7,1

В будущем году работники фирмы «Торговый дом» могут повысить производительность труда на 7,1%, или на 2326 тыс. руб. Относительное высвобождение торговых работников составит 6,6% [$7,1:(100,0-7,1) \times 100$], или на 84 чел. ($1263 \times 6,6:100$). За счет этого фактора розничный товарооборот торгового предприятия возрастет на 2752 млн. руб. ($32761 \times 84:1000$).