

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ В ПОИСКЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДМИТРИЙ ЕРМАК,

«Финансы, учет, аудит»

Население Беларуси слабо использует финансовые услуги (банковские и небанковские), а также имеет достаточно низкий уровень финансовой грамотности. Это показал опрос, проведенный в 2012 году в рамках совместного проекта Национального банка Беларуси и Альянса за финансовую доступность, целью которого было изучение спроса на услуги финансового рынка.

В опросе приняло участие 8 тыс. человек, проживающих в 118 районах, 12 городах областного подчинения и г. Минске. Анализ охвата населения Беларуси финансовыми услугами показал, что ими пользуются 84,6% жителей страны, в том числе расчетно-кассовыми – 69,3%, страховыми услугами – 55,6%, кредитами – 18,5%, депозитами – 16,4%. В то же время значительная часть граждан является «полностью исключенной» из финансового рынка. Среди респондентов вообще не используют финансовые услуги 15,4% опрошенных, 30,3% потребляют лишь 1–2 финансовые услуги (в основном связанные с начислением заработной платы). В категорию граждан, использующих 3 и более финансовые услуги, попало чуть больше половины населения Беларуси. Продвинутыми пользователями, потребляющими 6–8 услуг, являются лишь 10% респондентов. 9 и более финансовых услуг используют 2% опрошенных индивидов.

РАСЧЕТНО-КАССОВЫЕ УСЛУГИ

Явное владение банковским расчетно-кассовыми услугами подтвердили 69% опро-

шенных. Еще 0,3% указали на это косвенно – это те люди, которые не знали о наличии у них банковского счета, несмотря на то что имеют дебетовую карту. В целом же расчетно-кассовыми услугами пользуются около 70% респондентов. Владение банковским счетом на уровне домохозяйств, то есть с учетом других членов семьи, отмечено в 74,7% случаев. Однако по **собственной инициативе текущими банковскими счетами** (без учета зарплатных счетов и карточек) **владеют лишь 3,7% опрошенных.**

Среди причин, по которым гражданам нужен банковский счет, лидирует «получение заработной платы» (53,9% опрошенных). Кроме того, на «безопасность хранения денег» указали 20,3%, «удобство обращения с наличными деньгами» – 8,2%, «оплата счетов» – 7,9%, «хранение накоплений на черный день» – 6,7% респондентов.

При ответе на вопрос «Почему Вы решили не иметь банковского счета?» чаще других встречались формулировки – «нет денег» (в 16,1% случаев), «предпо-

читаю хранить наличные дома» (7,6%), «не вижу преимуществ» (4,2%), «не доверяю банкам» (3,6%).

«Зарплатный» характер большинства используемых банковских счетов и карточек подтверждается частотой проведения отдельных операций с банковским счетом. Свыше 70% граждан никогда не кладут деньги на свой счет и не переводят средства со счета. При этом 80% респондентов снимают деньги с карточки не реже одного раза в месяц. Более половины опрошенных снимают наличные в банкоматах, 22% респондентов получает деньги в почтовом отделении, 15% – в отделениях банков, остальные граждане затруднились ответить на поставленный вопрос. Внесение средств, как правило, осуществляется в отделениях банков.

Справедливости ради отметим, что держать деньги на зарплатной карточке вряд ли имеет экономический смысл, поскольку там, как правило, установлен минимальный процент (в пределах 0,1% годовых). Для хранения и текущих трат более интересны сберегательные карты,