

3) специальная ценовая политика (низких цен, скидок и т.п.);

4) улучшенные показатели по: ширине и глубине ассортимента; уровню сервиса; времени работы; рекламной активности;

5) другие основания.

Если же таких оснований нет, корректировке должен быть подвергнут такой показатель бизнес-плана как безубыточный товарооборот — ключевой показатель.

Величину показателя среднего чека функционирующей торговой организации возможно использовать в качестве фактора роста и сохранения товарооборота, так как при неизменном среднем числе покупателей прослеживается прямая зависимость товарооборота от этого показателя.

Возможности учета среднего чека при планировании товарооборота в настоящее время ограничиваются сопоставлением величины показателя с данными прошлых периодов, для функционирующей торговой организации.

Уточнению плана товарооборота способствовали бы данные по величине среднего чека по аналогичным (конкурирующим) организациям. Отсутствие статистической информации о величине среднего чека по административно-территориальным единицам также делает невозможным проведение анализа, основанного на сопоставлении прогнозных показателей вновь выходящих на рынок и уже функционирующих торговых организаций.

В соответствии с действующими в настоящее время законодательными нормами, заполнение кассовой книги по итогам смены является обязательным условием ведения отчетности на розничном торговом предприятии в Республике Беларусь. В кассовой книге, в числе прочих показателей, отражаются суммарный оборот с момента снятия «нулевого» чека и обороты за смену, соответствующие данным в итоговом («Z») отчете. Также в «Z» отчетах кассовых аппаратов, внесенных в реестр разрешенных к использованию и применению кассовых аппаратов в РБ, отражаются сведения о количестве распечатанных за смену фискальных чеков. Таким образом, существует возможность дополнения отчетности, предоставляемой государственным органам, выполняющим функцию статистического сбора информации, статьей «величина чека в среднем (за определенный период)». Имеющее место обязательное представление в налоговую инспекцию полностью заполненной кассовой книги делает возможным передачу информации о величине среднего чека по торговой организации за период заполнения кассовой книги, т.е. данные возможно обновлять с определенной периодичностью по всем работающим с применением кассовых суммирующих аппаратов организациям.

Последующий анализ поступившей информации государственными органами управления торговлей возможен для составления карт уровня среднего чека сопоставимых торговых организаций по административно-территориальным единицам и разработки и уточнения программы социальной защиты населения и повышения качества его жизни. Также эта информация может быть использована консалтинговыми и экономическими службами организаций при разработке бизнес-планов, принятии управленческих решений по развитию товарооборота.

Таким образом, у организаций и управленческих структур появляется реальная возможность улучшения планирования и управления на основе показателя средняя стоимость покупки.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ НА ЭКОНОМИКУ ПРЕДПРИЯТИЙ

Т.А. Ткалич, канд. физико-математических наук, доцент БГЭУ

В конце 2005 — начале 2006 года Институтом экономики Национальной академии наук Беларуси совместно с кафедрой информационных технологий Белорусского государственного экономического университета проводилось анкетирование белорусских предприятий с целью разработки методических рекомендаций по внедрению пилотных проектов сетевых телеметрических приложений в сфере экономики и управления бизнес-процессами.

Анкетирование показало, что белорусские субъекты хозяйствования и организации проявляют высокий интерес к проблеме использования ИТ-технологий в управлении, производстве и бизнесе.

Опрос свидетельствует о том, что наиболее популярное программное обеспечение, используемое для управления бизнес-процессами, — Microsoft (32%) и 1С (17,3%). Примерно одинаковое количество респондентов (от 4 до 6%) отдадут предпочтение Oracle, SAP и Галактике.

65,2% респондентов не используют системы электронного документооборота. Две трети опрошенных не используют системы класса «Корпоративный портал».

Системы автоматизированной подготовки конструкторско-технологической документации, наиболее популярные на предприятиях, — это Автокад (используют 36,5% респондентов), T-flex (11,1%), Pro/engineer и Аскон (по 9,5%).

Для организации хранения данных на 56,5% опрошенных предприятий и организаций используют один сервер для нескольких приложений, на 22,6% — индивидуальные рабочие места на базе ПК, на 8,1% — для каждого приложения свой сервер.

Результаты опроса показали, что ИТ-проекты на предприятиях и организациях внедрены, в основном, в системе управления финансами (22,7%), снабжением и складами (17,7%), системе автоматизации планирования и управления производством (ERP/CALS) (9,9%).

Наиболее важными задачами для проведения ИТ-проектов респонденты назвали следующие: измерение отдачи инвестиций в технологию (21,5%); установление эффективной взаимосвязи функций информационной системы и производства (19%); обучение высшего руководства полезным возможностям ИТ-технологий (16,4%); эффективный диалог между отделом АСУ и пользователем и возможность улучшения бизнес-процессов за счет ИТ-технологий (по 13,8%).

Главным критерием оценки эффективности внедрения ИТ-проектов респонденты считают улучшение финансово-экономических показателей предприятия (18,3%), достижение ожидаемых показателей успешного внедрения современной технологии (16,9%), стоимость затрат по проекту (16,2%), срок окупаемости (12,7%), анализ потребности в ресурсах (10,6%).

Только 6,3 опрошенных проводят мониторинг ИТ-проектов регулярно, большинство респондентов (52,1%)

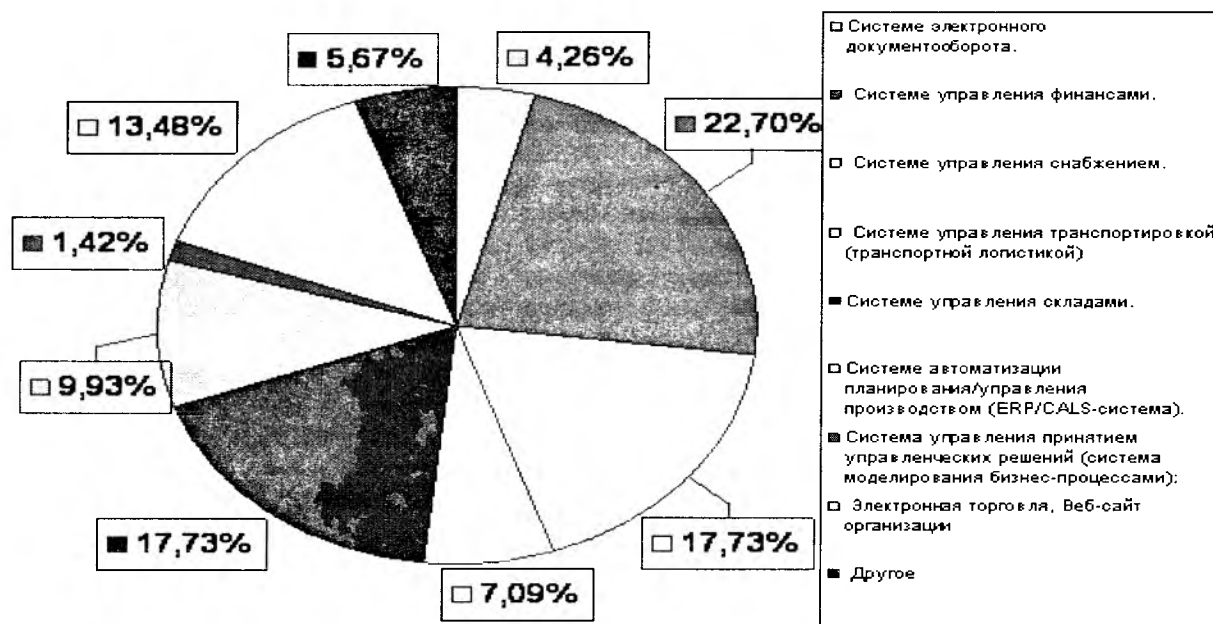


Рис. 1. Автоматизированные модули, внедренные на предприятиях РБ

делают это периодически, по необходимости.

На основании исследований внедрения ИТ-проектов в Беларуси сделано следующее заключение:

1) в рамках Государственных программы «Электронная Беларусь», Государственных проектов «CALS-технологии» и др. в Республике Беларусь осуществляется внедрение новых прогрессивных технологий (SAP, Oracle и др); крупные проекты требуют адаптации существующих информационных ресурсов и разработке экономических проектов по безрисковому переходу на новые технологии;

2) технико-экономическое обоснование проектов проводится на основе методик «Инструкция по оценке эффективности использования в народном хозяйстве РБ результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и опытно-технологических работ» пост. СМ РБ № 637; «Инструкция по оценке эффективности использования результатов исследований и разработок в промышленности», № 8/3, пост. ГКНТ и НАН РБ, 2004; «Правила по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов» Постановление Министерства экономики РБ № 158, 2005 г. Однако, по мнению руководителей предприятий и разработчиков, этого недостаточно и необходимо использование специальных методов обоснования эффективности инвестиций в ИТ-проекты;

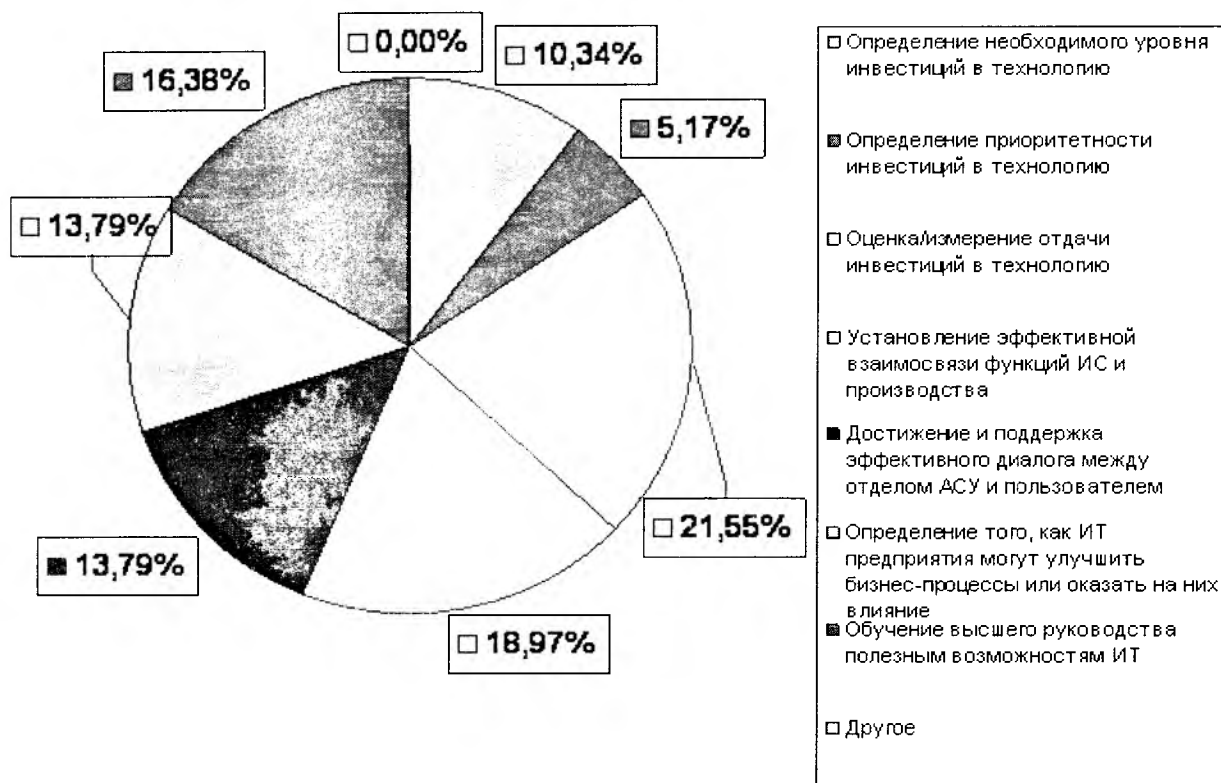


Рис. 2. Важнейшие задачи ИТ-проектов

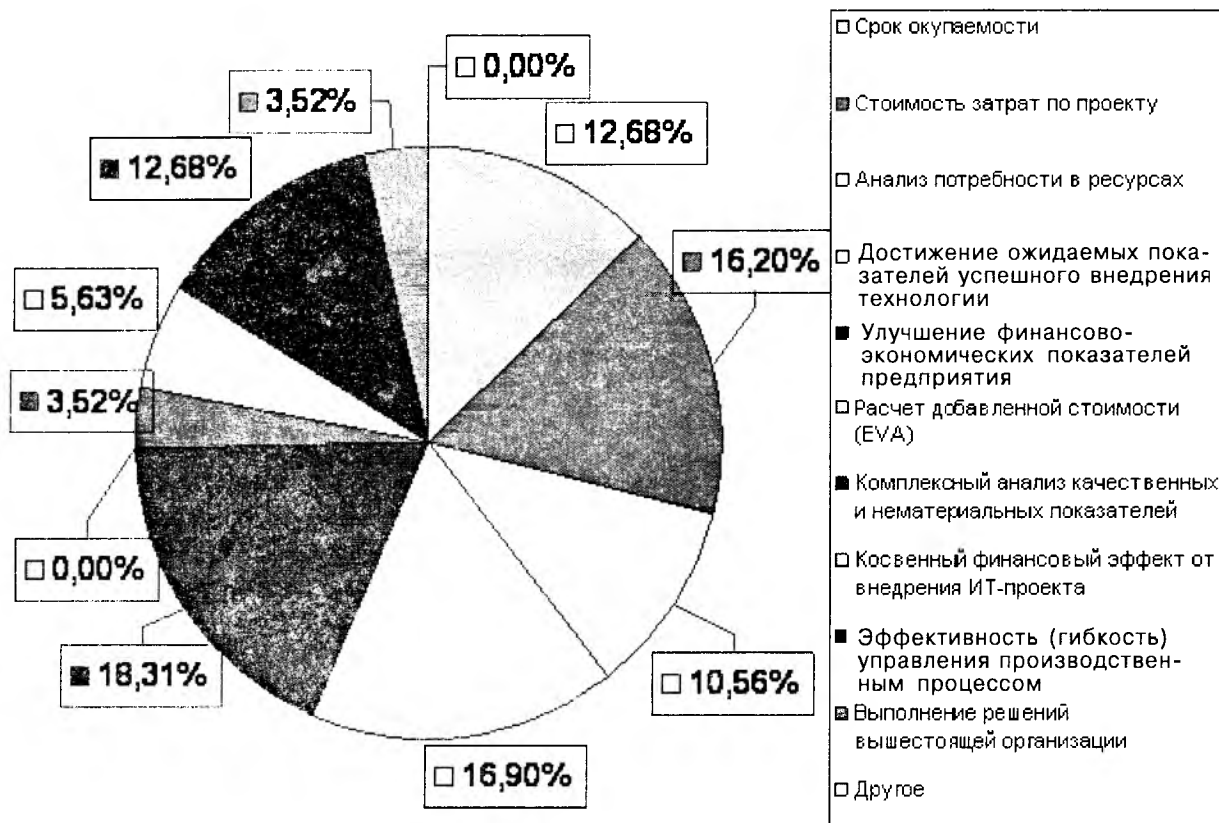


Рис. 3. Критерии оценки эффективности ИТ-проектов

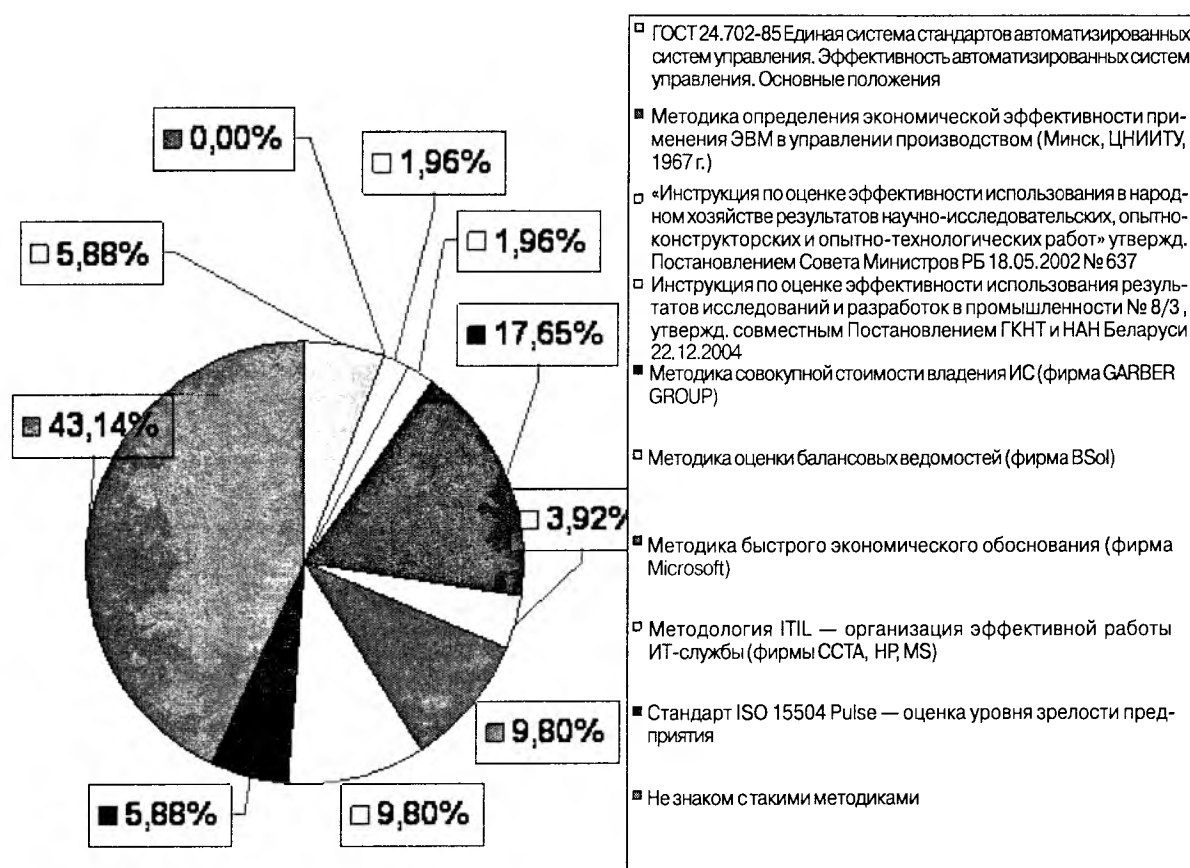


Рис. 4. Используемые методики анализа ИТ-проектов

3) имеющийся зарубежный и отечественный опыт обоснования эффективности ИТ-проектов по финансовым, вероятностным и качественным показателям должен быть развит и целенаправленно применен в виде методических рекомендаций и различных сценариев оценки для всех типов предприятий РБ и видов ИС.

Выделены два направления оценивания результатов информатизации:

1) результативность информатизации — реализация комплекса мер по внедрению ИС для достижения конечного результата. Результативность информатизации определяется уровнем взаимодействия людей, процессов и технологий в направлении достижения оптимальных управленческих решений;

2) производительность ИТ — означает достижение результатов при лучшем использовании отведенных ресурсов. Определяется как величина издержек на единицу продукции или ИТ-услуг подразделений предприятия.

Для проведения исследований определено, что основная идея, на которой базируются методики оценки эффективности информационных систем, заключается в следующем — информационные технологии производят информационные продукты и оказывают услуги подразделениям предприятия по выполнению работ компьютерными средствами.

Задача состоит в изучении сложившейся информационной структуры предприятия и формировании перечня критериев и показателей получения экономических выгод от использования ИС.

Стратегическая значимость процессов информатизации для экономики государства рассматривается в законах, государственных программах и руководствах:

1. Закон Клингера/Коэна (Акт о реализации реформ в сфере информационных технологий, Implementation of the Information Technology Reform Act, ITMRA, 1998) — одна из самых значительных реформ в области ИТ. Закон Clinger/Cohen требует, чтобы государственные предприятия сместили акценты с управления технологиями к управлению информацией, инвестиции в ИТ должны поддерживать стратегические эксплуатационные цели. Закон Clinger/Cohen требует использование методов и средств количественной и качественной оценки эффективности инвестиций.

2. Закон SOX (Sarbanes-Oxley, 2002 г.) — внедрение политики и процедуры мониторинга целостности финансовой отчетности и адекватности внутренних систем управления предприятиями. Требования закона

SOX не ограничиваются описанием бизнес-процессов и решением проблем управления, а требуют внедрения подходящих информационных технологий для контроля и анализа.

3. Закон Basel II — комплекс предписаний для частного капитала Базельской комиссии по надзору за банками и запрашивающими кредит предприятиями, который будет введен с 1 января 2007 г. Инструкция вводит для банков обязательное управление рисками, требует контроля деловых процессов и улучшения обеспеченности собственным капиталом. При этом контроль и управление возлагается на ИТ.

4. IT Governance – методология в области ИТ, разработанная специально созданным IT Governance Institute, представляет структуру отношений и процессов, направляющих и контролирующих предприятие для достижения его целей за счет использования ИТ [1].

5. Стандарт управления ИТ-услугами ISO/IES 20000 — обеспечение качественного ИТ-сервиса и предназначен для широкой международной аудитории, чтобы обеспечить общее понимание управления услугами ИТ во всем мире. ISO/IES 20000 составлен из двух частей: ISO/IES 20000-1:2005 — требования к управлению ИТ-услугами и ISO/IES 20000-2:2005 — практическое руководство по управлению ИТ-услугами. ISO/IES 20000 на данный момент является первым всемирным стандартом для управления услугами ИТ.

6. Федеральное «Руководство по оценке и повышению зрелости процесса управления инвестициями в ИТ» — ITIM «Information Technology Investment Management» (A Framework for Assessing and Improving Process Maturity, США) — планирование и управление инвестициями в ИТ рассматривается как неотъемлемая часть повышения эффективности и результативности деятельности любого предприятия. В основе руководства лежит концепция зрелости управления инвестициями в ИТ [2].

Модель управления инвестициями в ИТ охватывает пять стадий зрелости:

- Стадия 1. Понимание процессов управления инвестициями и осведомленность об инвестициях в ИТ;
- Стадия 2. Формирование инвестиционного фундамента;
- Стадия 3. Разработка законченного инвестиционного портфеля;
- Стадия 4. Улучшение инвестиционных процессов;
- Стадия 5. Использование ИТ для достижения стратегических результатов.

7. IT-Business Alignment — методология согласования ИТ и бизнеса: моделирование, управление операциями и оценка результатов согласования. К этому направлению относится прежде всего «Руководство по разработке ИТ-архитектуры государственного предприятия» — Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF), концепции EAF, IFEAD (концепция реализации архитектуры государственного предприятия, его бизнеса и технологий в цифровом мире) и другие [3]. Основным методологическим понятием является услуга. Услуга – это поведение компонента ИС для использования любым другим компонентом. Услуги характеризуются уровнем зрелости.

Методология и методики предусматривают анализ документов:

- FEA Exhibit 300 [4] — излагается схема сбора данных для подачи отчета в налоговые органы США о воздействии ИТ-инвестиций на экономику предприятия;
- «Guide for Developing Performance Metrics» Национального института стандартов и технологий США [5] – метрики для измерения эффективности ИС, которые можно разбить на несколько типов — показатели ресурсов, показатели событий, показатели продуктов и услуг и показатели результатов.

Методология FEA предусматривает порядок сбора показателей, который должен выполняться по схеме (карте) показателя [5].

Таблица

Карта сбора информации для расчета показателя эффективности ИС

Наименование показателя	Например, уровень удовлетворенности клиента	Значимость		
		В	Ср	Н
Цель	Удовлетворенность пользователей			
Инициатива	Н (низкий) – выполняется согласно планам; Ср (средний) – необходимость согласования и контроля; В (высокий) – несогласованная, необходимо принятие решения			
Источник информации о показателе	Запланированный перечень услуг, анкетирование пользователей информации			
Описание процесса сбора информации о показателе	Обработка анкет, экспертный опрос, регистрация значения показателя			
Описание процесса определения показателя	Подведение итогов опроса, обобщение данных исследования			
Расчетная формула	% от			
Частота (длительность) воздействия	Определено предприятием (например: ежегодно)			
Оценка стоимости активностей по сбору информации и вычислению показателя	Координация действий экспертной группы – 2 чел./неделя; Зарплата эксперта			

Методики анализа оценки эффективности ИС интенсивно внедряются на предприятиях во многих странах. По данным известного агентства Meta Group: «Планирование архитектуры и разработка стандартов может до 30% уменьшить стоимость затрат на ИТ».

Направления оценки эффективности ИС совершенствуются и прорабатываются, например, на конференции ЕЭК/ОЭСР по вопросам управления (2005 г.) было принято решение, что «три другие составляющие полезности ИТ — выгоды ИТ, риск ИТ и задействованные ресурсы ИТ — являются по меньшей мере столь же важными, что и затраты на ИТ».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Корольков М. IT Governance/ Директор ИС. — № 12. — 2003.
2. <http://www.gao.gov/new.items/d04394g.pdf>.
3. <http://www.enterprise-architecture.info>.
4. <http://www.whitehouse.gov/omb/egov/documents/>.
5. <http://www.cio.noaa.gov/itmanagement/>.

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВЕННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММ АВТОМАТИЗАЦИИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ЭКОНОМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

Ю.М. Бокий, экономист УП «ГИВЦ Минсельхозпрода»

В современном мире разработка программного продукта превратилась в одну из самых дорогостоящих индустрий, и любые узкие места в технологическом процессе его создания могут привести к нежелательным результатам. Удлинение сроков разработки программного продукта чревато удорожанием конечного продукта, а не выявленные в ходе тестирования ошибки приводят как минимум к снижению его производительности. Примитивные ошибки, невнятные сообщения и неряшливый интерфейс раздражают пользователей, которые в итоге выбирают более качественный продукт конкурента, а фирма рискует потерять не только клиентов, но и свою долю рынка. Следовательно, качество программного продукта и качественное обслуживание приобретает первостепенное значение. Но как оценить это самое качество? Как правильно выбрать программный продукт? Ответам на поставленные вопросы, а также описанию инструментария, позволяющего оценивать качество обслуживания программного продукта, посвящена данная статья.

Разработка и сопровождение автоматизированных систем финансово-экономического назначения в Республике Беларусь является одним из наиболее интенсивно развивающихся направлений ИТ-технологий. Этому свидетельствуют не только материалы республиканских выставок, конференций, компьютерных форумов, но и очевидный огромный интерес специалистов экономического профиля к прикладному программному обеспечению. Данный интерес возникает из потребности специалистов, руководителей в получении качественного программного продукта. Их потребность можно удовлетворить на различных компьютерных выставках. Наиболее перспективные разработки в области автоматизации бухгалтерского учета и управления предприятием, в частности, были представлены на второй республиканской выставке «Бухучет. Аудит. Бизнес-софт», проходившей с 9 по 11 февраля этого года. Как уже было обосновано на страницах журнала (№ 1 2005 г.), при оценке качества необходимо принимать во внимание не только количественную и качественную эффективность самих программ, но и качество обслуживания программных продуктов. При изучении качества обслуживания программных продуктов следует руководствоваться ГОСТом 28195-99 «Оценка качества программных средств», в нем представлены следующие факторы оценки качества программного средства:

- надежность;
- сопровождаемость;
- удобство использования;
- эффективность;
- универсальность;
- функциональность.

На текущем этапе развития информационных технологий в области бухгалтерского учета и анализа на первый план, с нашей точки зрения, выходит фактор сопровождаемости, который характеризуется технологическими аспектами, обеспечивающими простоту устранения ошибок в программе и поддержания программных систем в актуальном состоянии. Также в сопровождение включаются:

- политика поддержки новых версий программных средств по инициативе разработчика;
- доработка программного обеспечения по требованию заказчика;