

В обучении при помощи комиксов стоит использовать путь «снизу вверх», где студенты опираются на выученные фразы, подходящие под ту или иную ситуацию.

Подводя итоги, можно сказать, что комикс является отличным инструментом в изучении иностранного языка, который развивает самые важные навыки: чтение, говорение, аудирование и письмо. Яркие изображения способны привлечь внимание учащихся разного возраста, каждый найдет себе произведение по душе, развивая при этом свои языковые навыки и знакомясь с иной культурой. Изучение смоделированных ситуаций из комиксов позволит чувствовать себя увереннее в реальных языковых ситуациях.

Список использованной литературы:

1. Кричтон Д. English made easy. Самоучитель английского в комиксах/ Кричтон Д., Костер П. Издательство АСТ, 2021. 192 с.
2. Поповец М.А. Английский в комиксах. Издательство «Эксмо», 2014. 320 с.
3. Соловова Е.В. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс лекций: пособие для студентов пед. вузов и учителей. Просвещение, 2005. 239 с.
4. Тляпова А.Г. Английский с маленьким Карлом. Издательство «Титул», 2021. 48 с.
5. Эванс В. Spotlight. Student's book. Английский в фокусе, 7 класс. Издательство «Просвещение», 2023. 152 с.
6. Make Beliefs Comix [Electronic Resource]. URL: <https://makebeliefscomix.com/> (дата обращения 09.04.2024).

УДК 004.853

Михайлова Н.А.
магистр психологических наук
Минск, Республика Беларусь
Белорусский государственный экономический университет
Nadya_130@tut.by

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА УРОВНЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ

Аннотация: В данной статье исследуются ключевые аспекты применения чат-ботов в образовательной среде, раскрывающие новые возможности для оптимизации учебного процесса. Эти возможности включают персонализированное обучение, круглосуточную поддержку, интерактивные методы и автоматизацию рутинных задач. Чат-боты могут взять на себя проверку заданий, что позволяет преподавателям сосредоточиться на более значимых задачах. Тем не менее, внедрение чат-ботов в систему высшего образования сталкивается с рядом технических и этических сложностей. В статье также представлены примеры практического использования чат-ботов в вузах.

Ключевые слова: чат-бот, практика применения, персонализация, автоматизация, круглосуточный доступ, сложности внедрения.

Mikhailova N.A.

Master of Science in Psychology

Minsk, Republic of Belarus

Belarus State Economic University (BSEU)

Nadya_130@tut.by

CHATBOTS FOR OPTIMIZING THE EDUCATIONAL PROCESS IN HIGHER EDUCATION: NEW OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

Abstract: This article explores the key aspects of chatbot implementation in the educational environment, revealing new opportunities for optimizing the learning process. These opportunities include personalized learning, 24/7 support, interactive methods, and the automation of routine tasks. Chatbots can handle assignment grading, allowing instructors to focus on more significant tasks. However, the introduction of chatbots into higher education faces several technical and ethical challenges. The article also provides examples of practical chatbot use in universities.

Keywords: chatbot, practical application, personalization, automation, 24/7 access, implementation challenges.

Введение чат-ботов в образовательный процесс происходит во многих университетах и колледжах. Они используются для автоматизации ответов на

часто задаваемые вопросы, обучения и проверки знаний. Использование чат-ботов в высшем образовании может существенно оптимизировать образовательный процесс, предлагая новые возможности и преодолевая определенные препятствия. Это увлекательная тема, которая привлекает внимание исследователей и практиков.

Чат-боты — это программы, которые через текстовый или голосовой интерфейс, способны «общаться» с человеком с помощью текстовых, видео и аудио сообщений имитируя общение на естественном языке. В настоящее время они нашли применение практически во всех сферах деятельности: от электронной коммерции до промышленности и образования [Язецкий 2021].

Исследование «Meta» на базе данных от нескольких университетов показало, что чат-боты могут повысить вовлеченность студентов, улучшить результаты тестирования и облегчить административные задачи, хотя эффективность зависит от качества дизайна и внедрения ботов [Сысоев 2023].

Существует два вида чат-ботов:

- Основанные на наборе запрограммированных сценариев с множественным выбором, например, когда опция А ведет к опции В или другим опциям. Такие боты наполнены рядом достаточно просто функционирующих кнопок. Они реагируют на запросы пользователя с помощью заранее заданных алгоритмов с помощью «помощника» и не требуют навыков программирования. Эти боты просты в реализации, но ограничены в функциональности и не могут находить самостоятельно ответ на вопрос пользователя.

- Как практикующий преподаватель, автор данной статьи постоянно использует подобные боты для разных курсов обучения по своим предметам. Удобство состоит в том, что в одной системе можно собрать весь материал, предусмотренный программой обучения, есть возможность добавлять или удалять материал, внедрять систему тестирования и менять содержимое на свое усмотрение. Пройдя лишь по одной ссылке, студенту не требуется обновление

или повторное подключение, которые происходят автоматически за одну секунду в зависимости от действий преподавателя.

– Основанные на машинном обучении боты используют принципы искусственного интеллекта, чтобы самостоятельно обучаться, взаимодействуя с пользователями. Они реагируют на устные или письменные запросы, помогая найти ответы, понимают язык, а не просто команды, после каждого диалога становятся «умнее».

– Такие боты широко используются современными студентами для генерации запроса о логичном изложении материала, проекта или презентации. Нужно отметить, что правильная постановка запроса боту ведет к более четкому и правильному ответу, однако подобные боты способны часто совершать ошибки и допускать неточности, что требует тщательного анализа и корректировки со стороны студентов.

Преимуществами чат-ботов в образовании могут по праву считаться круглосуточное обслуживание, сокращение времени ожидания и индивидуализация обучения. Чат-боты могут быть первой точкой контакта для получения запросов на веб-сайте и ответов на частые вопросы. Они предлагают постоянную доступность информации, днем и ночью, 7 дней в неделю. Одновременно боты способны обслуживать нескольких человек, что приводит к минимальному времени отклика: помогают автоматизировать определенные аспекты образовательного процесса, такие как ответы на часто задаваемые вопросы, предоставление информации о расписании, документах, плане работы, литературе для самостоятельной работы, требований к зачетам и экзаменам. Чат-боты могут быть использованы для улучшения взаимодействия между преподавателями и студентами. Они могут предоставлять быстрый доступ к информации и помогать в решении организационных и методических вопросов. Боты могут адаптироваться к потребностям каждого студента, предоставляя персонализированные рекомендации и материалы, предлагать систему пробного и проверочного тестирования.

Практическое применение чат-ботов в образовании показало, что они способны стимулировать и активизировать мотивацию к обучению: электронные продукты пользуются успехом среди нынешней молодежи, вовлекая их в любимый мир цифровых технологий. Они способны помочь студентам учиться, предоставляя интересные задания, дополнительные материалы и напоминать о дедлайнах, автоматизируют проверку заданий, а внедренный искусственный интеллект адаптируется к потребностям, анализирует прогресс студентов и предлагает персонализированные рекомендации. В своей практике в разрабатываемый бот мы включаем функцию обратной связи, что помогает объяснять сложные темы и предоставлять дополнительную личную поддержку.

Боты с искусственным интеллектом способны поддерживать преподавателей в организации учебного процесса, автоматизировать рутинные задачи и обеспечить более эффективное взаимодействие с учащимися, составлять планы, ставить актуальные цели, проводить грамотную рефлексия занятия. Также они могут быть использованы для создания интерактивных заданий, викторин и симуляций, что способствует более активному участию студентов в процессе обучения.

Недостатками использования чат-ботов в образовании все еще являются ограниченность в понимании запросов и необходимость тщательного анализа и корректировки ответа, т.е. неспособность заменить человека в полной мере. Существует также и техническая необходимость в постоянном обновлении и совершенствовании чат-ботов. Также нельзя забывать об этических вопросах – необходимости обеспечения безопасности данных и защиты личной информации всех пользователей.

Значимым примером в исследовании эффективности чат-ботов в образовании может являться эксперимент, проведенный в 2016 году в Технологическом институте Джорджии Джиллом Уотсоном, который разработал чат-бот на основе искусственного интеллекта. Бот помогал студентам с вопросами в онлайн-курсе. При этом студенты не догадывались, что Джилл был

чат-ботом, и оценили его поддержку наравне с человеческими ассистентами, что продемонстрировало возможность чат-ботов эффективно выполнять роль помощников в обучении [Виано 2022].

Подобным образом, Университет Хельсинки провел успешное исследование, оценивающее влияние языковых ботов на обучение. Результаты показали, что чат-боты значительно способствуют улучшению языковых навыков студентов, предоставляя им персонализированные задания и мгновенную обратную связь [Сысоев 2023].

К перспективам использования чат-ботов в образовании можно отнести интеграцию с другими технологиями: виртуальные классы, онлайн-курсы, системы управления обучением и развитие искусственного интеллекта: способность обрабатывать сложные запросы с включением интерактивных заданий для формирования умений и навыков. Чат-боты не заменяют преподавателей, а дополняют образовательный процесс, обеспечивая более эффективное взаимодействие между ними и учащимися. Боты могут стать ценным инструментом для улучшения образования в цифровой эпохе, который может улучшить процесс образования, сделав его более эффективным интересным и доступным для студентов.

Важно отметить, что использование чат-ботов в образовании требует баланса между технологическими возможностями и педагогическими целями. Правильная интеграция чат-ботов может значительно обогатить образовательный процесс и улучшить взаимодействие между преподавателями и студентами. Перспективы развития этой технологии обещают интересные решения для будущего образования.

Список использованной литературы:

1. Виано Э. Будущее преподавателей на основе ИИ в высшем образовании от 25 сентября 2022 [Электронный ресурс]. URL: <http://https://dzen.ru/a/YzBktqAXxhIWPe1p> (дата обращения 02.04.2024).

2. Интеграция Решений Чат-ботов для Персонализации Контента в Электронном Обучении. от 16 июня 2023 in Learning Technologies by LXD expert [Электронный ресурс]. URL: [http:// https://goo.su/cjN1AsZ](http://https://goo.su/cjN1AsZ) (дата обращения 08.04.2024).

3. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2023. Т. 28. № 1. С. 66-72. [Электронный ресурс]. URL: [http:// https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72](http://https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72) (дата обращения 12.04.2024).

4. Язецкий Е.Ю. Чат-бот как средство сопровождения образовательного процесса / Е. Ю. Язецкий. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2021. — № 17 (359). — С. 17-20. — URL: <https://moluch.ru/archive/359/80327/> (дата обращения: 18.04.2024).

УДК 373.3.016

Оглуздина Т.П.

Москва, Россия

Российский государственный социальный университет

tanyaogl@list.ru

ЛИНГВОДИДАКТИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ И УМЕНИЙ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОВЛАДЕНИЕ МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ СМЫСЛОВОЙ СТОРОНОЙ ВЫСКАЗЫВАНИЯ

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы лингводидактических условий и основ формирования языковых навыков и речевых умений в рамках взаимосвязанного овладения языковой, речевой и учебно-познавательной компетенцией младшими школьниками. С этой целью в статье выявлены основные характеристики и закономерности формирования навыков и образования умений в процессе овладения языковой компетенцией младшими школьниками, а также рассматриваются закономерности овладения навыками и умениями языковой компетенции на фонетическом, лексическом и грамматическом уровнях языка.